

Dokumentation

HiPath OpenOffice EE V1 myPortal entry

Installationsanleitung

A31003-P2010-J101-3-31

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 2008
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31003-P2010-J101-3-31

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.

Inhalt

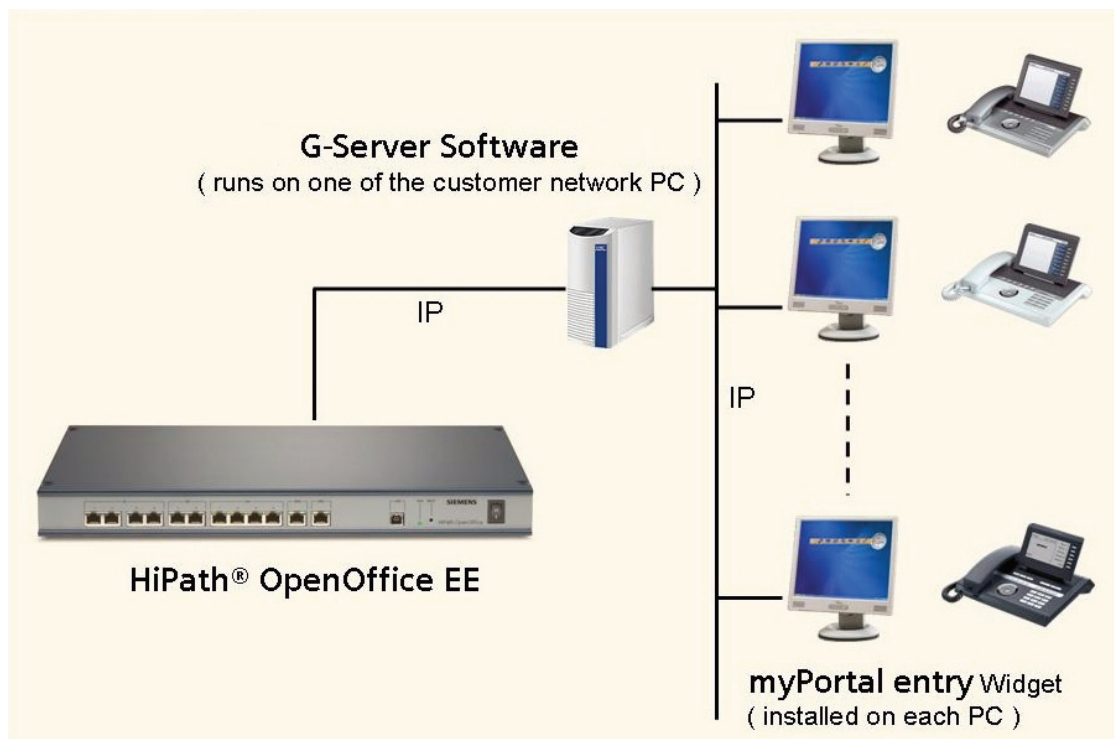
1 myPortal entry Überblick	4
2 myPortal entry installieren	5
2.1 G-Server installieren	5
2.2 G-Server konfigurieren	6
2.3 Yahoo! Widgets Engine installieren	9
2.4 myPortal entry Widget installieren	10
2.5 myPortal entry Widget konfigurieren	11
3 myPortal entry starten	13
4 myPortal entry Widget Update	14
4.1 myPortal entry Widget manuell updaten	14
5 myPortal entry Troubleshooting	15
Stichwörter	16

1 myPortal entry Überblick

myPortal entry ist eine Widget-basierte PC-Applikation für das Kommunikationssystem HiPath OpenOffice EE. Über eine intuitive Oberfläche lassen sich nützliche Funktionen für Ihre tägliche Kommunikation ausführen.

Die Applikation myPortal entry benötigt folgende drei Komponenten:

- G-Server
Der G-Server stellt die Schnittstelle zwischen HiPath OpenOffice EE und der Applikation myPortal entry dar.
- Yahoo! Widgets Engine
Die Yahoo! Widgets Engine stellt eine Oberfläche für Widgets zur Verfügung. Widgets können in die Yahoo! Widgets Engine integriert werden und erscheinen automatisch in der Oberfläche der Yahoo! Widgets Engine.
- myPortal entry Widget
das myPortal entry Widget beinhaltet die Funktionalität von myPortal entry und wird in die Yahoo! Widget Engine integriert.



Erleben Sie, wie myPortal entry Ihren Büroalltag erleichtert! Erkunden Sie nach erfolgreicher Installation auf einfache Art und Weise die Oberfläche und Funktion von myPortal entry! Viel Spaß dabei!

YOU CAN START RIGHT NOW !

2 myPortal entry installieren

Um die Funktionalität von myPortal entry nutzen zu können, müssen zuerst einige Dateien installiert und anschließend konfiguriert werden.

Für die Installation von myPortal entry sind folgende Dateien nötig:

1. **G-Server**
die aktuellste Version des G-Servers ist erhältlich unter
www.gebecom.de/sdk
2. **Yahoo! Widgets 4.5**
die aktuellste Version der Yahoo! Widgets Engine ist erhältlich unter
<http://downloads.yahoo.com>
3. **myPortal entry Widget**
die aktuellste Version des myPortal Widgets ist erhältlich unter
 - dem Experten-Wiki von Siemens Enterprise Communications:
www.wiki.siemens-enterprise.com/index.php/myPortal_Entry
 - der Yahoo! Widget Gallery:
www.widgets.yahoo.com

2.1 G-Server installieren

Der G-Server stellt die Schnittstelle zwischen HiPath OpenOffice EE und der Applikation myPortal entry dar. Er muss nur einmal auf einem PC im internen Netz installiert werden und läuft als Prozess `G-Server.exe` im Hintergrund. Um die Funktionalität des G-Servers zu überwachen, wird das Programm **G-Server Watchdog** in die Tray-Leiste installiert.

- Voraussetzungen:**
- Der PC ist über LAN mit dem Kommunikationssystem HiPath OpenOffice EE verbunden.
 - Ein Internet-Zugang ist vorhanden.

INFO: Die Benutzerkennung, unter der der G-Server als Prozess im Hintergrund läuft, darf nicht abgemeldet werden, da sonst der Prozess beendet wird.

- Schritt für Schritt:**
1. Laden Sie sich die aktuellste Version des G-Servers aus dem Internet herunter:
 - a) Öffnen Sie mit einem Browser die Internet-Seite www.gebecom.de/sdk.
 - b) Klicken Sie rechts auf der Internet-Seite im Bereich **Downloads > Releases** auf den Link zur aktuellsten Version des G-Servers.
 2. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen im Disclaimer und klicken Sie anschließend auf **Download**.
 3. Speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis Ihrer Wahl.

4. Entpacken Sie die zip-Datei und starten Sie anschließend die entpackte exe-Datei.
5. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms und treffen Sie während der Installation folgende Einstellungen:
 - a) Wählen Sie als Kommunikationssystem **HiPath OpenOffice EE** aus.
 - b) Ändern Sie falls nötig den **G-Server HTTP Port**. Sie müssen den Wert nur ändern, wenn der vorgegebene Port bereits von einer anderen Applikation belegt ist.
 - c) Ändern Sie falls nötig die **HiPath OpenOffice EE IP Address**. Sie müssen den Wert nur ändern, wenn die vorgegebene IP-Adresse von HiPath OpenOffice EE geändert wurde.

INFO: Die IP-Adresse von HiPath OpenOffice EE erfahren Sie, indem Sie das Web-based Management von HiPath OpenOffice EE starten. In der Adressleiste des Browsers steht die IP-Adresse von HiPath OpenOffice EE.

6. Klicken Sie abschließend auf **Finish**. Es öffnet sich automatisch der **G-Server Assistant** für die Konfiguration des G-Servers.

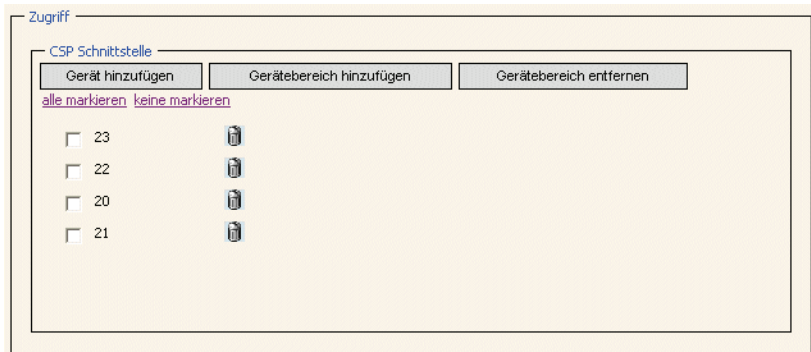
INFO: Der **G-Server Assistant** lässt sich auch über den Link <http://127.0.0.1:8801/login> starten.

2.2 G-Server konfigurieren

Um myPortal entry nutzen zu können, müssen im G-Server alle myPortal entry Nutzer als Benutzer mit Benutzername und Passwort eingetragen werden. Den Benutzernamen und das Passwort trägt der myPortal entry Nutzer bei der Konfiguration des myPortal entry Widgets ein. Zusätzlich muss im G-Server jedem Benutzer (= myPortal entry Nutzer) ein oder mehrere Endgeräte zugeordnet werden, die er über das myPortal entry Widget nutzen und steuern will.

- Voraussetzungen:**
- Der G-Server wurde korrekt installiert und der **G-Server Assistant** ist gestartet.
- Schritt für Schritt:**
1. Geben Sie als **Name** `admin` und als **Passwort** `adminpass` ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
 2. Klicken Sie im Navigationsbaum links auf **Benutzerverwaltung**.
 3. Ändern Sie aus Sicherheitsgründen für den Benutzer `admin` im Bereich **Profil** das Passwort für den Zugang zum **G-Server Assistant**.

4. Richten Sie für jeden myPortal entry Nutzer einen eigenen Benutzer mit Benutzernamen und das Passwort ein:
 - a) Klicken Sie im Bereich **Benutzer** auf **Benutzer hinzufügen**.
 - b) Definieren Sie für den myPortal entry Nutzer einen Benutzernamen (login name, z.B. Nachname des Benutzers). Dieser Benutzername muss vom Benutzer während der Konfiguration des myPortal entry Widgets eingetragen werden. Klicken Sie auf **OK**.
 - c) Definieren Sie für den myPortal entry Nutzer ein Passwort (password). Dieses Passwort muss vom Benutzer während der Konfiguration des myPortal entry Widgets eingetragen werden. Klicken Sie auf **OK**.
 - d) Wiederholen Sie das Passwort und klicken Sie auf **OK**.
 - e) Klicken Sie abschließend auf **OK**.
5. Um weitere myPortal entry Nutzer einzurichten, wiederholen Sie den Schritt 4.
6. Richten Sie alle internen Rufnummern der Endgeräte ein, die von den myPortal entry Nutzern verwendet werden:



- a) Klicken Sie im Bereich **Zugriff - CSP Schnittstelle** auf **Gerät hinzufügen**.
 - b) Geben Sie die interne Rufnummer des Endgeräts ein (ohne Anlagenrufnummer) und klicken Sie auf **OK**.
7. Um weitere Endgeräte einzurichten, wiederholen Sie den Schritt 6.
 8. Ordnen Sie die Endgeräte den myPortal entry Nutzern zu.

- a) Wählen Sie unter **Benutzer** aus der Aufklappliste **User** den gewünschten Benutzer aus.
- b) Ordnen Sie dem ausgewählten Benutzer sein Endgerät zu, indem Sie das Kontrollkästchen vor dem Endgerät aktivieren.

INFO: Soll der Benutzer zusätzliche Endgeräte nutzen oder steuern können, ordnen Sie dem Benutzer hier weitere Endgeräte zu.

- c) Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **OK**.
9. Um weiteren myPortal entry Nutzern ihre Endgeräte zuzuordnen, wiederholen Sie Schritt 8.

10. Testen Sie die Funktionalität des G-Servers:
 - a) Wählen Sie unter **Benutzer** aus der Aufklappliste **User** den Benutzer **admin** aus.
 - b) Ordnen Sie dem Benutzer **admin** mindestens zwei Endgeräte zu, indem Sie die Kontrollkästchen vor den Endgeräten aktivieren.
 - c) Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **OK**.
 - d) Klicken Sie im Navigationsbaum links auf **Diagnose Seite**. Tragen Sie unter **Phone A** und **Phone B** jeweils eine Rufnummer der zuvor eingerichteten Endgeräte ein. Nun können Sie einfache CTI-Funktionen testen, wie z. B. einen Anruf einleiten (MakeCall) oder die Verbindung trennen (ClearConnection).
11. Beenden Sie die Konfiguration des G-Servers, indem Sie rechts oben auf den Link **Abmelden** klicken.
12. Schließen Sie den Browser.

INFO: Der **G-Server Assistant** kann jederzeit gestartet werden, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Tray-Leistensymbol **G-Server Watchdog** klicken und den Menüpunkt **Open configuration (default port)** auswählen.

2.3 Yahoo! Widgets Engine installieren

- Voraussetzungen:**
- Der G-Server wurde korrekt installiert und konfiguriert.
 - Ein Internet-Zugang ist vorhanden.

- Schritt für Schritt:**
1. Laden Sie sich die aktuellste Version der Yahoo! Widgets Engine aus dem Internet herunter:
 - a) Öffnen Sie mit einem Browser die Internet-Seite www.widgets.yahoo.com/download.
 - b) Klicken Sie rechts auf der Internet-Seite im Bereich **Manual Download** auf den Link **Windows** zur aktuellsten Version der Yahoo! Widgets Engine.
 2. Speichern Sie die Datei `widgetsus.exe` in einem Verzeichnis Ihrer Wahl.
 3. Starten Sie die Datei `widgetsus.exe`.
 4. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.
 5. Deaktivieren Sie bei Bedarf die Kontrollkästchen zu **Set my homepage to www.yahoo.com** und **Set my default search engine to Yahoo!**.

INFO: Wenn Sie diese Kontrollkästchen aktiviert lassen, werden diese Einstellungen fest für Ihren PC übernommen und können nur schwer rückgängig gemacht werden.

6. Klicken Sie auf **Close**.
7. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarungen durch und stimmen Sie ihnen abschließend zu.
8. Mit der Installation der Widgets Engine werden verschiedene Widgets installiert. Wenn Sie einige Widgets davon nicht nutzen wollen, können Sie die Widgets schließen, so dass sie beim nächsten Start der Yahoo! Widgets Engine nicht mehr angezeigt werden. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das gewünschte Widget und wählen Sie **Widget schließen**.
9. Wenn Sie neue Widgets dazu installieren wollen, legen Sie die Widget-Dateien einfach unter `Eigene Dateien/My Widgets` ab. Die dort abgelegten Dateien werden automatisch in die Oberfläche der Yahoo! Widgets Engine integriert. Widgets, die Sie dort löschen, werden aus der Yahoo! Widgets Engine entfernt.

2.4 myPortal entry Widget installieren

- Voraussetzungen:**
- Die Yahoo! Widgets Engine und der G-Server wurden korrekt installiert.
 - Ein Internet-Zugang ist vorhanden.

- Schritt für Schritt:**
1. Besorgen Sie sich die aktuelle Version des myPortal entry Widgets. Sie haben dazu drei Möglichkeiten:
 - Legen Sie die HiPath OpenOffice EE CD "Software & Documentation" ein und wechseln Sie in das Verzeichnis `software\applications\myPortal entry`.

INFO: Nach erfolgreicher Installation wird automatisch in der Yahoo! Widget Gallery nach einer aktuelleren Version gesucht und falls vorhanden installiert.

- Laden Sie sich die aktuellste Version des myPortal entry Widgets aus dem Internet aus dem Experten-Wiki von Siemens Enterprise Communications www.wiki.siemens-enterprise.com/index.php/myPortal_Entry herunter und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis Ihrer Wahl.
 - Laden Sie sich die aktuellste Version des myPortal entry Widgets aus dem Internet aus der Yahoo! Widget Gallery www.widgets.yahoo.com herunter und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis Ihrer Wahl.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei `myPortal entry.widget` und klicken Sie anschließend auf **Ja**. Das Widget wird automatisch unter `Eigene Dateien/My Widgets` abgelegt und in die Oberfläche der Yahoo! Widget Engine aufgenommen.
 3. Klicken Sie auf **Widget verwenden**.

4. Anschließend startet der Erstinstallations-Wizard des myPortal entry Widgets.

INFO: Erfolgte bereits eine myPortal entry Widget Installation, wird der Erstinstallations-Wizard übersprungen und die vorhandenen Konfigurationseinstellungen übernommen.

5. Erkennen Sie die Nutzungsbedingungen an.
6. Lesen Sie sich die generellen Informationen durch und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wenn das myPortal entry Widget auf einem anderen Rechner läuft als der G-Server, geben Sie hier die **IP-Adresse** des Rechners mit dem G-Server ein.
8. Wenn Sie den IP-Port des G-Server bei der Installation des G-Servers geändert haben, geben Sie hier den geänderten IP-Port ein.
9. Wenn die Kontaktdaten von MS Outlook nach myPortal entry importiert werden sollen, markieren Sie das Optionsfeld **Outlook-Kontakte importieren**.
10. Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **OK**. Es erscheint das Fenster **Grundlegende myPortal entry Einstellungen**.
11. Geben Sie **Ihre interne Rufnummer** ein.
12. Geben Sie in den Feldern **Username** und **Passwort** die Werte an, die bei der Installation des G-Servers als Benutzer vergeben wurden.
13. Klicken Sie auf **Speichern**.

2.5 myPortal entry Widget konfigurieren

Voraussetzungen: • Das myPortal entry Widget wurde korrekt installiert.

Schritt für Schritt: 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die runde Schaltfläche mitten in der myPortal entry Uhr und wählen Sie den Menüpunkt **Widget-Einstellungen**.



2. Klicken Sie auf die Registerkarte **CTI**.

The screenshot shows the 'myPortal entry' configuration window with the 'CTI' tab selected. The window has a blue title bar and a menu bar with icons for 'Allgemein', 'Team', 'GUI', 'CTI', and 'Fenster'. The main area contains several input fields with labels and instructions:

- Länderkennzahl (z.B. 49): 49. Bitte geben Sie hier die Länderkennzahl ein.
- Ortskennzahl (z.B. 2302): 09. Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.
- Amtskennziffer (z.B. 0): 0. Bitte geben Sie hier die Kennzahl für die Amtsholung ein.
- nationaler Prefix (z.B. 0): 0. Bitte geben Sie hier die Kennzahl für den nationalen Prefix ein.
- internationaler Prefix (z.B. 00): 00. Bitte geben Sie hier die Kennzahl für den internationalen Prefix ein.
- Ihre interne Rufnummer (z.B. 11): 20. Bitte geben Sie hier Ihre interne Rufnummer an.
- Amtskennziffer im Journal ergänzen
- IP-Adresse Ihres Gadget Servers: 127.0.0.1. Bitte geben Sie hier die IP-Adresse des Rechners an, auf dem der Gadget Server installiert wurde (oder 127.0.0.1 bei lokaler Installation des Gadget Servers).
- IP-Port des Gadget Servers: 8801. Bitte geben Sie hier den am Gadget Server konfigurierten Port an (Standard 8801).
- Username: Jones. Bitte geben Sie hier Ihren Username an.
- Passwort: ••••. Bitte geben Sie hier Ihr Passwort an.

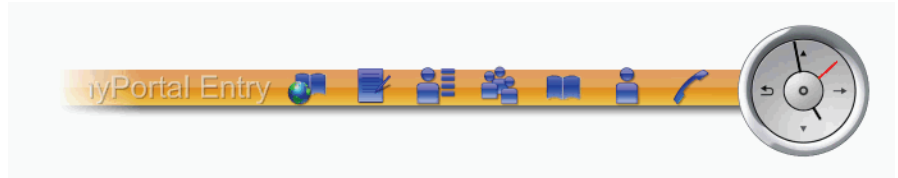
At the bottom right, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

3. Geben Sie in den Kennzahl-Feldern Ihre individuellen Standortwerte ein.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein** und vervollständigen Sie unter **Öffentliches Internet-Telefonbuch (URL)** den Link zu einem Internet-Telefonbuch.
5. Klicken Sie auf **Speichern**. Änderungen an den Widget-Einstellungen werden sofort in der Datenbank gespeichert. myPortal entry ist nach wenigen Sekunden wieder einsatzbereit.

3 myPortal entry starten

- Voraussetzungen:**
- Das Widget myPortal entry wurde korrekt installiert und konfiguriert.
 - Der G-Server und die Yahoo! Widgets Engine sind gestartet.

- Schritt für Schritt:**
1. Klicken Sie auf die runde Schaltfläche mitten in der myPortal entry Uhr. Die myPortal entry Leiste wird angezeigt.



2. Wenn Sie die Hilfe zu einer Funktion aufrufen wollen, klicken Sie in der myPortal entry Leiste auf die gewünschte Funktion und drücken anschließend die F1-Taste auf der Tastatur.
3. Wenn Sie die Hilfe schließen wollen, klicken Sie im Hilfe-Fenster oben rechts auf das Symbol **X**.
4. Wenn Sie die Versionsnummer von myPortal entry abfragen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die runde Schaltfläche mitten in der myPortal entry Uhr und wählen den Menüpunkt **Info über myPortal entry** aus.
5. Wenn Sie Einstellungen zu myPortal entry ändern möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die runde Schaltfläche mitten in der myPortal entry Uhr und wählen Sie den Menüpunkt **Widget-Einstellungen**.

4 myPortal entry Widget Update

Das myPortal entry Widget ist standardmäßig so eingestellt, dass es sich automatisch aktualisiert, falls eine neue Version im Internet in der Yahoo Widget Engine zur Verfügung steht. Das myPortal entry Widget kann aber auch manuell aktualisiert werden. Bei beiden Update-Varianten bleiben die benutzerspezifischen Einstellungen erhalten.

4.1 myPortal entry Widget manuell updaten

Voraussetzungen:

- Eine aktuellere Version des myPortal entry Widgets liegt vor.
- Ein Internet-Zugang ist vorhanden.

Schritt für Schritt:

1. Neue myPortal entry Widget Versionen sind verfügbar unter
 - dem Experten-Wiki von Siemens Enterprise Communications:
`www.wiki.siemens-enterprise.com/index.php/myPortal_Entry`
 - der Yahoo! Widget Gallery:
`www.widgets.yahoo.com`
2. Speichern Sie die neue Widget-Datei `myPortal entry.widget` in einem Verzeichnis Ihrer Wahl.
3. Doppelklicken Sie auf die Datei `myPortal entry.widget` und klicken Sie anschließend auf **Ja**. Die neue Widget-Datei wird automatisch unter `Eigene Dateien/My Widgets` abgelegt und in die Oberfläche der Yahoo! Widget Engine aufgenommen.

5 myPortal entry Troubleshooting

Weitere Informationen zu dem Thema "Troubleshooting" finden Sie im Internet unter dem Experten-Wiki von Siemens Enterprise Communications:

www.wiki.siemens-enterprise.com/index.php/myPortal_Entry