

A vertical orange bar is located to the left of the section header text.

optiClient Attendant V8 und optiClient BLF V1

H. Fortmeier

SEN SME MP 2

Stand: Jan 2008



Warum V8 ?

- Kundengerechter, erweiterter Leistungsumfang
- Übersichtliches, komfortables Userinterface
- Häufig genutzte Funktionen im Vordergrund
- Erhöhung der Ausfallsicherheit
- Reduzierung der SW-Systemkomponenten und Abhängigkeiten
- Entfall bisheriger Einschränkungen
- „optiClient BLF“ als optionale, eigenständige PC-Applikation („BLF-only-Function“)

→ Konsequenz: Preisanpassung erforderlich

Highlights / Funktionserweiterungen gegenüber V7.0

- PC-Vermittlungsplatz für HiPath 2000/ 3000/ 5000 mit neu gestaltetem User Interface
- Übersichtlich, komfortabel, intuitiv bedienbar
- Einführung von Benutzerprofilen zur automatischen Anpassung des User Interface abhängig vom Login (Folien 4 und 5)
- Optimierung der Informationsqualität für den Anrufer durch:
 1. Abfrage von frei definierbaren Gruppenstati, zusätzlich oder alternativ zum BLF
 2. Zugriff auf öffentlichen Terminkalender (MS-Exchange)
 3. Erweiterung der Funktionen des BLF (Folie 6)
 4. Neue Telefonbuchfunktionen (Folie 7)
 5. Suche nach „Historycalls“ ermöglicht Hilfestellung bei der Suche nach dem richtigen Gesprächspartner
- Vereinheitlichte Anschaltevarianten (Folie 8)
- Betriebssysteme: Windows 2000, Windows XP, (Windows Vista Business in Vorb.)
- Optimierung von Betriebsabläufen: „Send BLF-Message“ zur Mitteilung eigener Messages zum BLF (Z.B. „Bin bis im Urlaub)
- Einbringen eines eigenen Firmenlogos durch den Service/Kunden

Details zum neuen Userinterface

- Userinterface mit integrierter Telefonbuchdarstellung
- Abgesetzte Rufdarstellung mit frei definierbarer farblicher Anzeige
- Abgesetzte automatische Anzeige von gehaltenen und geparkten Gesprächen
- Gegliederte Gesprächsdarstellung mit aktivem und gehaltenem Partner
- Vereinfachtes Bedienkonzept mit Popupmenüs
- Abgesetzte Toolbar
- Integrierte Administration (kein Konfig Manager)
- Einbringen eines eigenen Firmenlogos durch den Service/Kunden
- User Profile für BLF, Userinterface und alle Programmeinstellungen
- Alle Fenster des Userinterfaces skalierbar

Screenshot User Interface

optiClient Attendant

Datei Suchen Status abfragen Hilfe

Ruf: 0016096928054
entgegennehmen?

◀ ✓ ▶ **Siemens**

Anstehende Anrufe - 1

0016096928054

Geparkte / Gehaltene Gespräche

Name	Firma	Geschäftli...	Mobil	Privat	Email
Feldmaier	SBS GSR SG INT ERU		+49 (173) ...		hubert.feldmaier@siemens.com
Feldman	Logistics - Order Admin		+01 732 5...		doug.feldman@siemens.com
Feldman	Soarian Global Patient Access				frederick.feldman@siemens.com
Feldman	SBT EST & Design Dev Support				adam.feldman@siemens.com
Feldman	COM TK				natalie.feldman@siemens.com
Feldman	DSRAM Acs/Cpi/Gtms/Tr Mgmt				donna.feldman@sylvania.com
Feldmane	ADM		+371 2912...		iveta.feldmane@siemens.com
Feldmanis	MED FIN. & COMM-FINANCE				lynda.feldmanis@siemens.com
Feldmanis	MED RETAIL SALES		+44 7747 ...		andy.feldmanis@siemens.com
Feldmann	SV				sybille.feldmann@siemens.com
Feldmann	SV PL WIP HSV		+1 (256) 5...		dirk.feldmann@siemens.com
Feldmann	Strategic Outsourcing		+1 (847) 3...		barbara.feldmann@siemens.com
FELDMANN	PG 061221				edward.feldman@siemens.com

Betriebsbereit

Sales + PM

Sales	PM
↳ Fischer, Chr	↳ Tomann, Bernd
Schalloer, Dirk	Ludwigs, Ralf
Voss, Rainer	↳ Menn, Wolfgang
Mirasch, G.	Fortmeier, Hartw
Labor SL 3	Sternberg, Volke
Schmidt Dietmar	↳ Krueger, Michael
Ralf Blascke	↳ Okon, Ralf
Uwe Hense	
H.-G. Klocke	
Jaeger, Wilhelm	
↳ 1220 Betreuung	
Bernert, Gerd	
↳ Mueller, Rolf	
Wolf, Klaus	
Steidinger, Fran	
Schenkel, Dirk	

Details zum neuen Besetztlampenfeld des optiClient Attendant V8

- Darstellung „umgeleitet“ und „Anrufschutz“ mit Symbolen
- Umleitung ein / ausschalten für jeden Teilnehmer (über BLF Server auch netzweit)
- Anrufschutz **ein** / ausschalten für jeden Teilnehmer (über BLF Server auch netzweit)
- Nachrichten senden: Manuell oder Auswahl vorkonfigurierter Nachrichten
- Copy und Paste, Cut und Paste von Einträgen
- Fettschrift von Einträgen
- Importieren von CSV-Dateien zum einfachen Konfigurieren des BLF
- Netzweites Übermitteln von Teilnehmer-Daten über BLF Server (Folie 10)
- Dezentrale optiClient Attendant im Netz haben Zugriff auf alle BLF-Informationen der Knoten („jeder sieht jeden anderen, netzweit“)

Details zu neuen Telefonbuchfunktionen

- Volle open LDAP Integration (Abwärtskompatibilität zur V7.0 gewährleistet)
- LotusNotes Client als Telefonbuch
- Erweiterte MS-Outlook Integration (Email direkt senden, Kontakt direkt anspringen)
- Erweitertes integriertes Telefonbuch (kompatibel zu allen aktuellen Access Varianten)
- VIP Funktion beim integrierten Telefonbuch erlaubt priorisierte Anrufannahme
- Netzwerkfähiges integriertes Telefonbuch (alle arbeiten mit dem gleichen Datenbestand)
- Email-Erstellung direkt aus dem Telefonbucheintrag
- Importieren von CSV-Dateien in das integrierte Telefonbuch

Vereinheitlichte Anschaltevarianten



Anbindung über V24 am optiset E (unverändert)

Anbindung über USB am optiPoint 500, **open stage 40T**

Neu: Anbindung über IP-Endgerät (op 410, 420, später openStage HFA) D.h. Soft-OLA entfällt



optiClient
Attendant-PC
+ control-
adapter am
optiset E

optiClient
Attendant-PC
+ USB-Treiber

optiClient
Attendant-
PC
+ integrierter
IP-Treiber

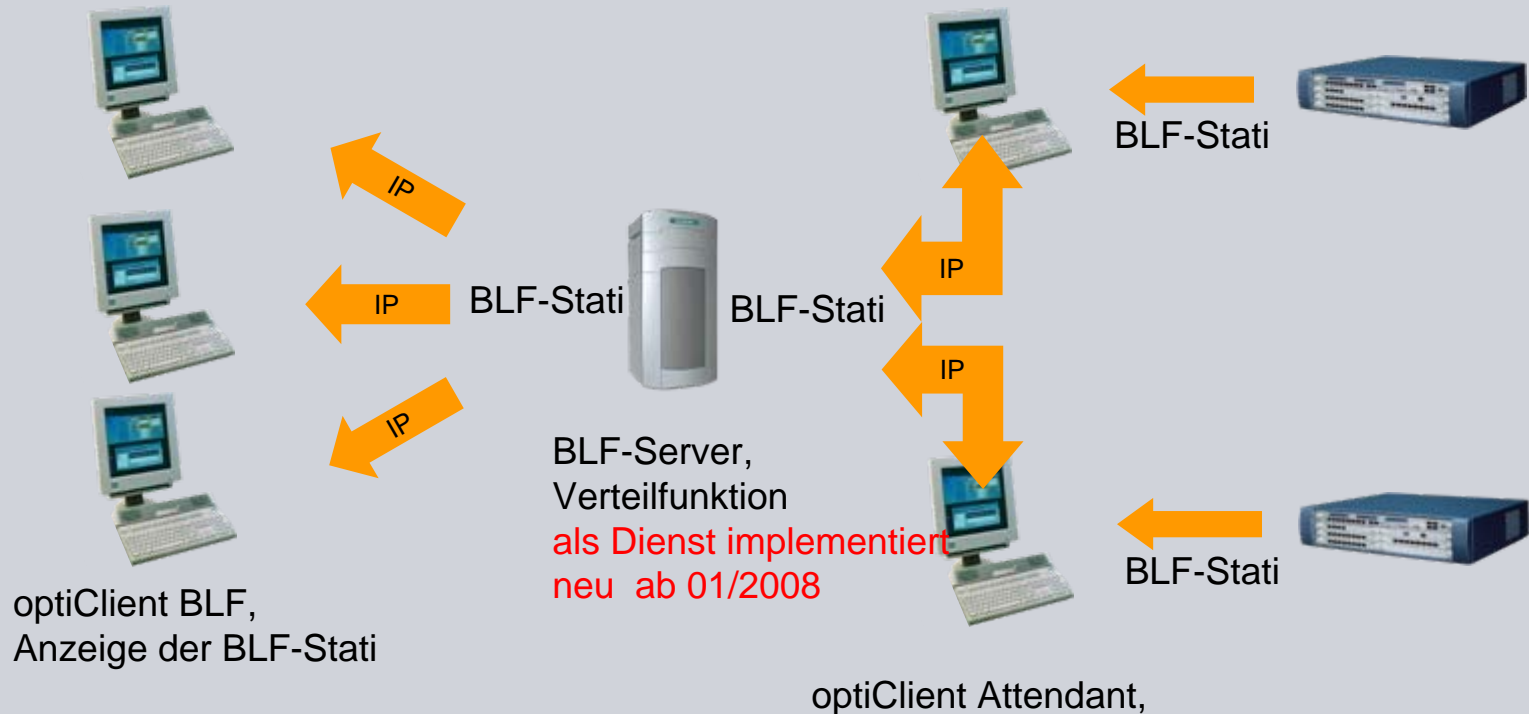
Hinweis:

- Endgeräte sind jeweils separat zu vermarkten
- Bei Hochrüstungen von IP-angebundenen OCA V7.0 → V8 ist ein IP-Endgerät zu vermarkten.

Neu: optiClient BLF V1 als eigenständige PC-Applikation

- Als „BLF-only-Function“
- Anzeige des Besetzt-Status von Systemteilnehmern (Monitor)
 - frei, intern besetzt, extern besetzt, wird gerufen
- Anzeige von Namen oder Rufnummern (netzweit)
- Fenstergröße: von 5 bis 500 Feldern, **Größe/ Format durch den user administrierbar und skalierbar (neu ab 01/2008)**
- BLF-Server-Komponente versorgt optiClient BLF und andere optiClient Attendant über IP (Folie10)
- Voraussetzung: min. ein optiClient Attendant V8
- Lizenzpflichtig (über eigenen Kunden-CLA)
- **Neu ab 01/2008: Wahl per Mausklick vom BLF per TAPI-Anbindung (TAPI 120, Callbridge TU)**
- **Neu ab 01/2008: Wahlwiederholung, sortierbare Anruferliste, Rufabfrage über BLF**
- **Neu ab 01/2008: Individuelle Sichtbarkeit des BLF (z.B. immer im Vordergrund, Popup bei neuem Anruf)**

Neu: BLF-Server-Funktionalität



Hinweis: Der BLF-Server erfordert nicht zwingend eine eigene Hardware. Die SW des BLF-Server kann z.B. auch auf dem PC eines optiClient Attendant installiert werden.

Erweiterung: BLF-Stati nicht CorNet-IP-vernetzter Systeme sichtbar z.B. vorteilhaft bei schmalbandiger IP-Infrastruktur, die nicht VoIP-geeignet ist. (geschlossene Nummerierung über alle Standorte erforderlich)

Versionen, Verfügbarkeit, Kompatibilität

- Bestellpositionen:
 - optiClient Attendant V8.0 Vollversion an Hipath 3000/5000 V7
 - optiClient Attendant Upgrade von V7.0 nach V8 an HiPath 3000/5000 V7
 - optiClient Attendant V8 Vollversion an Hipath 2000 V2
 - optiClient Attendant Upgrade von V7.0 nach V8 an HiPath 2000 V2
 - optiClient BLF V1 (bestellbar in Kombination mit optiClient Attendant V8)

- Kompatibilität: nicht freigegeben an früheren HiPath-Versionen, IP-Variante ab V8 über eigenes IP-Endgerät, OCA <V8 nicht kompatibel zu HiPath 3000 V7, 2000 V2

Open Communications

Communication for the open minded

