

Produktname und Version

HiPath 3000 V9

Produktbild



Produktbeschreibung in Stichworten

HiPath 3300/3350	HiPath 3500/3550	HiPath 3800
<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 16 Kanäle (ISDN, HKZ, IP) • Entry VoiceMail integriert • Bis zu 24 digitale Nebenstellen • Bis zu 96 IP-Workpoints • DECT-Lösung mit bis zu 3 Basisstationen und 16 Mobilteilen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 60 Kanäle (ISDN, HKZ, IP) • Entry VoiceMail integriert • Bis zu 72 digitale Nebenstellen • Bis zu 96 IP-Workpoints • HiPath cordless mit bis zu 16 Basisstationen und 64 Mobilteilen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 250 Kanäle (ISDN, HKZ, IP) • Bis zu 384 digitale Nebenstellen • Bis zu 500 IP-Workpoints • HiPath cordless mit bis zu 64 Basisstationen und 250 Mobilteilen

Das IP-Konvergenz System HiPath 3000 bietet kleinen und mittleren Firmen (SME - Small and Medium-Sized Enterprises) von 10 bis 500 Teilnehmern (1000 im Netzverbund) zuverlässigste Sprachkommunikation mit hochwertigen Endgeräten bei einfachster Bedienung. Die heutigen Modelle HiPath 3300, HiPath 3350, HiPath 3500, HiPath 3550 und HiPath 3800 werden mit der neuen V9 Software verfügbar sein.

Eine Softwarehochrüstung auf V9 ist abhängig von der verwendeten Hardware Plattform möglich.

HiPath 3000 V9 Highlights

1. Unified Communications Lösung OpenScope Office HX

Ab HiPath 3000 V9 kann die UCC Lösung OpenScope Office HX voll in OpenScope Office HX, MX und LX netze integriert werden. Leistungsmerkmale wie "Präsenz" sind jetzt für alle UC Nutzer im Netz verfügbar unabhängig von den verwendeten Endgeräten (IP oder TDM).

Der erweiterte OpenScope Office V3 Leistungsumfang steht nun auch für die OpenScope Office HX zur Verfügung, Unter anderem werden die folgenden neuen Funktionen unterstützt:

- Der mobile Client "myPortal für Mobile" mit CTI Unterstützung
 - Unterstützung / Integration der neuen Microsoft Ribbon Technik
 - Unterstützung des SLES 11 Linux Betriebssystem
 - Unterstützung des Internet Explorer 9 und des neuen Firefox Web Browsers
2. Sicherheit Verbesserungen
- Verbesserter (hardened) SIP stack
 - Neues Passwort und Sicherheitskonzept für SIP Teilnehmer
3. Weitere Verbesserungen
- Verbesserte Park Funktionalität mit dem OptiClient Attendant
 - Aktivierbare akustische MW Signalisierung für Gigaset DECT Endgeräte
4. Servic Verbesserungen
- SSDP Unterstützung

Leistungsmerkmale der HiPath 3000 V9

Das IP-Konvergenz-System HiPath 3000 V9 bietet mittelständischen Unternehmen von 10 bis 500 Teilnehmern zuverlässigste Sprachkommunikation mit hochwertigen Endgeräten bei einfachster Bedienung.

- HiPath ComScendo ist die Kommunikationssoftware der HiPath Real Time Kommunikationssysteme mit einem umfassenden Satz von Enterprise-Leistungsmerkmalen.
- Umfangreiches Applikationsportfolio mit integrierten und optionalen externen Applikationen.
- Produktmodelle HiPath 33x0 und HiPath 35x0 für kleine und mittlere Ausbaugrenzen. HiPath 3800 mit Hochleistungs-Hardware-Architektur für größere Ausbaugrenzen.
- IP oder TDM Vernetzung mit Plattformen aus dem SEN Portfolio.
- Unterstützung der SIP Telefonie (Anbindung an ITSP)
- HiPath 5000 Real Time Services Manager für optimierte Administration und erweiterten Leistungsumfang von HiPath Netzwerken für bis zu 32 Knoten und 1.000 Teilnehmern
- HiPath 3000 als Survivable Media Gateway in „HiPath 4000 Small Remote Site“-Szenarien
- HiPath 3000 als Gateway für HiPath 8000 / OpenScape Voice Netze.
- Sichere Anbindung von Teleworkern und Standort Vernetzung durch VPN (virtuell private networking) Technologie.
- Unterstützung von umfangreichen Endgeräte Familien wie OpenStage HFA & TDM, optiPoint HFA, SIP & TDM, DECT und WLAN Endgeräten
- Flexibles Lizenzierungskonzept
- Offene Schnittstellen (SIP, CSTA)

Anschlussmöglichkeiten und kompatible Produkte

Plattformen

- HiPath 3000 V8/V9 mit SIPQV2
- HiPath 4000 von V5 mit SIPQV2
- OpenScape Voice V5 und V7 (geplant) mit SIPQV2

Integrierte Applikationen

- HiPath Xpressions Compact
- Mobility Entry
- HiPath Cordless
- My Portal Entry Web Services

Applikationen

- HiPath OpenScape Office HX
- HiPath ProCenter Agile
- HiPath Cordless IP
- HiPath Xpressions – Unified Messaging
- HiPath Com Assistant
- OpenScape Alarm Response Professional (HiPath DAKS)
- OpenScape Alarm Response Economy
- HiPath Teledata Office
- HiPath Accounting Management
- HiPath Fault Management **
- HiPath User Management **
- HiPath Accounting Management

** Unterstützung für Kundenbestand. Keine Unterstützung für neue Projekte -> siehe VI HiPath UM V2

Middleware

- HiPath Tapi 170
- HiPath Tapi 120
- HiPath CallBridge Collection

Endgeräte:

- TDM-Endgeräte: OpenStage 10, 15, 20, 30, 40, 60, 80
optiPoint 500 Familie
- IP-Endgeräte: OpenStage 15, 20, 40, 60, 80
optiPoint 410/420
- Soft Clients: OpenScape Personal Edition HFA & SIP

Unterstützte Sprachen

Deutsch, Englisch, Französisch, Flämisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Griechisch, Tschechisch, Chinesisch, Koreanisch, Türkisch

Zielgruppe

Das IP-Konvergenz-System HiPath 3000 bietet mittelständischen Unternehmen von 10 bis 500 (1000 im Netzverbund) Teilnehmern zuverlässigste Sprachkommunikation mit hochwertigen Endgeräten bei einfachster Bedienung. HiPath 3000 ist im Kundensegment SME (Small and Medium Enterprise) sowohl in reinen IP-Umgebungen, in TDM-Umgebungen als auch im Mischbetrieb dieser beiden multifunktional einsetzbar. Dabei wird die Anbindung an traditionelle Amtstechnik (ISDN oder analog) wie auch die SIP Telefonie (Anbindung an Internet Telefonie Service Provider) unterstützt.

Unternehmen mit den folgende Anforderungen und Merkmale, können sich mit HiPath 3000 und OpenScape Office HX eine maßgeschneiderte Konfigurations- Lösung erstellen lassen:

- Unternehmen, die schnell auf veränderte Kommunikationsanforderungen reagieren müssen
- Unternehmen, die flexibel Applikationen in die Kommunikation implementieren wollen
- Unternehmen, die flexible Arbeitsstrukturen (Desk Sharing, Projektgruppen, etc.) bieten wollen
- Unternehmen, die Filialen oder Teleworker in das Sprach-Datennetz integrieren wollen
- Unternehmen, die lokal oder über mehrere nationale und internationale Standorte wachsen und eine zentrale Administration wünschen
- Unternehmen die zentrale Applikationen und Leistungsmerkmale für ein Netzwerk wünschen
- Unternehmen, die mit vorhandener Siemens-Kommunikationstechnologie bewährte analoge und digitale Endgeräte weiter nutzen wollen
- Unternehmen, die bestehendes Hicom- und HiPath Equipment schrittweise nachrüsten und erneuern wollen
- Unternehmen, die durch den Einsatz neuer Technologien Arbeitsabläufe optimieren und Kosten reduzieren wollen
- Unternehmen, die flexibel mit Partnern unter einer Kommunikationsinfrastruktur kooperieren wollen
- Unternehmen, die Erfahrung mit VoIP durch sukzessive Erweiterung sammeln wollen

Kundennutzen

HiPath 3000 bietet die Vorteile und Flexibilität der IP-Technologie (z.B. für die einfache Anbindung von Filialen und Teleworkern, Anbindung an ITSP) und die Nutzung einer Vielzahl von internen und externen Applikationen an. Hoher Sprachkomfort und Zuverlässigkeit der traditionellen Telephonie bleiben natürlich erhalten. Folgende Punkte sind hervorzuheben:

- HiPath 3000 ist das professionelle Kommunikationssystem, das mit der Unified Communications Lösung OpenScape Office HX mittelständische Unternehmen durch eine effiziente Kommunikation Wettbewerbsvorteile verschafft.
- HiPath 3000 bietet Lösungen für die Integration von mobilen Mitarbeitern und sorgt so für eine konstante Produktivität, unabhängig vom geographischen Standpunkt.
- HiPath 3000 bietet die flexible Wahl zwischen digitalen und IP-Systemtelefonen, die über eine übersichtliche und interaktive Benutzerführung verfügen.
- HiPath 3000 kann über TDM- oder IP-Verbindungen vernetzt werden und bietet damit speziell für stark wachsende, flexibel kooperierende Unternehmen eine skalierbare Kommunikationsplattform mit zentraler Verwaltung.
- HiPath 3000 schützt die bestehenden Investitionen und generiert hohe Wertschöpfung in der IP-Welt durch einen sanften Migrationspfad von der traditionellen TDM- zur IP-basierten Telephonie.
- HiPath 3000 kann auch bei größeren Unternehmen in der Filiale als Kosten günstiges Gateway einer HiPath 4000 oder einer OpenScape Voice Lösung eingesetzt werden.

Strategischer Nutzen

HiPath 3000 ist ein zukunftssicheres System, das die nötige Flexibilität aufweist um die starken Veränderungen in der Kommunikationstechnologie zu berücksichtigen. Kunden der Zielgruppe für dieses System wollen:

- Vorteile neuer Technologien in die vorhandene Infrastruktur zu integrieren und dabei die Möglichkeit haben bewährte analoge und digitale Endgeräte weiter zu nutzen
- Erfahrung mit Voice over IP durch sukzessive Erweiterung sammeln. TDM und IP-Technologie (Paket- und Leitungsvermittlung) zusammen einzusetzen, anstatt einer kompletten Ablösung der vorhandenen HiPath Telekommunikations- Infrastruktur
- Flexible Arbeitsstrukturen (Projektgruppen, Wechselarbeitsplätze, Teleworker, ...)
- Leistungsstarke Applikationen von SEN
- Offene Schnittstellen zur Anbindung von externen Applikationen (CTI)

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Nutzung neuer „UC“ Technologie um versteckte Kommunikationskosten zu vermeiden

Umfragen in 500 mittelständischen Betrieben haben ergeben, dass die unten genannten Gründe die 5 wichtigsten versteckten Kommunikationskosten darstellen, die bis zu 40% der Arbeitszeit beeinträchtigen!

Ineffiziente Koordination: Falsche Nummer gewählt? Nicht erkennbar ob Ihre Teammitglieder für eine Konferenz verfügbar sind?

Warten auf Informationen: Wichtige Kollegen sind nicht erreichbar? Mehrere Nachrichten hinterlassen – aber keine Antwort?

Unerwünschte Anrufe: Wichtige Kunden erreichen Sie nicht? Weniger wichtige Anrufe blockieren die Leitungen?

Kunden Reklamationen: Ihre Kunden erreichen nicht schnell genug den richtigen Ansprechpartner oder Experten?

Kooperations Hindernisse: Nicht die richtige Applikation um mit Ihrem Team mühelos zusammen zu arbeiten? Nicht jeder ist erreichbar?

Nutzung neuer Dienste und Geschäftsmodelle von Internet Telefonie Service Providern

- Hohe Flexibilität und Kostenoptimierung bei der Nutzung von ITSP (SIP Telefonie) Anschlüssen
 - Schnelle Skalierbarkeit der Sprachkanäle
 - Einfache Erweiterung der Rufnummern
 - Rufnummerportierung
- Hohe Einsparpotentiale bei Gebühren
 - Niedrige Grund- und Gesprächstarife
 - Kostenlose „On-Net-Calls“

Alleinstellungsmerkmale (Unique Selling Proposition)

HiPath 3000 bietet flexibel und kostenoptimiert zuverlässigste Sprachkommunikation zur Produktivitätssteigerung bei mittelständischen Unternehmen.

Flexibilität

HiPath 3000 stellt für alle Kommunikationsprozesse kostenoptimiert an jedem Arbeitsplatz und in jedem Arbeitsumfeld umfangreiche Kommunikationsleistungsmerkmale und die passenden Applikationen zur Verfügung. Dies ist unabhängig von

- der Nutzung des verwendeten Netzes (IP oder TDM),
- den verwendeten Endgeräten (IP, Digital, DECT, WLAN oder analoge Telefone).

OpenScape Office HX bietet dem Kunden ein flexibles, skalierbares Applikationsportal. Durch individuelle Lizenzierung lassen sich verschiedene Applikationen je nach Kundenbedarf in Betrieb nehmen und eine individuelle Lösung gestalten.

Offene Schnittstellen (CSTA, Tapi) ermöglichen die Anschaltung von Hersteller unabhängigen Lösungen und bieten so weitere Flexibilität bei der Lösungsgestaltung.

Kostenoptimierung (CAPEX/OPEX/TCO)

Reduzierte Betriebskosten durch rein IP-basierte Kommunikation bis zum ITSP (abhängig von ITSP Services):

- Kostengünstige Hardware mit flexiblen User-Lizenzen unabhängig vom Einsatzgebiet
- Kosteneinsparungen durch optimierten Einsatz von zentralen Applikationen in vernetzter Umgebung.
- Vorkonfigurierte Systeme ermöglichen eine schnelle Inbetriebnahme mit Standardfunktionen
- Einfache Administration und Remote-Zugänge erleichtern die Servicefreundlichkeit des Systems und Anbindung an die Fernwartung.

Produktivitätssteigerung

Die OpenScape Office HX UC Lösung hilft Unternehmen ihre Produktivität signifikant zu erhöhen. Mitarbeiter können effektiver eingesetzt werden und die Unternehmen dadurch die Zufriedenheit ihrer Kunden deutlich steigern.

Vernetzung

Bereitstellung homogener Leistungsmerkmale und Applikationen über das gesamte Produktportfolio. Diese Leistungsfähigkeit wird durch die Unterstützung von ITSP's und neue Leistungsmerkmale mit HiPath 3000 V9 zusätzlich gesteigert.

HiPath Clients und Endgeräte

SEN bietet eine Vielzahl von Endgeräten mit überlegenen Leistungsmerkmalen und einfacher Handhabung. Das breite Angebot an TDM und IP Endgeräten & Clients bietet für jeden Arbeitsplatz das optimale Telefon. Durch die Leistungsabstufung kann jeder Arbeitsplatz kostenoptimiert ausgestattet werden.