

# Information

## OpenScape Fusion V1

OpenScape Fusion V1 stellt paketierte und vorkonfigurierte Softwareerweiterungen für die OpenScape UC Application zur Verfügung, mit deren Hilfe die Integration von UC Funktionalitäten in Business Applikationen deutlich vereinfacht wird.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens-enterprise.com/open](http://www.siemens-enterprise.com/open)

**SIEMENS**

# Phänomenal

## Vereinheitlichen Sie Ihre Kommunikation

Als Ergänzung zu dem OpenScape UC Application Portfolio bieten wir Ihnen eine effektive Methode für die Kommunikation in verschiedenen Umgebungen und an unterschiedlichen Arbeitsplätzen.

Als Kern unseres Portfolios schafft der OpenScape UC Server die Grundlagen für Kommunikationsdienste, die sich in Geschäftsapplikationen integrieren lassen. Die verschiedenen Software-Pakete und Systeme zur Erhöhung der Produktivität, Workflow-Applikationen und kritische Backend-Strukturen erfordern Unified Communications. So werden Ihre Investitionen dort genutzt, wo Sie sich befinden, und in eine einheitliche Bedienstrategie integriert - mit enormen Kosteneinsparungen zu Ihren Gunsten.

Die tiefe Integration der OpenScape Unified Communications-Funktionalitäten in Ihre Groupwareapplikationen oder vorhandenen UC Clients unterstützt die Zusammenarbeit Ihrer Teams und trägt so dazu bei, die Produktivität des Einzelnen und der Gruppe zu steigern, die Interaktion mit dem Kunden zu beschleunigen und die Zeiten bis zur Markteinführung zu verkürzen, wodurch sich Business-Agilität und Effizienz verbessern.

Mit OpenScape Fusion V1 werden Prozesse deutlich effizienter, was zu mehr Kundenzufriedenheit führt. Das Resultat sind ein deutlicher Wettbewerbsvorteil sowie beträchtliche und ganz reale Ertragssteigerungen.

## Die Lösung: OpenScape Fusion V1

Wir kennen das unangenehme Gefühl der wiederkehrenden Investitionsketten, die bei der Erneuerung oder dem Austausch lediglich einer Komponente oder bei der Entwicklung einer Kommunikationsstrategie auftauchen.

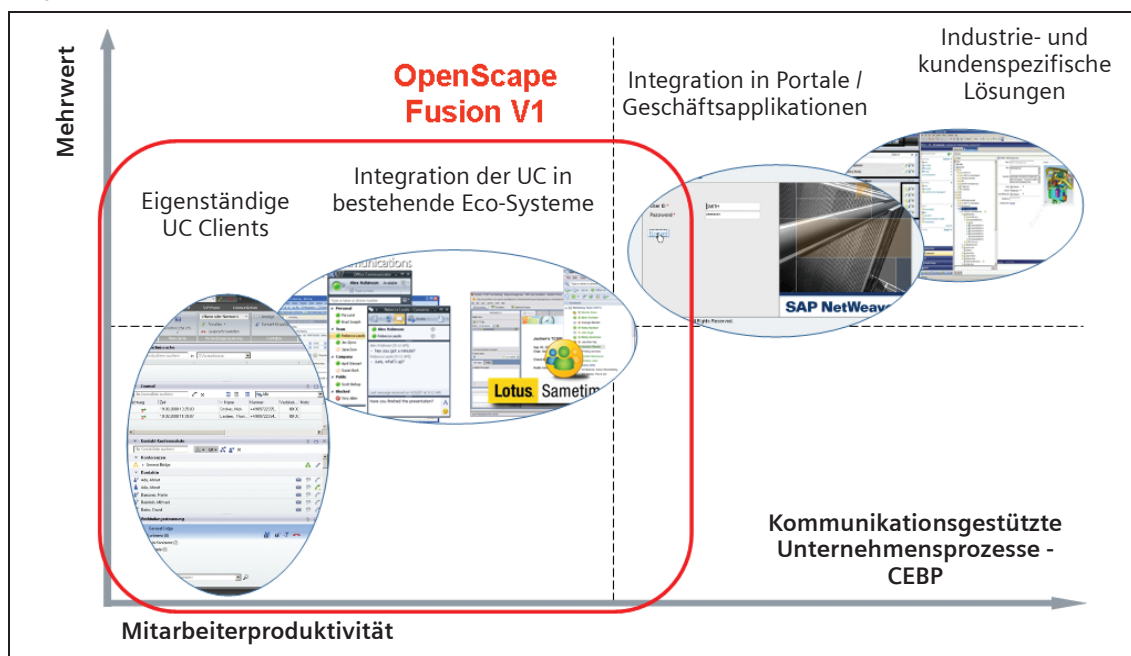


OpenScape Fusion V1 enthält vorgefertigte Integrationslösungen und -optionen, die unter Nutzung professioneller Dienste implementiert werden.

Unsere Angebote bieten Mehrwert in Form von:

- Backend-Kommunikations- und -Bereitstellungsdiensten für alle Infrastrukturen
- Portfolio-Addons und -Plug-Ins für IT-Wirtschaftssysteme (d.h. für Microsoft, IBM)
- Web Part-Integration
- Workflow-Integration in Geschäftsapplikationen (d.h. SCM, ERP, CRM - z.B. SAP)
- Mobilen Client- und Desktop Client-Anpassungen

SEN bietet mit OpenScape UC Application - optimiert mit OpenScape Fusion V1 und unterstützt durch unsere Professional Services - ganzheitliche Geschäftslösungsoptimierungen, die Ihrem Unternehmen nachweislich Mehrwert bringen.



## OpenScape Fusion V1

OpenScape Fusion V1 ist ein Best-Practice-Beispiel dafür, wie Kunden ihre Geschäftsprozesse verbessern können.

OpenScape Fusion V1 umfasst vorkonfigurierte UC-Erweiterungen für die OpenScape UC Application, die zu einem Festpreis angeboten werden. Vorkonfigurierte OpenScape Fusion-Komponenten stehen für die wichtigsten Kategorien der UC-Integration zur Verfügung:

- Die Funktionalitäten der OpenScape UC Application werden in die populären Groupware-Clients Microsoft Outlook und IBM Lotus Notes oder in Office-Tools wie Microsoft Office Communicator integriert.
- Die Web-Conferencing-Lösungen MS Office Live Meeting, Cisco WebEx und IBM Lotus Sametime werden in die OpenScape UC Application integriert.
- Die UC Deployment Solutions unterstützen unterschiedliche kundenspezifische Umgebungen für die Hochverfügbarkeit der OpenScape UC Application.

### UC-Integration in die Microsoft oder IBM Eco-Systeme

Kunden möchten UC in ihrer Umgebung implementieren, wünschen jedoch - aufgrund der Zunahme an Komplexität - keinen parallelen Einsatz der Siemens OpenScape Clients und der vorhandenen Groupware Anwendung.

Durch den Einsatz von OpenScape Fusion können Sie dieses Problem lösen: Die wichtigsten Funktionen der OpenScape UC Application werden direkt in die Benutzeroberfläche von Microsoft Outlook und IBM Lotus Notes integriert. Auf diese Weise können Kunden ihren E-Mail-Client mit OpenScape Fusion zu einem vollständigen UC Desktop-Produktivitätstool erweitern.

Basierend auf Plug-Ins für Microsoft oder IBM können UC-Funktionen wie Sprache, Konferenzen (Audio/Video/Web), Instant Messaging, Präsenzstatus usw. direkt aus Microsoft Outlook bzw. IBM Lotus Notes heraus genutzt werden.

Einige Unternehmen und Kunden, die traditionell die Office-Tools von Microsoft einsetzen, wählen auch Microsoft Office Communicator für die grundlegenden Kommunikationsaufgaben. Mit OpenScape Fusion steht die gesamte OpenScape UC-Funktionalität auch in dieser Benutzeroberfläche zur Verfügung.

Dieses einzigartige „One-Client“-Konzept differenziert Siemens Enterprise von den Mitbewerbern Microsoft und IBM und bietet den Kunden eine ganzheitliche „Best of Breed“-UC-Lösung.

### Web Conferencing

Die angebotenen Web-Conferencing-Konnektoren sind ideale Ergänzungen, um eine OpenScape UC-Audiokonferenz um Application und Desktop Sharing zu erweitern. Hierbei können sowohl OpenScape UC Application-Benutzer als auch externe Benutzer eingeladen werden.

Die Web-Conferencing-Konnektoren sind vollständig in den OpenScape Desktop Client bzw. den OpenScape Web Client integriert. Die Web-Conferencing-Konnektoren ermöglichen eine Zusammenarbeit auf der Basis von MS Office Live Meeting, Cisco WebEx oder IBM Lotus Sametime.

### High Availability

Heutige Unternehmen stellen sehr hohe Anforderungen an die Verlässlichkeit und Verfügbarkeit ihrer Kommunikationsinfrastrukturen, die den täglichen Geschäftsbetrieb ermöglichen.

Versagt die Kommunikationsinfrastruktur, entsteht dem Unternehmen signifikanter Schaden. Hochverfügbarkeitslösungen für Kommunikationssysteme unterstützen die Unternehmen dabei, Verluste aufgrund ausfallender Kommunikationssysteme abzuwenden.

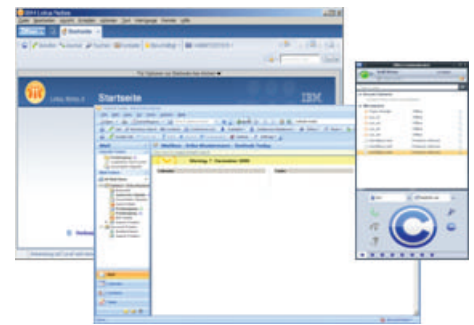
Die UC Deployment Solution „High Availability“ sichert die Investition des Kunden, denn Unified Communications ist durch die Hochverfügbarkeitslösung gegen einen eventuellen Serverausfall geschützt.

## Sie können sofort beginnen

OpenScape Fusion V1 stellt paketierte und vorkonfigurierte Softwareerweiterungen für die OpenScape UC Application zur Verfügung, mit deren Hilfe die Integration von UC Funktionalitäten in Business Applikationen deutlich vereinfacht wird.

### Client-Integration

- OpenScape Fusion V1 for MS Outlook
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes
- OpenScape Fusion V1 for MS Office Communicator



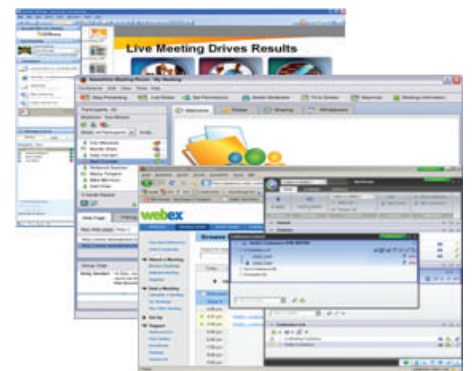
### Mobile Business

- Mobile Client-Integration



### Web Collaboration-Integration

- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime
- OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting
- OpenScape Fusion V1 for Cisco WebEx



### Infrastruktur-Integration

- Warm Stand-by-Option
- Virtualisierung

Copyright © Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG  
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 09/2010

Reference No.: n/a

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.