

Information

OpenScape Fusion V1

OpenScape Fusion V1 for Google Apps™

OpenScape Fusion V1 for Google Apps™ ist das Bindeglied zwischen der OpenScape UC Application und dem Cloud Serviceangebot von Google Apps.

Durch direkte Integration von OpenScape UC Key Funktionalitäten in die grafische Benutzeroberfläche des Google Apps Gmail Client oder Kalender wird die Handhabung für die Benutzer vereinfacht sowie das zeitaufwendige Wechseln zwischen unterschiedlichen Kommunikationssystemen hinfällig.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Phänomenal

Vereinheitlichen Sie Ihre Kommunikation

Ausgangslage

78% der Mitarbeiter empfinden den Umgang mit verschiedenen Kommunikationsmodi als frustrierend. *

Trotz der Fortschritte der Kommunikationstechnologie haben es die Benutzer ganz eindeutig mit einer frustrierenden, komplexen und fragmentierten Kommunikationsumgebung zu tun. Die Vielfalt der Geräte und Medien bietet zwar Flexibilität und verschiedene Alternativen, gleichzeitig kommt es aber auch zu Kommunikationsverzögerungen, Reibungen und Überlastungen.

Ihre Mitarbeiter sollten die Freiheit haben, sich auf ihre wichtigen Projekte und die tägliche Arbeit zu konzentrieren, statt mit der zeitaufwändigen Handhabung verschiedener Kommunikationssysteme Energie zu verschwenden.

Lösung

OpenScape Fusion V1 for Google Apps ist das fehlende Bindeglied für die Lösung dieser Herausforderung.

Jeden Tag müssen Geschäftsleute im Durchschnitt mit 10 verschiedenen Kommunikationssystemen zurechtkommen. *

Die Benutzer möchten Unified Communications (UC) nutzen, aber nicht die Komplexität der Verwendung zusätzlicher Telefonie- oder UC-Clients parallel zu ihren bereits vorhandenen UC-Applikationen auf sich nehmen.

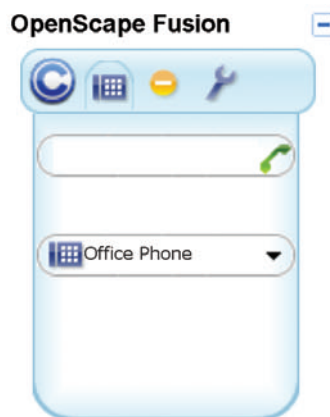
OpenScape Fusion V1 for Google Apps eliminiert dieses Problem durch die direkte Integration von Kern-, Voice- und UC-Funktionalitäten in die grafischen Benutzeroberflächen von Google Apps Gmail Client oder Kalender. Dadurch wird Google Apps mit OpenScape Fusion V1 for Google Apps zu einem vollständigen Desktop-Produktivitätstool mit integrierten UC-Funktionalitäten erweitert.

* Quelle: Insignia Research: "Measuring the Pain: What is Fragmented Communication Costing Your Enterprise?" (Schmerzmessung: Welche Kosten entstehen Ihrem Unternehmen durch fragmentierte Kommunikation), 2007

Die wichtigsten Merkmale

Die Funktionen von OpenScape Fusion V1 for Google Apps sind als Gadgets (web-basierte Applikationen) in die Benutzeroberflächen von **Google Mail** und **Google Kalender** integriert.

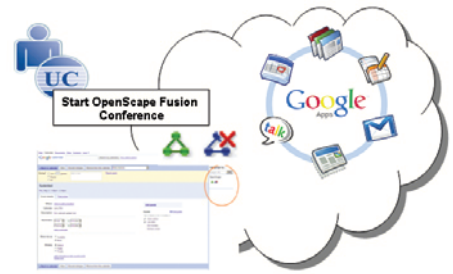
Google Mail Gadgets



Die Open Scape Fusion V1 Gadgets für **Google Mail** (Gmail) bieten folgende Funktionen:

- **Präsenzselbstmanagement:** Der Benutzer kann seinen Präsenzstatus bearbeiten.
- **Anrufe aus Gmail starten und das bevorzugte Gerät (One Number Service) bearbeiten.**
- **Kontaktinformationen synchronisieren:**
 - von Google Apps zu UC
 - von UC zu Google Apps
- **Click2Dial:** Der Benutzer kann mit einem Klick aus einer geöffneten E-Mail z. B. den Absender der E-Mail anrufen.

Google Kalender Gadget



Mit dem Open Scape Fusion V1 Gadget für **Google Kalender** kann der Benutzer zu einem Kalendereintrag eine Telefonkonferenz einrichten, löschen, ändern und starten. Alle Konferenzteilnehmer werden automatisch benachrichtigt – mit den erforderlichen Einwahlinformationen.

Geschäftlicher Mehrwert

Ertragssteigerung

Die Integration von Unified Communications-Funktionalitäten in Ihre Google Apps-Applikationen trägt zur besseren Zusammenarbeit Ihrer Teams bei und steigert so die Produktivität der Einzelpersonen und der Gruppe und beschleunigt den Kundendialog und die Produkteinführungszeiten. Auf diese Weise wird die Unternehmensflexibilität und -effizienz verbessert. Mit OpenScape Fusion V1 for Google Apps lassen sich enorme Prozesseffizienzen und somit Wettbewerbsvorteile bei der Kundenzufriedenheit und beim Umsatz erzielen.

Kostensenkung

Der Lösungsansatz von OpenScape Fusion V1 for Google Apps mit Festpreisen und speziell zusammengestellten Lösungspaketen trägt zur Senkung Ihrer Kosten und Technologie-Investitionen bei. Zudem verringert OpenScape Fusion V1 for Google Apps Ihre Schulungskosten durch die Integration von Telefonie- und UC-Funktionalitäten in die vertraute grafische Benutzeroberfläche von Google Apps Gmail Client bzw. Kalender.

Leistungsmerkmale

OpenScape Fusion V1 for Google Apps stellt die in Google Apps integrierten OpenScape-Leistungsmerkmale bereit.

Folgende Leistungsmerkmale stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

- Präsenzselbstmanagement
- One Number Service
- Anrufe aus Gmail starten
- Kalenderbasierte Konferenzeinrichtung
- Kontaktsynchronisierung zwischen Google Apps und UC

Technische Anforderungen

Hardware und Software entsprechend den Empfehlungen für OpenScape UC Application V3R2 sowie V5R0.

Client-Internet-Browser

- Microsoft Internet Explorer 8 und höher
- Mozilla Firefox 3.5 und höher
- Google Chrome 7.0 und höher

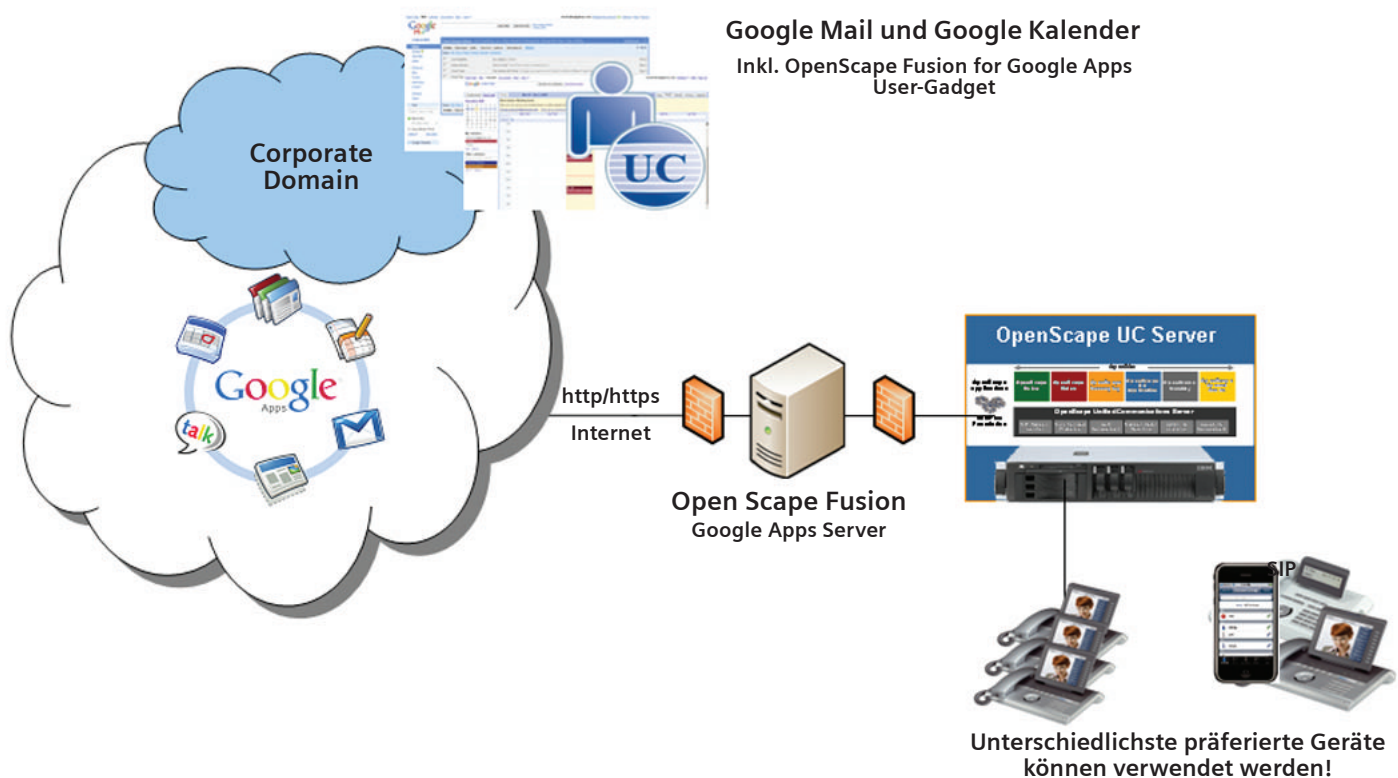
OpenScape Fusion for Google Apps Server

Hardware-Anforderungen

- Zwei 4-Core CPUs (Intel Xeon 5355 CPU, QuadCore, 2.66 GHz oder höher)
- 8 GB RAM
- Zwei 160 GB 10 k RPM SATA Festplatten-Laufwerke in RAID-1 Konfiguration
- DVD-ROM Laufwerk
- Zwei Gigabit-Ethernet Netzwerkschnittstellen

Betriebssysteme

- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3, 64 Bit



Separater Google Apps Server für die Verbindung des OpenScape UC Servers mit der Google Domäne

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 06/2011

Reference No.: n/a

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.