

Information

OpenScape Fusion V1

OpenScape Fusion V1 for MS Lync™

OpenScape Fusion V1 for MS Lync™ ist das Bindeglied zwischen der OpenScape UC Application und dem UC Client von MS Lync.

Durch direkte Integration von OpenScape UC Key Funktionalitäten in die grafische Benutzeroberfläche des MS Lync wird die Handhabung für die Benutzer vereinfacht sowie das zeitaufwendige Wechseln zwischen den unterschiedlichen Kommunikationssystemen hinfällig.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Vereinfacht

Ausgangslage

78% der Mitarbeiter empfinden den Umgang mit verschiedenen Kommunikationsmodi als frustrierend. *

Trotz der Fortschritte der Kommunikationstechnologie haben es die Benutzer ganz eindeutig mit einer frustrierenden, komplexen und fragmentierten Kommunikationsumgebung zu tun. Die Vielfalt der Geräte und Medien bietet zwar Flexibilität und verschiedene Alternativen, gleichzeitig kommt es aber auch zu Kommunikationsverzögerungen, Reibungen und Überlastungen.

Ihre Mitarbeiter sollten die Freiheit haben, sich auf ihre wichtigen Projekte und die tägliche Arbeit zu konzentrieren, statt mit der zeitaufwändigen Handhabung verschiedener Kommunikationssysteme Energie zu verschwenden.

Lösung

OpenScape Fusion V1 for MS Lync ist das fehlende Bindeglied für die Lösung dieser Herausforderung.

Jeden Tag müssen Geschäftsleute im Durchschnitt mit 10 verschiedenen Kommunikationssystemen zurechtkommen. *

Die Benutzer möchten UC nutzen, aber nicht die Komplexität der Verwendung zusätzlicher Telefonie- oder UC-Clients parallel zu ihren bereits vorhandenen UC-Applikationen auf sich nehmen.

OpenScape Fusion V1 for MS Lync eliminiert dieses Problem durch die direkte Integration von Voice- und UC-Funktionalitäten in die grafische Benutzeroberfläche von MS Lync. Dadurch wird MS Lync mit OpenScape Fusion V1 for MS Lync zu einem vollständigen Desktop-Produktivitätstool mit integrierten Softphone-Funktionalitäten erweitert.

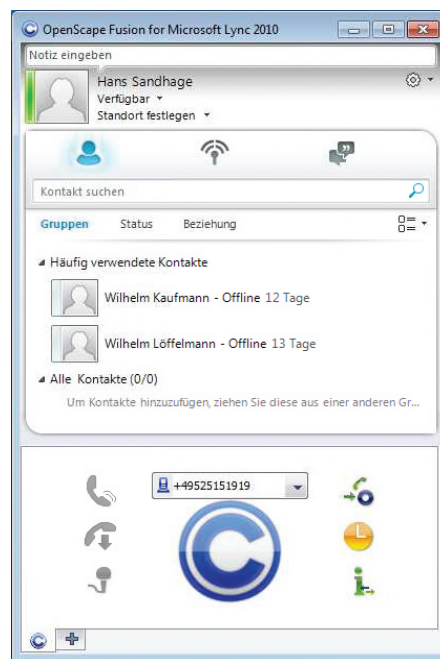
* Quelle: Insignia Research: "Measuring the Pain: What is Fragmented Communication Costing Your Enterprise?" (Schmerzmesung: Welche Kosten entstehen Ihrem Unternehmen durch fragmentierte Kommunikation), 2007

Die wichtigsten Merkmale

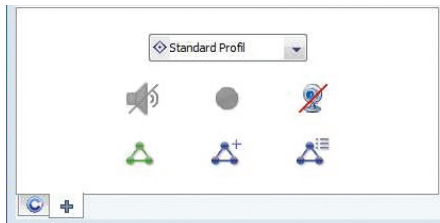
OpenScape Fusion V1 for MS Lync zeichnet sich durch folgende Hauptmerkmale aus:

Communication Drop Zone

Der Benutzer kann durch einfaches „ziehen“ (drag and drop) eines Eintrags aus der Kontaktliste auf die zentrale Communication Drop Zone einen Anruf starten.



Zusätzliche Drop Zones ermöglichen z.B. ein einfaches Starten von Konferenzen oder das Aktivieren der Tell-Me-When Funktion.



Präsenzselbstmanagement

Der Benutzer kann seinen Präsenzstatus und das bevorzugte Gerät (One Number Service) über die grafische Benutzeroberfläche von MS Lync bearbeiten.

Präsenzfähige Kontakte

Es werden sowohl die allgemeine Benutzerpräsenz als auch die verfügbare Medienpräsenz (Instant Messaging, Sprache) angezeigt.

Integriertes Softphone

Softphone-Funktionalitäten werden unterstützt. OpenScape Fusion V1 for MS Lync stellt zusätzlich eine Softphone Kommandozeile zur Verfügung, die - einmal gestartet - immer an der Desktop-Oberfläche angezeigt wird.



Kontaktbasierte Anrufeinrichtung und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung

Der Benutzer hat die Möglichkeit, einen Anruf zu einem ausgewählten MS Lync-Kontakt oder eine Ad-hoc-Konferenz zwischen mehreren ausgewählten Kontakten einzuleiten.

Konferenzmanagement

Eine Konferenz kann vom Benutzer eingerichtet, gelöscht, geändert und gestartet werden. Der Benutzer erhält eine Übersicht über alle konfigurierten Konferenzen.

Video

Es besteht die Möglichkeit, einen bestehenden Sprachanruf zu einem Videoanruf zu erweitern, wenn am Client-Computer eine Web-Kamera zur Verfügung steht.

Instant Messaging

Chat-Funktionalitäten werden unterstützt, wenn die OpenScape UC Application-Lösung mit einem integrierten Instant Messaging-System ausgestattet ist.

Zugriff auf MS Outlook-Funktionen

Es besteht die Möglichkeit, auf Kontakte und E-Mails in MS Outlook zuzugreifen, um Anrufe oder Ad-hoc-Konferenzen einzuleiten.

Geschäftlicher Mehrwert Leistungsmerkmale

Ertragssteigerung

Die Integration von Unified Communications-Funktionalitäten in Ihre Groupware-Applikationen bzw. in MS Lync trägt zur besseren Zusammenarbeit Ihrer Teams bei und steigert so die Produktivität der Einzelpersonen und der Gruppe und beschleunigt den Kundendialog und die Produkteinführungszeiten. Auf diese Weise wird die Unternehmensflexibilität und -effizienz verbessert. Mit OpenScope Fusion V1 for MS Lync lassen sich enorme Prozesseffizienzen und somit Wettbewerbsvorteile bei der Kundenzufriedenheit und beim Umsatz erzielen.

Kostensenkung

Der Lösungsansatz von OpenScope Fusion V1 for MS Lync mit Festpreisen und speziell zusammengestellten Lösungspaketen trägt zur Senkung Ihrer Kosten und Technologie-Investitionen bei. Zudem verringert OpenScope Fusion V1 for MS Lync Ihre Schulungskosten durch die Integration von Telefonie- und UC-Funktionalitäten in die vertraute grafische Benutzeroberfläche von MS Lync.

OpenScope Fusion V1 for MS Lync stellt die in den MS Office Lync Client integrierten OpenScope-Leistungsmerkmale bereit.

Folgende Leistungsmerkmale stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

- One Number Service
- Präsenzseltmanagement
- Abgleich des Lync-Status mit dem OpenScope Medienpräsenzstatus
- Integriertes Softphone
- Kontaktbasierte Anruf- und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung
- Konferenzmanagement (Sprache und Web)
- Video-Unterstützung
- Instant Messaging
- Suche in Verzeichnissen
- Präsenzfähige Kontakte
- Management bevorzugter Ziele
- Integrierte Anrufsteuerung
- Tell-Me-When Benachrichtigung
- Direkte Anrufübernahme
- Voicemail-Zugriff (bei Verwendung des OpenScope Xpressions-Systems für Unified Messaging)
- Sicherheitstelefon-Funktionalität

- Regelmanagement
- Kalenderbasierte Konferenzplanung und Präsenzautomatisierung
- Rufnummeridentifizierung
- Rufjournal

Technische Anforderungen

Hardware und Software entsprechend den Empfehlungen für OpenScope UC Application V3Rx.

Client-Hardware

OpenScope Fusion V1 for MS Lync stellt die gleichen Anforderungen an die Client-Hardware wie der OpenScope Desktop Client.

Zusätzlich müssen die Hardware-Anforderungen an den MS Lync erfüllt sein (entsprechend den Vorgaben von Microsoft).

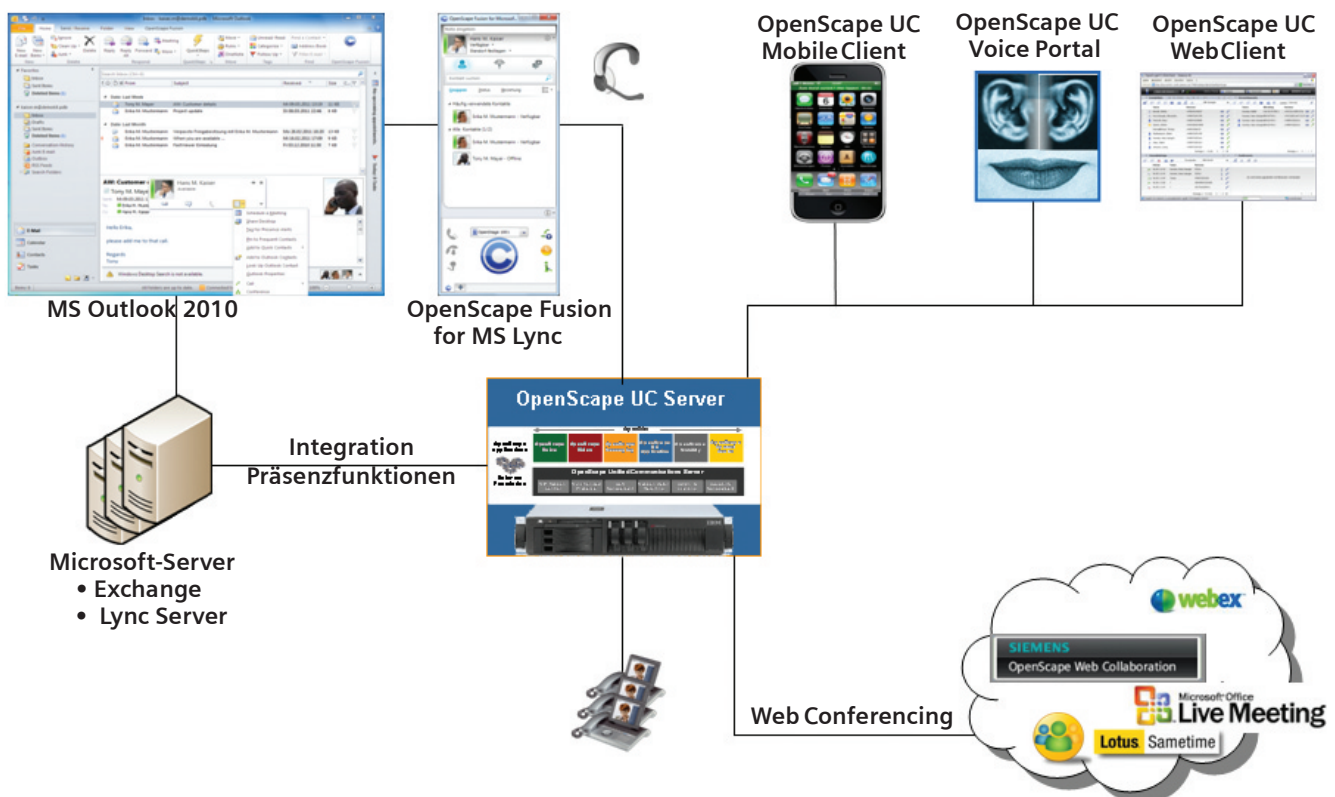
Client-Software

Betriebssystem:

- MS Windows XP Professional (x86/x64), mind. SP2
- MS Windows Vista (x86/x64), mind. SP1
- MS Windows 7 (x86/x64)

MS Lync

- MS Lync 2010



Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 06/2011

Reference No.: n/a

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.