

# Information

## OpenScape Fusion V1

### OpenScape Fusion V1 for MS Outlook™

OpenScape Fusion V1 for MS Outlook™ vereinfacht die Verwendung von Unified Communications (UC)-Funktionalitäten durch die direkte Integration von Key-UC-Funktionalitäten in die grafische Benutzeroberfläche von MS Outlook. Eine zeitaufwändige Handhabung verschiedener Kommunikationssysteme wird damit hinfällig.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens-enterprise.com](http://www.siemens-enterprise.com)

**SIEMENS**

# Vereinfacht

## Ausgangslage

78% der Mitarbeiter empfinden den Umgang mit verschiedenen Kommunikationsmodi als frustrierend. \*

Trotz der Fortschritte der Kommunikationstechnologie haben es die Benutzer ganz eindeutig mit einer frustrierenden, komplexen und fragmentierten Kommunikationsumgebung zu tun. Die Vielfalt der Geräte und Medien bietet zwar Flexibilität und verschiedene Alternativen, gleichzeitig kommt es aber auch zu Kommunikationsverzögerungen, Reibungen und Überlastungen.

Ihre Mitarbeiter sollten die Freiheit haben, sich auf ihre wichtigen Projekte und die tägliche Arbeit zu konzentrieren, statt mit der zeitaufwändigen Handhabung verschiedener Kommunikationssysteme Energie zu verschwenden.

## Lösung

**OpenScape Fusion V1 for MS Outlook ist das fehlende Bindeglied für die Lösung dieser Herausforderung.**

Jeden Tag müssen Geschäftsleute im Durchschnitt mit 10 verschiedenen Kommunikationssystemen zurechtkommen. \*

Die Benutzer möchten Unified Communication (UC) nutzen, aber nicht die Komplexität der Verwendung zusätzlicher UC-Clients parallel zu ihren Groupware-Applikationen auf sich nehmen.

OpenScape Fusion V1 for MS Outlook eliminiert dieses Problem durch die direkte Integration von Kern-UC-Funktionalitäten in die grafische Benutzeroberfläche von MS Outlook. Dadurch wird MS Outlook durch OpenScape Fusion V1 for MS Outlook zu einem vollständigen Desktop-Produktivitätstool mit integrierten Softphone-Funktionalitäten erweitert.

\* Quelle: Insignia Research: "Measuring the Pain: What is Fragmented Communication Costing Your Enterprise?" (Schmerzmesung: Welche Kosten entstehen Ihrem Unternehmen durch fragmentierte Kommunikation), 2007

## Die wichtigsten Merkmale

OpenScape Fusion V1 for MS Outlook zeichnet sich durch folgende Hauptmerkmale aus:

### Präsenzselbstmanagement

Der Benutzer kann seinen Präsenzstatus und das bevorzugte Gerät (One Number Service) über die grafische Benutzeroberfläche von MS Outlook bearbeiten.

### Präsenzautomatisierung

Präsenz-, bevorzugte Geräte- und/oder Standorteinstellungen werden durch die Zuordnung von Ereignissen automatisch aktualisiert. Solche Ereignisse können beispielsweise sein:

- Das Starten von MS Outlook,
- das Beenden von MS Outlook,
- Einträge im MS Outlook Kalender,
- das Einschalten des MS Outlook "Out Of Office" Assistenten,
- das Aktivieren des Bildschirmschoners auf dem PC oder
- der Wechsel der Netzwerkinfrastruktur (IP Adresse).

### Präsenzfähige Kontakte

Es werden sowohl die allgemeine Benutzerpräsenz als auch die verfügbare Medienpräsenz (Instant Messaging, Sprache) angezeigt.

### Integriertes Softphone

Softphone-Funktionalitäten sind in MS Outlook integriert. Die Softphone-Symboleiste kann an einer beliebigen Stelle auf dem Desktop des PC platziert werden.

### E-Mail-basierte Anruf- und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung

Der Benutzer kann direkt von seinem E-Mail-Posteingang aus den Absender einer ausgewählten E-Mail anrufen oder eine Ad-hoc-Konferenz mit ihm starten.

### Kontaktbasierte Anrufeinrichtung und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung

Der Benutzer hat die Möglichkeit, einen Anruf zu einem ausgewählten MS Outlook-Kontakt oder eine Ad-hoc-Konferenz zwischen mehreren ausgewählten MS Outlook-Kontakten einzuleiten.

### Konferenzmanagement

Eine Konferenz kann vom Benutzer eingerichtet, gelöscht, geändert und gestartet werden. Der Benutzer erhält eine Übersicht über alle konfigurierten Konferenzen.

### Video

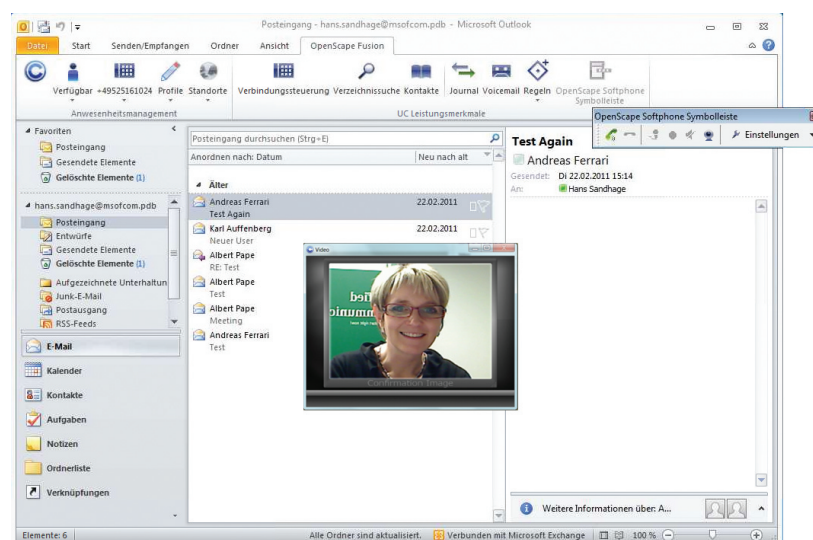
Es besteht die Möglichkeit, einen bestehenden Sprachanruf zu einem Videoanruf zu erweitern, wenn am Client-Computer eine Web-Kamera zur Verfügung steht.

### Instant Messaging

Chat-Funktionalitäten werden unterstützt, wenn die OpenScape UC Application-Lösung mit einem integrierten Instant Messaging-System ausgestattet ist.

### Erweiterter Messenger

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, über eine Chat-Funktion Textnachrichten zu verfassen und in Echtzeit an einen oder mehrere Teilnehmer zu schicken.



OpenScape Fusion V1 for MS Outlook

## Geschäftlicher Mehrwert Leistungsmerkmale

### Ertragssteigerung

Die Integration von Unified Communications-Funktionalitäten in Ihre Groupware-Applikationen bzw. in MS Outlook trägt zur besseren Zusammenarbeit Ihrer Teams bei und steigert so die Produktivität der Einzelpersonen und der Gruppe und beschleunigt den Kundendialog und die Produkteinführungszeiten. Auf diese Weise wird die Unternehmensflexibilität und -effizienz verbessert. Mit OpenScape Fusion V1 for MS Outlook lassen sich enorme Prozesseffizienzen und somit Wettbewerbsvorteile bei der Kundenzufriedenheit und beim Umsatz erzielen.

### Kostensenkung

Der Lösungsansatz von OpenScape Fusion V1 for MS Outlook mit Festpreisen und speziell zusammengestellten Lösungspaketen trägt zur Senkung Ihrer Kosten und Technologie-Investitionen bei. Zudem verringert OpenScape Fusion V1 for MS Outlook Ihre Schulungskosten durch die Integration von UC-Funktionalitäten in die vertraute grafische Benutzeroberfläche von MS Outlook.

### Aktivposten-Effizienzen

Durch die Nutzung Ihrer bestehenden MS Exchange-Applikation durch Integration werden zusätzliche Investitionen vermieden und Ihre Kapitalrendite erhöht.

OpenScape Fusion V1 for MS Outlook stellt die in den MS Outlook Client integrierten OpenScape-Leistungsmerkmale bereit.

Folgende Leistungsmerkmale stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

- One Number Service
- Präsenzzselbstmanagement
- Integriertes Softphone
- Kontaktbasierte Anruf- und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung
- E-Mail-basierte Anruf- und Ad-hoc-Konferenzeinrichtung
- Konferenzmanagement (Sprache und Web)
- Video-Unterstützung
- Instant Messaging
- Chat
- Suche in Verzeichnissen
- Präsenzfähige Kontakte
- Management bevorzugter Ziele
- Tell-Me-When Benachrichtigung
- Integrierte Anrufsteuerung
- Voicemail-Zugriff (bei Verwendung des OpenScape Xpressions-Systems für Unified Messaging)
- Sicherheitstelefon-Funktionalität
- Regelmanagement
- Kalenderbasierte Konferenzplanung und Präsenzautomatisierung

- Präsenzstatus des Absenders einer Mail oder eines Kontaktes
- Rufnummeridentifizierung
- Rufjournal
- Contact Card

## Technische Anforderungen

Hardware und Software entsprechend den Empfehlungen für OpenScape UC Application V3Rx.

### Client-Hardware

OpenScape Fusion V1 for MS Outlook stellt die gleichen Anforderungen an die Client-Hardware wie der OpenScape Desktop Client.

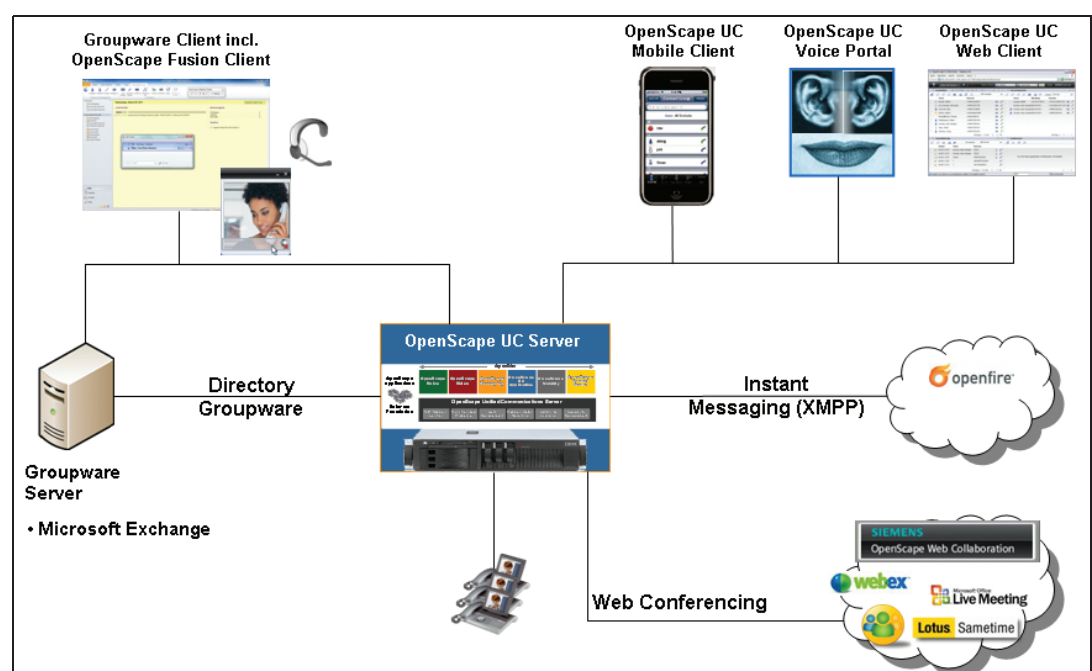
### Client-Software

Betriebssystem:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

### E-Mail-Client

- MS Office Outlook 2003
- MS Office Outlook 2007
- MS Office Outlook 2010



Architekturübersicht von OpenScape Fusion

Copyright © Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG  
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 06/2011

Reference No.: n/a

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.