

Everywhere and now up there

Open collaboration for social, mobile, wired, wireless and now cloud

Everywhere and now up there

SIEMENS

Open collaboration for social, mobile, wired, wireless and now cloud

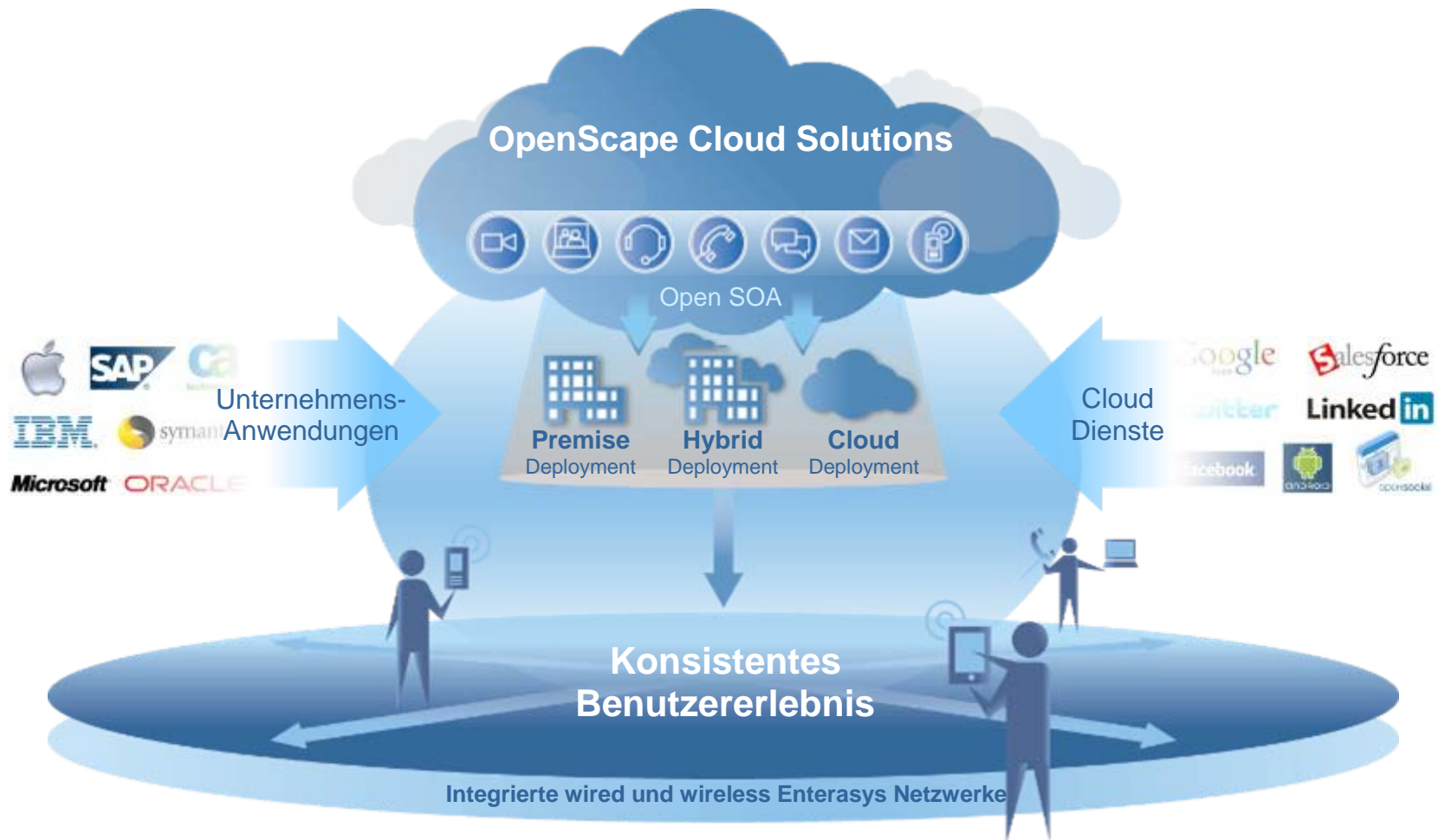
Fünf Megatrends treiben private, hybride und public Cloud Lösungen



OpenScape Vision

Flexibilität, Skalierbarkeit, Geschäftsprozessintegration und geringe TCO

SIEMENS



Open Communications Architektur

SIEMENS

Unified Communications and Networks – *jetzt* bereit für die Cloud

Lösungen	Differenzierung
Sichere Cloud	<i>Höchst zuverlässiges und sicheres UCC SaaS Portfolio</i>
Managed Services	<i>Vollständige, global verfügbare Palette an bewährten, ITIL-basierenden Multi-Vendor Services</i>
Kollaborative Anwendungen	<i>Intuitive, kostengünstige Kollaborations- und Contact Center Software mit tiefer Integration in Anwendungen und Social Media</i>
Unified Communications	<i>Hoch skalierbare, offene und virtualisierbare Software Architektur</i>
Automatisierte Netzwerke	<i>Automatisierung, Übersicht und Kontrolle für integrierte drahtgebundene und drahtlose Netze</i>

**Flexible Bereitstellungs-
und Vertrags-Modelle**



**Lokale
Implementierung**



**Hybride
Implementierung**



**Cloud
Implementierung**

OpenScape Fusion



Benefits durch UC Integration in Businessapplikationen

Total Cost of Ownership

- Das Festpreis und Vorpaketierungskonzept von OpenScape Fusion unterstützt die Kosten im Blick zu behalten und reduziert den Investmentbedarf in zusätzliche Technologien.
- Vermeidung von zusätzlichen Investitionen durch die Benutzung und Integration in vorhandene Groupware und Business Applikationen.
- Reduzierung von Integrationskosten und Investmentschutz durch die Benutzung von Standardschnittstellen und Protokollen.
- Steigende Umsätze und Kostenreduzierungen durch geradlinige Interaktion innerhalb von Businessprozessen sowie Reduzierung von Prozessverlangsamung.
- Kostenreduzierung durch eine verbesserte Prozessqualität und der daraus resultierenden Fähigkeit auf unerwartete Ereignisse auf regulärer Basis zu reagieren.

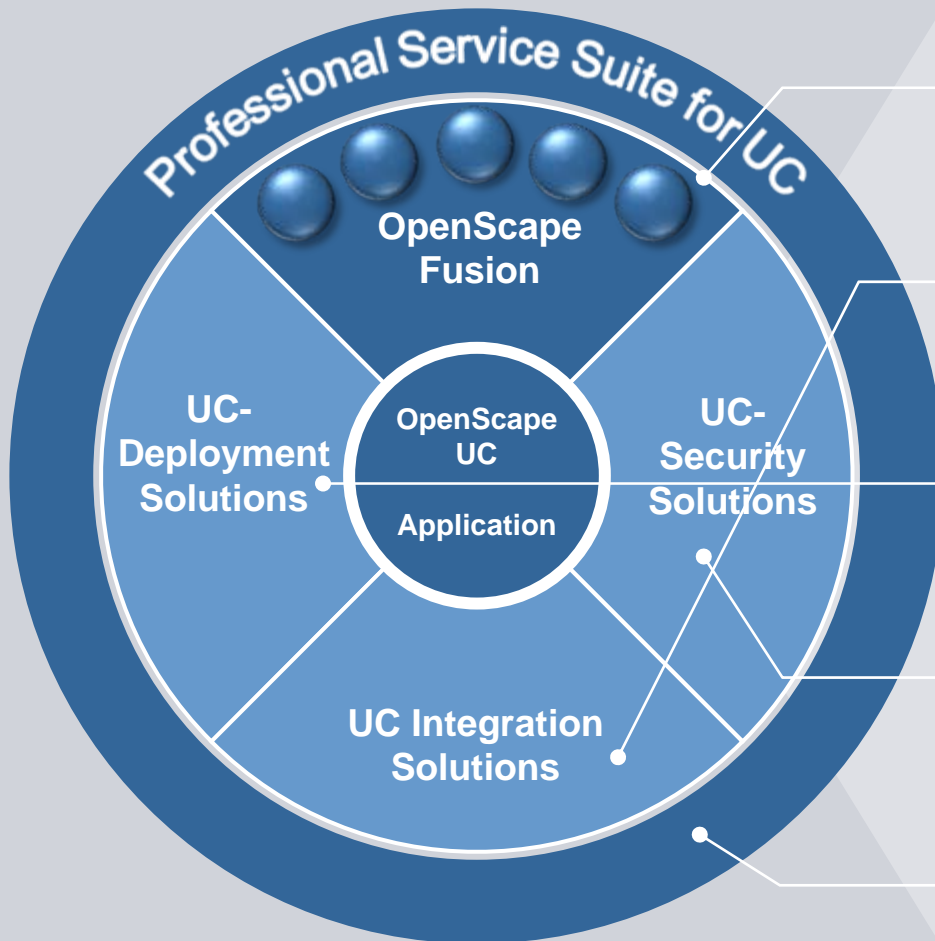
Unternehmerischer Mehrwert

- Die Integration von Unified Communications-Funktionen in Ihre Groupware-Anwendungen unterstützt die Zusammenarbeit von Teams.
- Steigert die Produktivität von Teams und einzelnen Mitarbeitern.
- Beschleunigt die Reaktion auf Kundenanfragen und verkürzt Markteinführungszeiten.
- Beschleunigung von Entscheidungsprozessen durch die Einbindung von Mitarbeitern und Kollegen in Echtzeit über alle verfügbaren Kommunikationsmedien.
- UC Integration steigert die Unternehmensproduktivität und Effizienz, da alle Kommunikationsabläufe direkt in die Arbeitsabläufe, Zusammenhänge und Ziele der Interaktionen eingebettet sind.
- Durch die Integration von UC Funktionalitäten in Ihre Business Applikationen (CEBP) optimieren Sie Ihre Key Businessprozesse und sichern den bestmöglichen ROI.

Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion

Kundenorientiertes UC Portfolio

SIEMENS



OpenScape Fusion umfassen vorkonfigurierte UC Erweiterungen für die OpenScape UC Application.

Basierend auf der Siemens OpenSoA Architektur ermöglichen die UC Integration Solutions die Realisierung von kundenspezifischen UC Lösungen.

Die UC Deployment Solutions unterstützen unterschiedliche, kundenspezifische Infrastrukturmgebungen.

Die UC Security Solutions berücksichtigen alle relevanten Sicherheitsanforderungen im Umfeld von UC Lösungen.

Die Professional Service Suite für UC umfasst alle Professional Services, die für die Realisierung von UC Projekten basierend auf der OpenScape UC Application relevant sind.

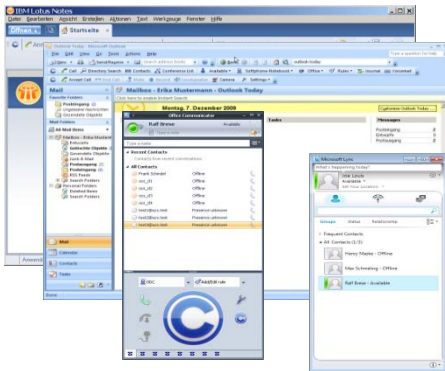
Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion Portfolio



Groupware und UC Client Integration

UC Integration In Microsoft oder IBM Eco-Systeme

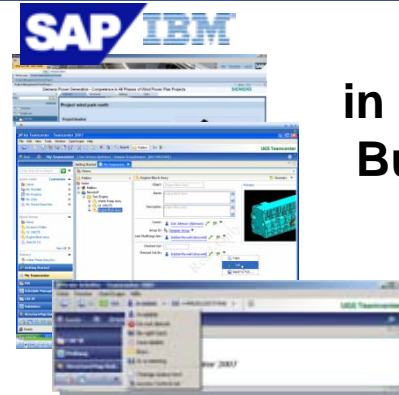
- IBM Lotus Notes
- MS Outlook
- MS Office Communicator
- MS Lync



Integration von Businessapplikationen

UC Integration in Branchenspezifische Businessapplikationen und Portale

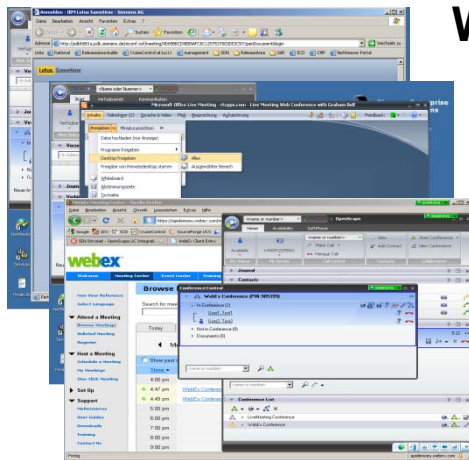
- MS SharePoint
- SAP NetWeaver
- Siemens Teamcenter
- Oracle Application Server
- Salesforce.com
- Und andere Businessapplikationen



Web Conferencing Integration

Web Conferencing Integration

- MS Livemeeting
- IBM Lotus Sametime
- Cisco WebEx



Cloud Service Integration

UC Integration in Google

- Google Apps



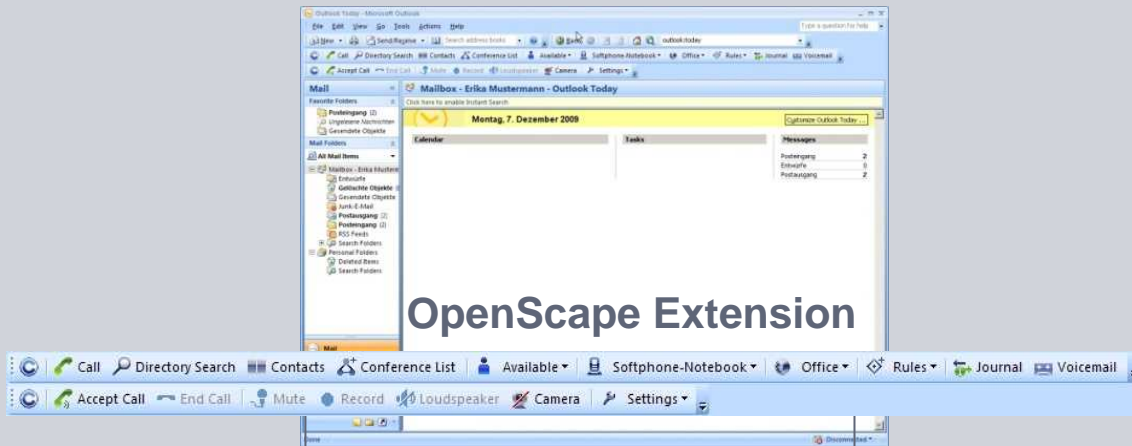
Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion

Integration mit MS Office Outlook™

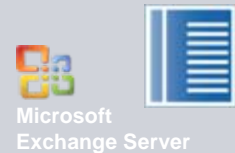
Machen Sie aus Ihrem E-mail Client ein UC-Desktop-Produktivitätstool

MS Office Outlook™

OpenScape Extension



OpenScape Client Infrastruktur



SOAP SIP



- One Number Service
- Management des Präsenzstatus sowie der bevorzugten Geräte
- Integrierte Softphone / Video Unterstützung
- Synchronisation von Kontakten (OpenScape <-> MS Outlook)
- Präsenzgesteuerte OpenScape Kontakte
- Kontext gesteuertes Anruf und Konferenzmanagement (e-mail, Groupware Kontakte)
- Instant Messaging (optional via OpenFire)
- Verzeichnissuche (OpenScape & MS Outlook)
- Integrierte Anruferliste
- Regelbasiertes Anrufmanagement
- Unified Messaging mit MS Exchange / Outlook Posteingang
- Kalenderbasierte Konferenzplanung und Präsenzautomatisierung
- Automatische Verknüpfung von OpenScape Fusion for MS Outlook Präsenz-, Bevorzugte Geräte- und Standorteinstellungen mit Ereignissen
- Click-to-dial Option aus Microsoft Office Applikationen wie MS Word, MS Excel und dem MS Outlook e-Mail Text(Smart tag Funktionalität)
- Click-to-dial Option aus aktiven e-Mails und Kontakten

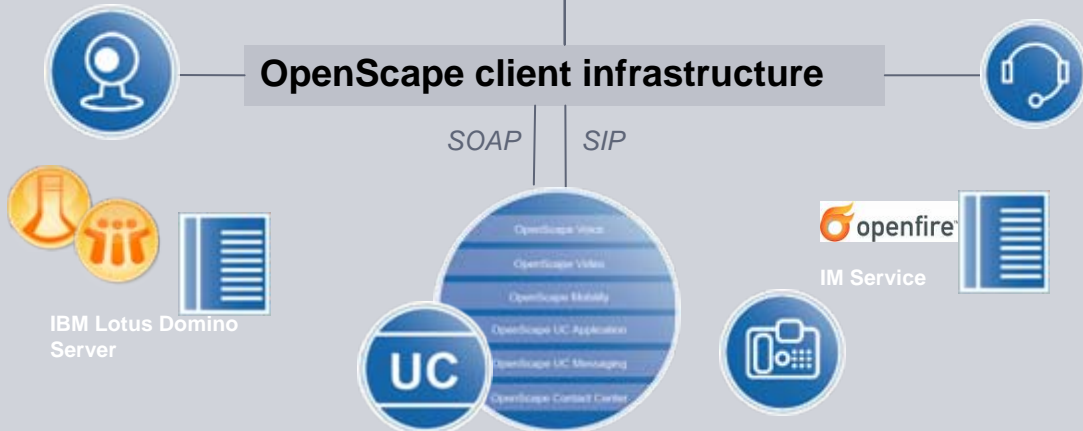
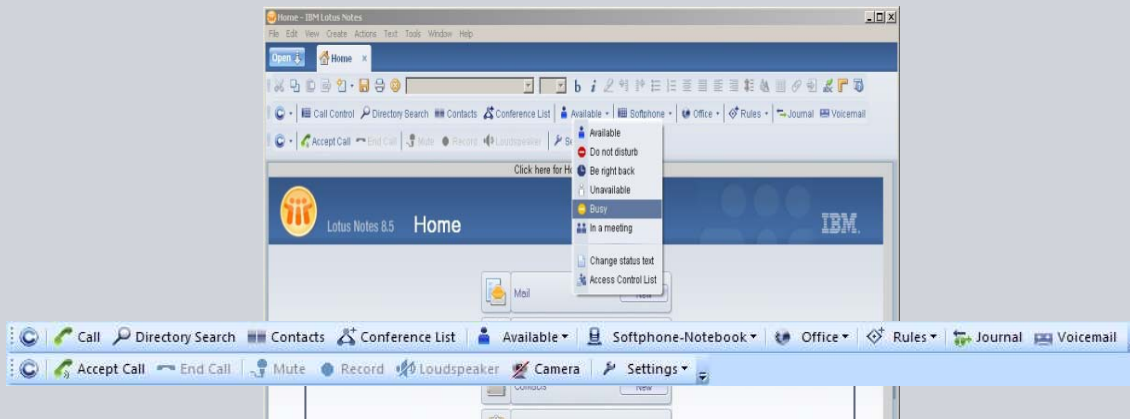
Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion

SIEMENS

Integration mit IBM Lotus Notes™

Machen Sie aus Ihrem E-mail Client ein UC-Desktop-Produktivitätstool

IBM Lotus Notes™



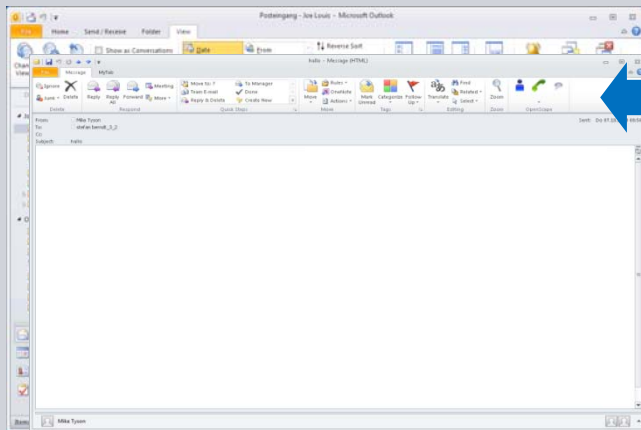
- One Number Service
- Management des Präsenzstatus sowie der bevorzugten Geräte
- Integrierte Softphone / Video Unterstützung
- Synchronisation von Kontakten (OpenScape <-> IBM Lotus Notes)
- Präsenzgesteuerte OpenScape Kontakte
- Kontext gesteuertes Anruf und Konferenzmanagement (e-Mail, Groupware Kontakte)
- Instant Messaging (optional via OpenFire)
- Verzeichnissuche (OpenScape & IBM Lotus Notes)
- Integriertes Anrufer-Journal
- Kalender basierte Konferenzplanung und Präsenzautomatisierung
- Regelbasiertes Anrufmanagement
- Notruf Unterstützung

Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion

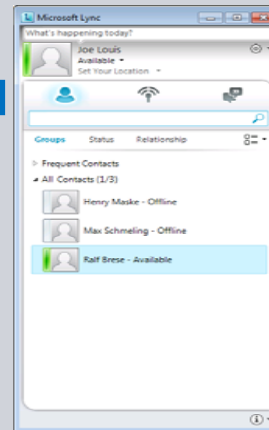
Integration mit MS Office 2010™ und MS Lync™

Machen Sie aus Ihrem Office 2010 Client ein UC-Desktop-Produktivitätstool

MS Office Outlook 2010™



MS Lync™



OpenScape Client infrastruktur



SOAP SIP



OpenScape Fusion UC Integration™ in MS Office 2010 und Microsoft Lync ist eine Desktopintegration die umfangreiche OpenScape UC Funktionalität aus Microsoft Office 2010 und Microsoft Lync zur Verfügung stellt.

- Integration mit Office Outlook 2010, ein hoher Integrationslevel.
- Kontext basierte Informationen (Präsenz) und Einbettung von Leistungsmerkmalen (Sprachanrufe, Instant Message, Konferenz, Web Kollaboration).
- Die Office 2010 Contact Card ermöglicht Benutzer zentrische Kommunikation und Zusammenarbeit.
- OpenScape Voice und Unified Communication Dienste arbeiten nahtlos, übergreifend im Hintergrund.
- Eine gemeinsame Voice und UC Domain reduzieren die Komplexität und Wartungskosten.

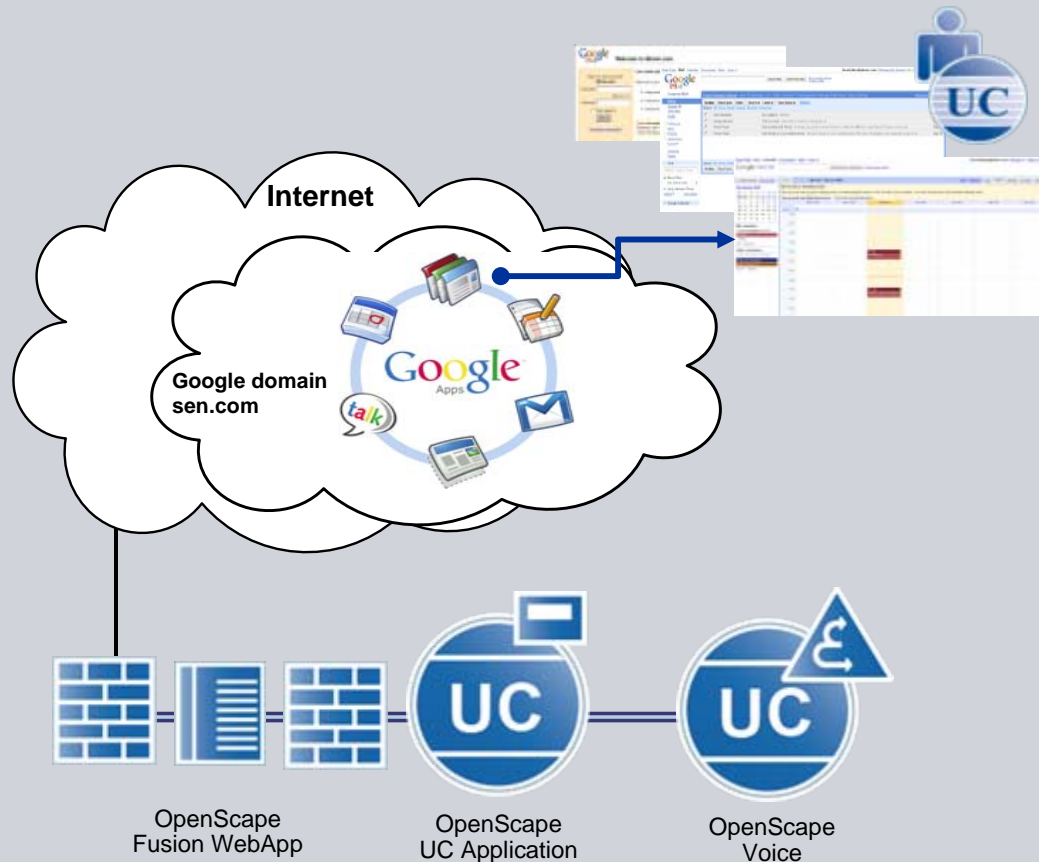
Leistungsmerkmale sind:

- One Number Service
- Synchronisierung der Userpräsenz mit MS Lync
- Integrierte Softphone / Video Unterstützung
- Management der bevorzugten Geräte
- Umfassendes Voice/Web Konferenzmanagement
- Verzeichnissuche (OpenScape & MS Lync)
- Anruferliste
- Regelbasiertes Anrufmanagement
- Und viele mehr....

Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion

Integration mit Google Apps

OpenScape Fusion V1 for Google Apps stellt umfangreiche OpenScape UC Application Funktionalitäten integriert in die Google Apps Cloud Service zur Verfügung.



Unterstützte Leistungsmerkmale der OpenScape UC Application Benutzerschnittstellenintegration in Google Mail und Kalender sind :

- Click to Dial aus Gmail
- Anruferliste
- Gmail Kalenderbasierte Präsenzautomatisierung
- Setzen und anzeigen des Benutzerpräsenzstatus
- Einrichten und konfigurieren des bevorzugten Gerätes aus dem Gmail Client
- Kalenderbasiertes einrichten von Konferenzen
- OS Xpressions Voicemail Transfer in den Google Mail Posteingang
- SSO Authentifizierung für Google Apps