

## OpenScape Fusion V1

- OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting™
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime™
- OpenScape Fusion V1 for Cisco WebEx™
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook™ \*
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes™ \*\*
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™ \*\*\*
- OpenScape Fusion V1 for Google Apps™ \*\*\*\*



\*Alle neu hinzugekommenen OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook Informationen sind mit diesem Logo gesondert gekennzeichnet!

\*\*Alle neu hinzugekommenen OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes Informationen sind mit diesem Logo gesondert gekennzeichnet!

\*\*\*Alle neu hinzugekommenen OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync Informationen sind mit diesem Logo gekennzeichnet!

\*\*\*\*Alle neu hinzugekommenen OpenScape Fusion V1 for Google Apps Informationen sind mit diesem Logo gekennzeichnet!



## Produktbild

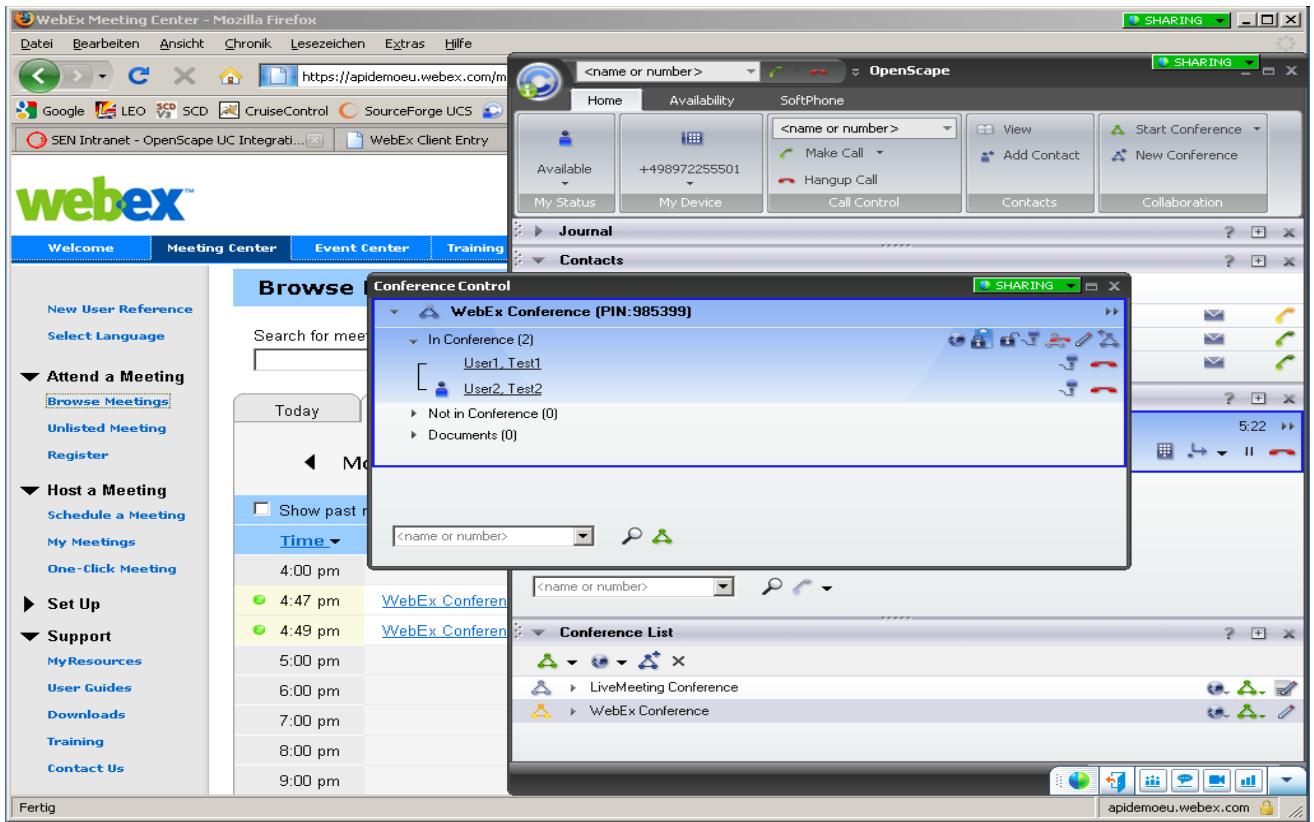
### OpenScape Fusion V1 – Überblick

#### Anwendungsintegration mit OpenScape Fusion Portfolio

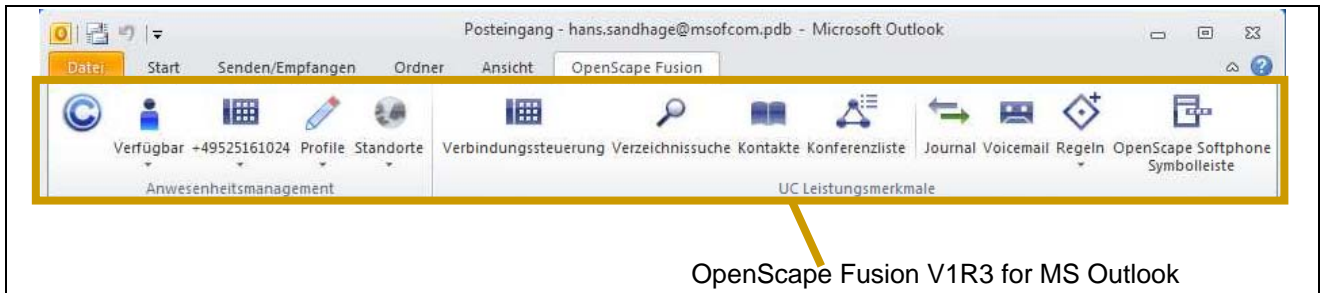
<p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"><b>Ziel</b></p> <p>OpenScape Fusion besteht aus vorkonfigurierten UC Integrationslösungen und -optionen, die im Rahmen von Professional Services bereitgestellt werden.</p> <p>Alle OpenScape Fusion sind bewährte Beispiele dafür, wie Geschäftsprozesse bei Kunden verbessert werden können.</p>	<p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"><b>Groupware und UC Client Integration</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20%; padding-left: 10px;"> <p><b>UC Integration In Microsoft oder IBM Eco-Systeme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBM Lotus Notes</li> <li>- MS Outlook</li> <li>- MS Office Communicator</li> <li>- MS Lync</li> </ul> </div> </div>
<p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"><b>Cloud Service Integration</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20%; padding-left: 10px;"> <p><b>UC Integration in Google</b></p> <p>- Google Apps</p> </div> </div>	<p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"><b>Web Conferencing Integration</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20%; padding-left: 10px;"> <p><b>Web Conferencing Integration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS LiveMeeting</li> <li>- IBM Lotus Sametime</li> <li>- Cisco WebEx</li> </ul> </div> </div>

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 2011. All rights reserved. Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG.

## Web Conferencing Einbindung am Beispiel von Cisco WebEx™

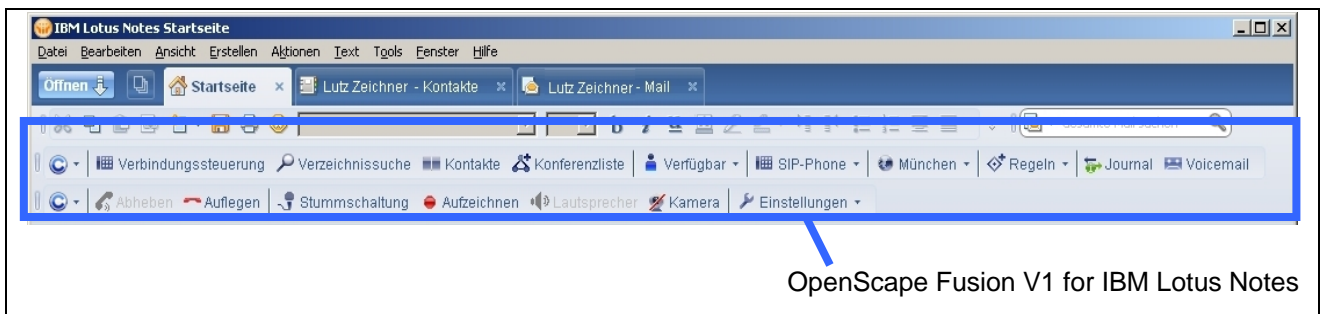


## OpenScope Fusion V1R3 for MS Outlook™



OpenScope Fusion V1R3 for MS Outlook

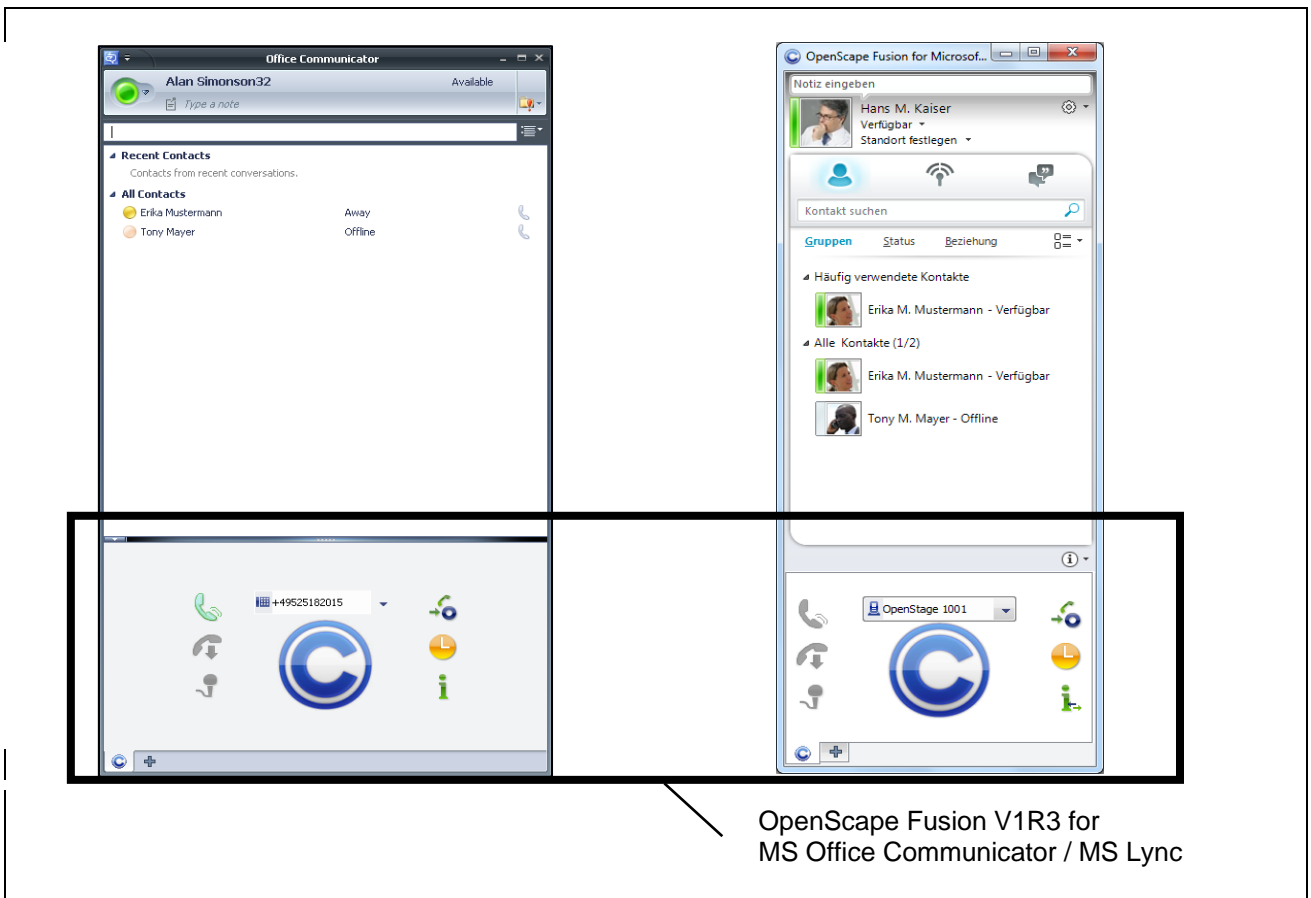
## OpenScope Fusion V1 for IBM Lotus Notes™



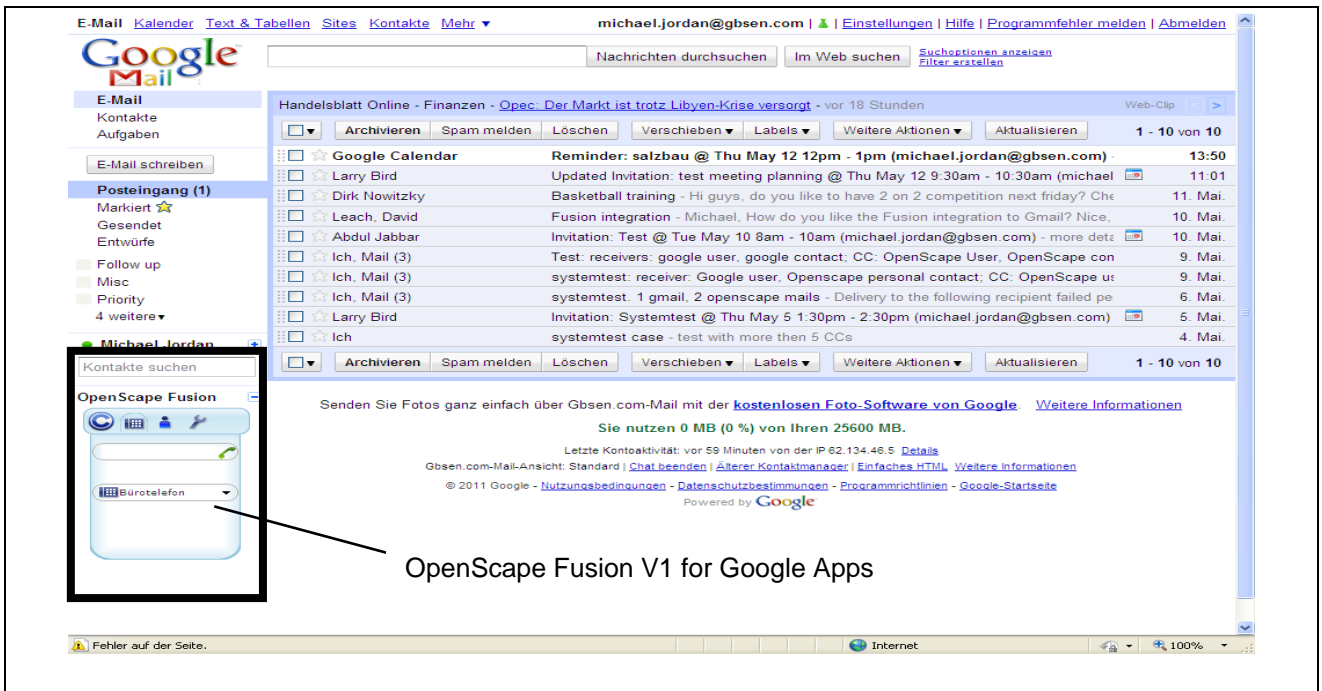
OpenScope Fusion V1 for IBM Lotus Notes



## OpenScope Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™



## OpenScope Fusion V1 for Goggle Apps™



## Produktbeschreibung in Stichworten

### OpenScape Fusion V1

**OpenScape Fusion V1** stellt paketierte und vorkonfigurierte Softwareerweiterungen für die OpenScape UC Application V3R2 zur Verfügung, mit deren Hilfe die Integration von UC Funktionalitäten in Business Applikationen unserer Kunden deutlich vereinfacht wird.

OpenScape Fusion V1 für folgende Themenfelder angeboten:

- OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting / IBM Lotus Sametime / Cisco WebEx  
Integration der Web Conferencing Applikationen MS Office Live Meeting, IBM Sametime und Cisco WebEx in die OpenScape UC Application.
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook  
Integration der OpenScape UC Application Funktionalitäten in die von Kunden überwiegend genutzte Groupware Anwendung Microsoft Outlook.
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes  
Integration der OpenScape UC Application Funktionalitäten in die von Kunden am zweithäufigsten genutzte Groupware Anwendung IBM Lotus Notes.
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync  
Integration der OpenScape UC Application und OpenScape Voice Funktionalitäten in eine beim Kunden vorhandene Microsoft Office Communicator Umgebung.
- OpenScape Fusion V1 for Google Apps  
Integration der OpenScape UC Application und OpenScape Voice Funktionalitäten in eine beim Kunden vorhandene Google Apps Domäne.

### OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting / IBM Lotus Sametime / Cisco WebEx

OpenScape Fusion V1 bietet die Möglichkeit OpenScape UC Application Voice Konferenzen um Application und Desktop Sharing zu erweitern.

Mit **OpenScape Fusion V1** werden folgende Web Conferencing Anbindungen bereitgestellt:

- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime™
- OpenScape Fusion V1 for Cisco WebEx™
- OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting™

OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime / MS Office Live Meeting / Cisco WebEx sind sowohl in den OpenScape Desktop Client wie auch in den OpenScape Web Client voll integriert. Über beide OpenScape UC Application Clients werden Funktionen zum Initiieren, sowie Managen von Konferenzen bereit gestellt.

### Wichtiger Hinweis:

**OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime wird aufgrund fehlendem Feldversuches zunächst nur projektspezifisch freigegeben. Beim Einsatz dieses Web Conferencing Konnektors in Projekten ist zwingend das Center of Competence UC einzubinden<sup>1</sup>.**

**Nach erfolgreichem Feldversuchsabschluss wird OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime ebenfalls ohne Einschränkungen zum Vertrieb freigegeben<sup>2</sup>.**

---

<sup>1</sup> Siehe hierzu auch Kapitel 4.1 der Vertriebsinformation.

<sup>2</sup> Die Information über die Aufhebung des PSR Status erfolgt über separates Vertriebsrundschreiben.

## OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook™



OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook™ stellt die Schlüssel-Funktionalitäten der OpenScape UC Application in der Oberfläche des MS Outlook Clients zur Verfügung. Hierzu gehören neben der Softphone-Funktionalität beispielsweise Leistungsmerkmale wie Anrufverwaltung, Konferenzmanagement, Präsenzzselbstmanagement, Instant Messaging usw.

## OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes™



OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes™ stellt die Schlüssel-Funktionalitäten der OpenScape UC Application in der Oberfläche des IBM Lotus Notes Clients zur Verfügung. Hierzu gehören neben der Softphone-Funktionalität beispielsweise Leistungsmerkmale wie Anrufverwaltung, Konferenzmanagement, Präsenzzselbstmanagement, Instant Messaging usw.

**OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes wird aufgrund fehlender Feldversuche zunächst nur projektspezifisch freigegeben. Beim Einsatz von OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes in Projekten ist zwingend das Center of Competence UC einzubinden<sup>3</sup>.**

**Nach erfolgreichem Feldversuchsabschluss wird OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes ohne Einschränkungen zum Vertrieb freigegeben<sup>4</sup>.**

## OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™



OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™ stellt Funktionalitäten der OpenScape UC Application und OpenScape Voice in Verbindung mit dem Microsoft Office Communicator zur Verfügung. Hierzu gehören neben der Softphone-Funktionalität beispielsweise Leistungsmerkmale wie Anrufverwaltung, Konferenzmanagement, Message Waiting Indicator, bevorzugte Geräte/Geräteliste, direkte Anrufübernahme, Tell-Me-When.

**OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync wird aufgrund fehlender Feldversuche zunächst nur projektspezifisch freigegeben. Beim Einsatz von OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync in Projekten ist zwingend das Center of Competence UC einzubinden<sup>5</sup>.**

**Nach erfolgreichem Feldversuchsabschluss wird OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync ohne Einschränkungen zum Vertrieb freigegeben<sup>6</sup>.**

## OpenScape Fusion V1 for Goggle Apps™



OpenScape Fusion V1 for Google Apps™ stellt Funktionalitäten der OpenScape UC Application und OpenScape Voice in Verbindung mit Google Apps zur Verfügung. Hierzu gehören neben dem One Number Service beispielsweise Leistungsmerkmale wie Anrufverwaltung, Konferenzmanagement, Präsenzmanagement sowie die bevorzugte Geräteliste.

**OpenScape Fusion V1 for Google Apps wird aufgrund fehlender Feldversuche zunächst nur projektspezifisch freigegeben. Beim Einsatz von OpenScape Fusion V1 for Google Apps in Projekten ist zwingend das Center of Competence UC einzubinden<sup>7</sup>.**

---

<sup>3</sup> Siehe hierzu auch Kapitel 4.1 der Vertriebsinformation.

<sup>4</sup> Die Information über die Aufhebung des PSR Status erfolgt über separates Vertriebsrundschreiben.

<sup>5</sup> Siehe hierzu auch Kapitel 4.1 der Vertriebsinformation.

<sup>6</sup> Die Information über die Aufhebung des PSR Status erfolgt über separates Vertriebsrundschreiben.

Nach erfolgreichem Feldversuchsabschluss wird OpenScape Fusion V1 for Google Apps ohne Einschränkungen zum Vertrieb freigegeben<sup>8</sup>.

### Anschlussmöglichkeiten und kompatible Produkte

**OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime / MS Office Live Meeting / Cisco WebEx** kann an folgende OpenScape UC Application Version angeschaltet werden:

- OpenScape UC Application V3R2

**Hinweis: Für das Einrichten sowie Moderieren von Web Konferenzen sind OpenScape Team User Lizenzen erforderlich. Dabei benötigen allerdings nur Moderatoren und Ersteller von Web Konferenzen eine Lizenz. Teilnehmer benötigen keine OpenScape UC Application Lizenz.**

#### Unterstützte OpenScape UC Application Clients:

- OpenScape Desktop Client
- OpenScape Web Client
- OpenScape WebEmbedded Desktop Client
- MS Outlook Kalender Plug-In der OpenScape UC Application V3R2
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync

Mit den **OpenScape Fusion V1** werden folgende Web Conferencing Lösungen unterstützt:

- IBM Lotus Sametime™ Version 7.5.1
- Cisco WebEx™ Version 4.0.9
- Microsoft Office Live Meeting™ 2007

#### **IBM Lotus Sametime™ Version 7.5.1**

OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime unterstützt ausschließlich die CPE (Customer Premises Equipment) Lösung von IBM Lotus Sametime™. Es ist daher notwendig, dass ein IBM Lotus Sametime™ Server beim Kunden installiert ist.

Die Lizenz zur Nutzung von IBM Lotus Sametime™ ist nicht im OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime™ Paket enthalten. Der Kunde muss entsprechend seiner Anforderungen adäquate IBM Lotus Sametime™ Lizenzen bereitstellen.

#### **Cisco WebEx™ Version 4.0.9**

OpenScape Fusion V1 for Cisco WebEx™ unterstützt die Hosting Lösung von Cisco WebEx™. Durch den verwendeten Hosted Ansatz ist es nicht notwendig, einen Cisco WebEx™ Server auf der Kundenseite zu installieren.

Die für die Nutzung von Cisco WebEx™ erforderlichen Lizenzen sind nicht im OpenScape Fusion V1 for Cisco WebEx™ Paket enthalten. Der Kunde muss entsprechend seiner Anforderungen adäquate Cisco WebEx™ Lizenzen beschaffen.

#### **MS Office Live Meeting™ 2007**

OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting™ unterstützt die Hosting Lösung von MS Office Live Meeting™. Durch den verwendeten Hosted Ansatz ist es nicht notwendig, einen MS Office Live Meeting Server auf der Kundenseite zu installieren.

---

<sup>7</sup> Siehe hierzu auch Kapitel 4.1 der Vertriebsinformation.

<sup>8</sup> Die Information über die Aufhebung des PSR Status erfolgt über separates Vertriebsrundschreiben.

Die für die Nutzung von MS Office Live Meeting™ erforderlichen Microsoft Lizenzen sind nicht im OpenScape Fusion V1 for MS Office Live Meeting™ Paket enthalten. Der Kunde muss entsprechend seiner Anforderungen adäquate MS Office Live Meeting™ Lizenzen beschaffen.

### OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook



Grundvoraussetzung ist eine installierte und funktionsfähige OpenScape UC Application V3R2 DVD6 oder OpenScape UC Application V3R2 DVD7.

**Hinweis: Analog zum OpenScape Client sind je nach gewünschten Leistungsumfang OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook Essential-, Professional- oder Teamlizenzen erforderlich.**

### Allgemeine Hardware- und Software-Voraussetzungen

- OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook muss auf dem Client PC des Endanwenders installiert werden.
- Citrix und Terminalserverumgebungen werden nicht unterstützt.
- Die gleichzeitige Nutzung des OpenScape Desktop Clients V3RX – Enterprise / Personal Edition sowie OpenScape WebEmbedded Desktop Client und des OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook Clients auf demselben PC wird nicht unterstützt.
- Der OpenScape Web Client und OpenScape Mobile Client können parallel mit dem OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook Client eingesetzt werden.
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook – die UC Application Personal Edition (ohne OpenScape UC V3R2 Enterprise Server Deployment) wird derzeit nicht unterstützt.
- Die Desktop PC Hardware Anforderung für OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook, die Kompatibilität der Videokamera, der Headsets, Handsets sowie Soundkarten entspricht der des OpenScape Desktop Clients V3R2.

### Unterstützte Microsoft Office Versionen

- Microsoft Outlook 2003 als Teil von:
  - Microsoft Office Professional Edition 2003
  - Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003
  - Microsoft Office Standard Edition 2003
- Microsoft Outlook 2007 als Teil von:
  - Microsoft Office Professional 2007
  - Microsoft Office Professional Plus 2007
  - Microsoft Office Enterprise 2007
  - Microsoft Office Standard 2007
- Outlook 2010 als Teil von:
  - Microsoft Office Professional 2010
  - Microsoft Office Professional Plus 2010
  - Microsoft Office Standard 2010
  - Microsoft Office Outlook 2010 (Standalone)

**Hinweis: Microsoft Outlook 2003/2007/2010 als Teil der Small Business, Basic, Home and Student Office Edition wird nicht unterstützt. Microsoft Outlook Web Access wird ebenfalls nicht unterstützt.**

## Unterstützte Client Betriebssysteme

- Microsoft Windows XP Professional (32-Bit und 64-Bit), Service Pack 2 oder höher
- Microsoft Windows Vista Business (32-Bit und 64-Bit) Service Pack 1 oder höher
- Microsoft Windows 7 (32-Bit und 64-Bit)

## OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes™



Grundvoraussetzung ist eine installierte und funktionsfähige OpenScape UC Application V3R2 DVD6 oder OpenScape UC Application V3R2 DVD7.

**Hinweis: Analog zum OpenScape Client sind je nach gewünschten Leistungsumfang OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes Essential-, Professional- oder Teamlizenzen erforderlich.**

## Allgemeine Hardware- und Software-Voraussetzungen

- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes muss auf dem Client PC des Endanwenders installiert werden.
- Citrix und Terminalserverumgebungen werden nicht unterstützt.
- Die gleichzeitige Nutzung des OpenScape Desktop Clients V3RX – Enterprise / Personal Edition, sowie OpenScape WebEmbedded Client und des OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes Clients auf demselben PC wird nicht unterstützt.
- Der OpenScape Web Client und OpenScape Mobile Client können parallel mit dem OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes Client eingesetzt werden.
- OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes – die UC Application Personal Edition (ohne OpenScape UC V3R2 Enterprise oder V3R2 Server Deployment) wird derzeit nicht unterstützt.

Die Desktop PC Hardware Anforderung für OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes, die Kompatibilität der Videokamera, der Headsets, Handsets sowie Soundkarten entspricht der des OpenScape Desktop Clients V3R2 Enterprise Edition.

## Unterstützte Versionen von IBM Lotus Domino™

OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes unterstützt folgende IBM Lotus Domino™-Versionen:

- IBM Lotus Domino™ 8

**Andere IBM Lotus Domino™ Serverversionen werden nur projektspezifisch freigegeben. Beim geplanten Einsatz von anderen IBM Lotus Domino™ Serverversionen in Projekten ist zwingend das Center of Competence UC einzubinden<sup>9</sup>.**

## Unterstützte Versionen von IBM Lotus Notes™

Um OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes installieren zu können, muss auf dem Zielsystem eine der folgenden Versionen von IBM Lotus Notes™ installiert sein:

- IBM Lotus Notes™ 8.0.2 (Standardkonfiguration)
- IBM Lotus Notes™ 8.5 (Standardkonfiguration)
- IBM Lotus Notes™ 8.5.1 (Standardkonfiguration)

**Hinweis: Die Unterstützung der Basiskonfiguration von IBM Lotus Notes™ 8.x ist nicht möglich!**

---

<sup>9</sup> Siehe hierzu auch Kapitel 4.1 der Vertriebsinformation

## Unterstützte Client Betriebssysteme Microsoft Windows™

Das Zielsystem, auf dem OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes Plug-In installiert werden soll, muss mit einem der folgenden Betriebssysteme ausgestattet sein:

- Microsoft Windows XP Professional (32-Bit und 64-Bit), Service Pack 2 oder höher
- Microsoft Windows Vista Business (32-Bit und 64-Bit) Service Pack 1 oder höher
- Microsoft Windows 7 (32-Bit und 64-Bit)

\*geplant, generelle Vertriebsfreigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.

## OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™



Grundvoraussetzung ist eine installierte und funktionsfähige OpenScape UC Application V3R2 DVD6 oder OpenScape UC Application V3R2 DVD7.

**Hinweis: Analog zum OpenScape Client sind je nach gewünschten Leistungsumfang OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync Essential-, Professional- oder Teamlizenzen erforderlich.**

## Allgemeine Hardware- und Software-Voraussetzungen

- OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync muss auf dem Client PC des Endanwenders installiert werden.
- Citrix und Terminalserverumgebungen werden nicht unterstützt.
- Die gleichzeitige Nutzung des OpenScape Desktop Clients V3R2 – Enterprise / Personal Edition sowie des OpenScape WebEmbedded Client und des OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync Clients auf demselben PC wird nicht unterstützt.
- Der OpenScape Web Client und OpenScape Mobile Client können parallel mit dem OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync Client eingesetzt werden.
- OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync – die UC Application Personal Edition (ohne OpenScape UC V3R2 Enterprise Server Deployment) wird derzeit nicht unterstützt.
- Die Desktop PC Hardware Anforderung für OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync, die Kompatibilität der Videokamera, der Headsets, Handsets sowie Soundkarten entspricht der des OpenScape Desktop Clients V3R2 Enterprise Edition.

## Unterstützte Versionen von Microsoft Office Communicator™

Um OpenScape Fusion V1R3 for Microsoft Office Communicator / MS Lync installieren zu können, muss auf dem Zielsystem folgende Version von Microsoft Office Communicator™ installiert sein:

- Microsoft Office Communicator 2007 R2™

## Unterstützte Versionen von Microsoft Lync™

Um OpenScape Fusion V1R3 for Microsoft Office Communicator / MS Lync installieren zu können, muss auf dem Zielsystem folgende Version von Microsoft Lync™ installiert sein:

- Microsoft Lync 2010™

## Unterstützte Client Betriebssysteme Microsoft Windows™

Das Zielsystem, auf dem OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync installiert werden soll, muss mit einem der folgenden Betriebssysteme ausgestattet sein:

- Microsoft Windows XP Professional (32-Bit und 64-Bit), Service Pack 2 oder höher
- Microsoft Windows Vista Business (32-Bit und 64-Bit), Service Pack 1 oder höher\*
- Microsoft Windows 7 (32-Bit und 64-Bit)

\*geplant, generelle Vertriebsfreigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.



## OpenScape Fusion V1 for Goggle Apps™

Grundvoraussetzung ist eine installierte und funktionsfähige OpenScape UC Application V3R2 oder Solution-Packet V5R0 (V3R2 DVD7).

Der Kunde hat eine *Google Apps for Business* Domäne mit entsprechender Lizenzierung für alle zukünftigen OpenScape Benutzer bereitzustellen.

**Hinweis: Zusätzlich zur OpenScape Teamlizenz ist für jeden Benutzer eine OpenScape Fusion V1 for Google Apps User-Lizenz erforderlich. Die Synchronisierung zwischen der Google Apps Domain und der OpenScape UC Application erfordert einen OpenScape Fusion for Google Apps Server welcher separat zu lizensieren ist.**

### Allgemeine Hardware- und Software-Voraussetzungen

- Das OpenScape Fusion V1 for Google Apps Gadget muss auf den jeweiligen Google Apps Benutzeraccount für Google G-Mail und Kalender geladen werden.
- Der OpenScape Fusion for Google Apps Server benötigt eine aus dem Internet erreichbare IP-Adresse.
- OpenScape Fusion V1 for Google Apps Server™ ist auf einem separatem Server zu installieren. Der Server sollte aus Sicherheitsaspekten in einer DMZ platziert sein
- OpenScape Fusion for Google Apps Server erfordert für die sichere Synchronisation mit der Google Domäne das Network Time Protocol (NTP).
- Der OpenScape Fusion for Google Apps Server kann in virtueller Softwareumgebung verwendet werden. Dazu kann z.B. VMware ESXi genutzt werden, wobei der VMware ESXi Server mit der Google Domäne via Netzwerk-Zeit-Protokoll-synchronisiert sein muss.
- Der OpenScape Fusion for Google Apps Server unterstützt bis zu 2500 OpenScape Fusion V1 for Gooqe Apps User. Für je weitere 2500 Benutzern muss ein weiterer Google Apps Server eingesetzt werden.

### OpenScape Fusion for Google Apps Server Hardware Anforderungen

- Zwei 4-Core CPUs (Intel Xeon 5355 CPU, QuadCore, 2.66 GHz, oder höher)
- 8 GB RAM
- Zwei 160 GB 10 k RPM SATA Festplatten-Laufwerke in RAID-1 Konfiguration
- DVD-ROM Laufwerk
- Zwei Gigabit-Ethernet Netzwerkschnittstellen

### Unterstützte Server Betriebssysteme für OpenScape Fusion for Google Apps Server

- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3, 64 Bit

### Unterstützte Internetbrowser-Versionen

Um OpenScape Fusion V1 for Google Apps installieren und nutzen zu können, muss auf dem System des Benutzers folgende Internet Browser Version installiert sein:

- Microsoft Internet Explorer 8 und höher
- Mozilla Firefox 3.5 und höher
- Google Chrome 7.0 und höher

## Geplante Sprachen

**OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Sametime / MS Office Live Meeting / Cisco WebEx** wird für die folgenden OpenScape UC Application Server Sprachen freigegeben:

- Deutsch
- Englisch

**OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook** wird in folgenden Sprachen freigegeben:

- Deutsch
- Englisch



**OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes** wird in folgenden Sprachen freigegeben:

- Deutsch
- Englisch



**OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync** wird in folgenden Sprachen freigegeben:

- Deutsch
- Englisch



Die Sprache ist immer abhängig von der verwendeten Windows-Sprache (Standard ist Englisch).

**OpenScape Fusion V1 for Goggle Apps** wird in folgenden Sprachen freigegeben:

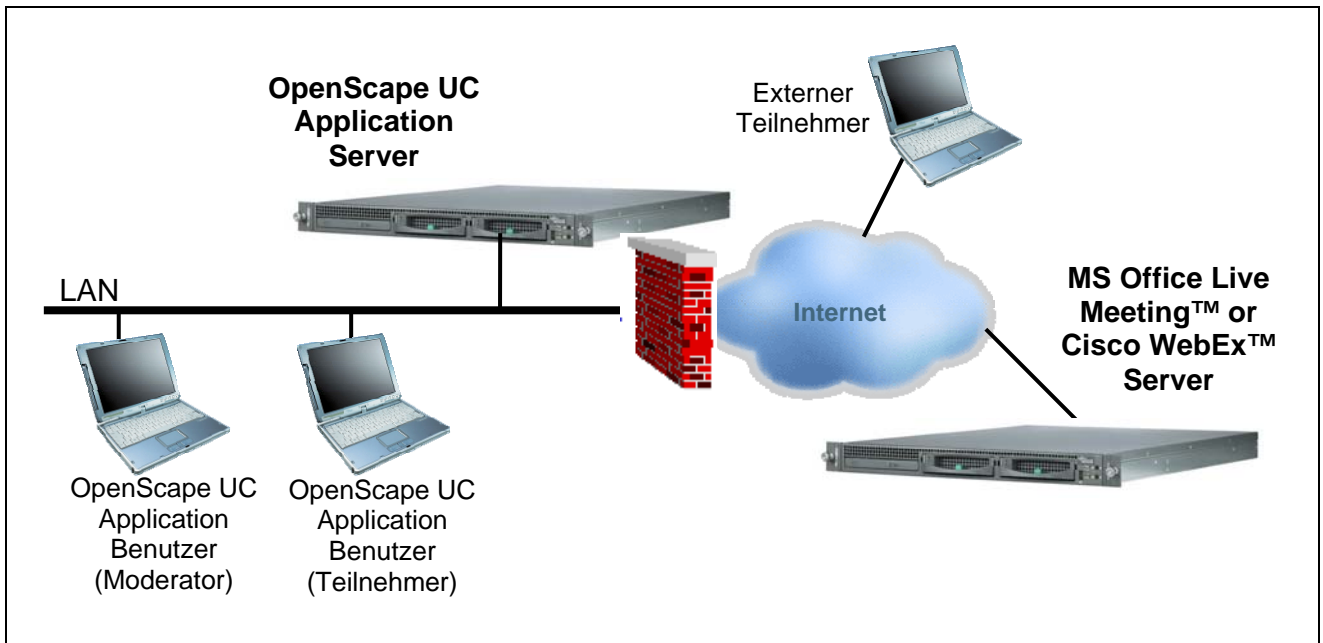
- Deutsch
- Englisch



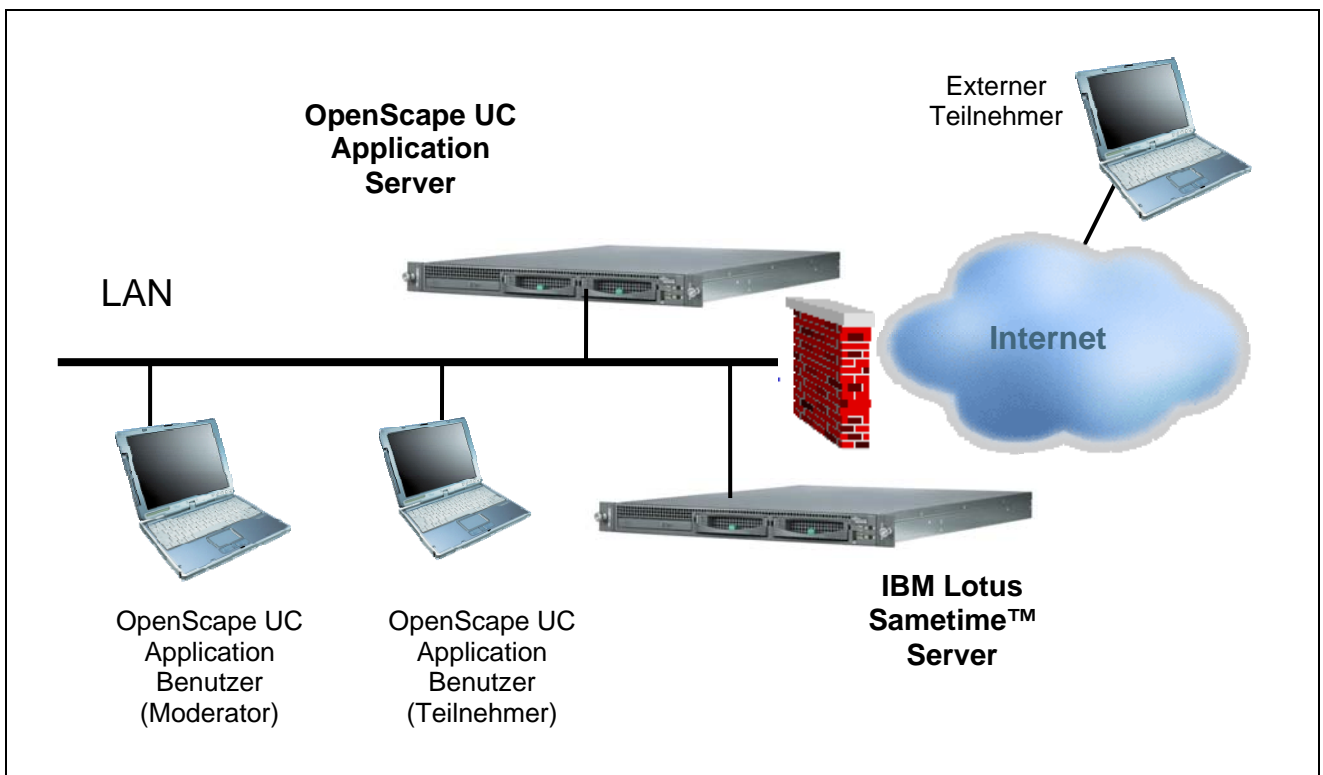
Die Sprache ist immer abhängig von der verwendeten Browser-Sprache.

## Konfigurationsübersicht

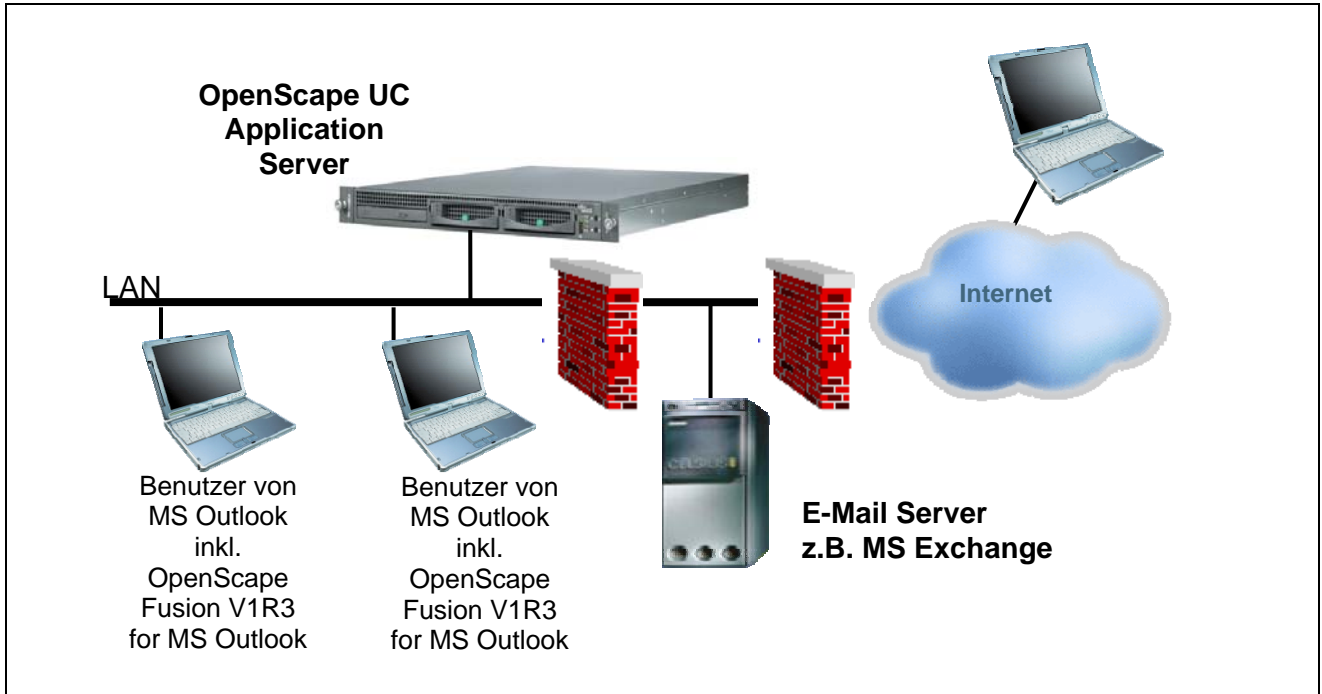
### MS Office Live Meeting™ bzw. Cisco Web Ex™ (Hosting Lösung)



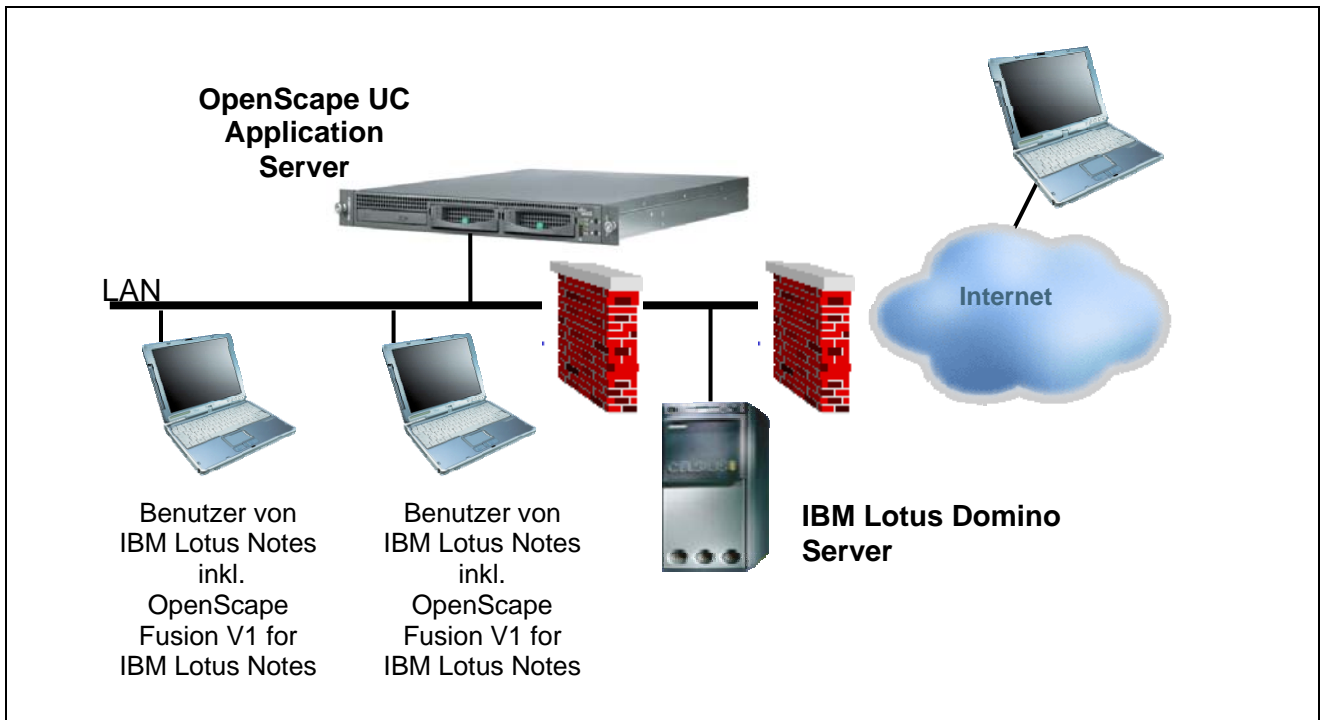
### IBM Lotus Sametime™



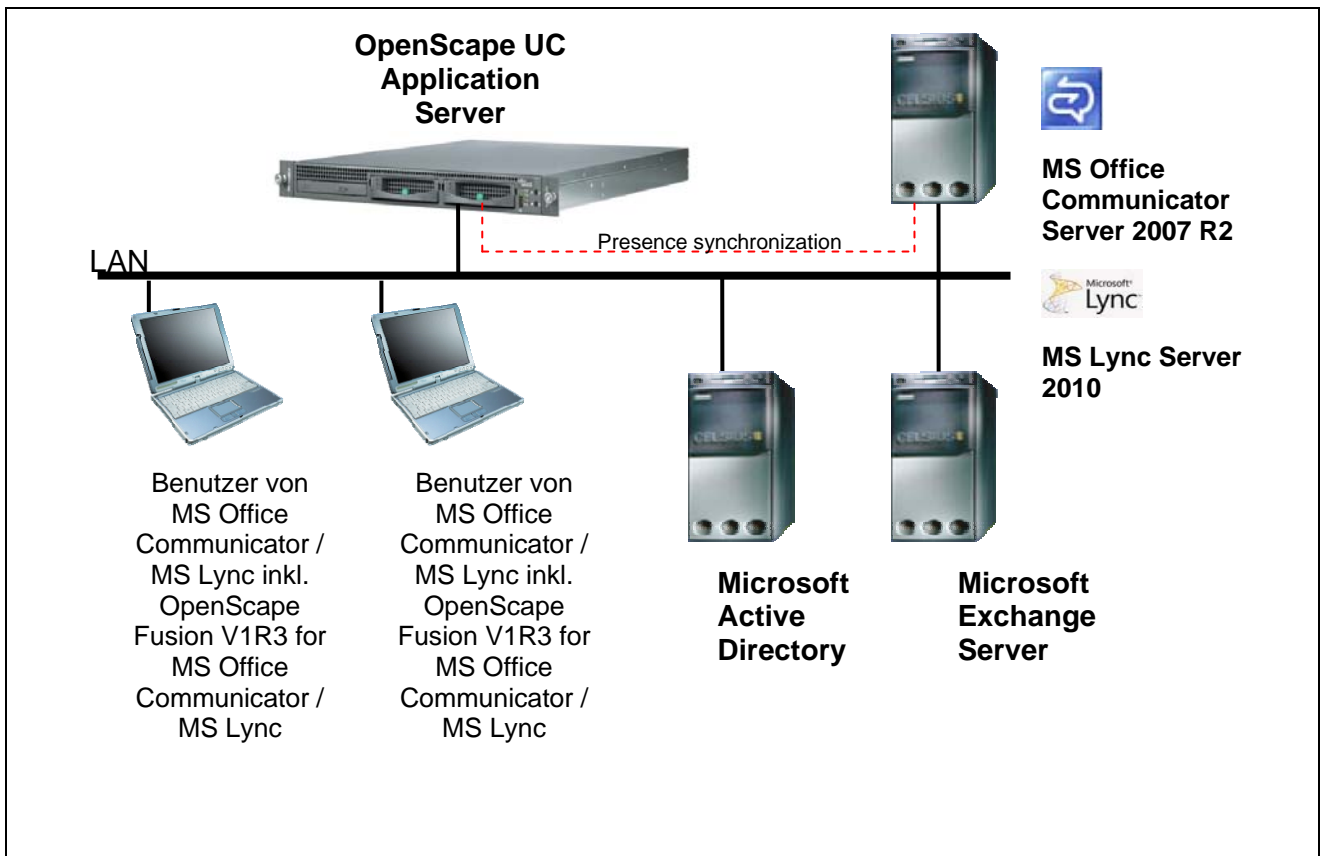
OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook™



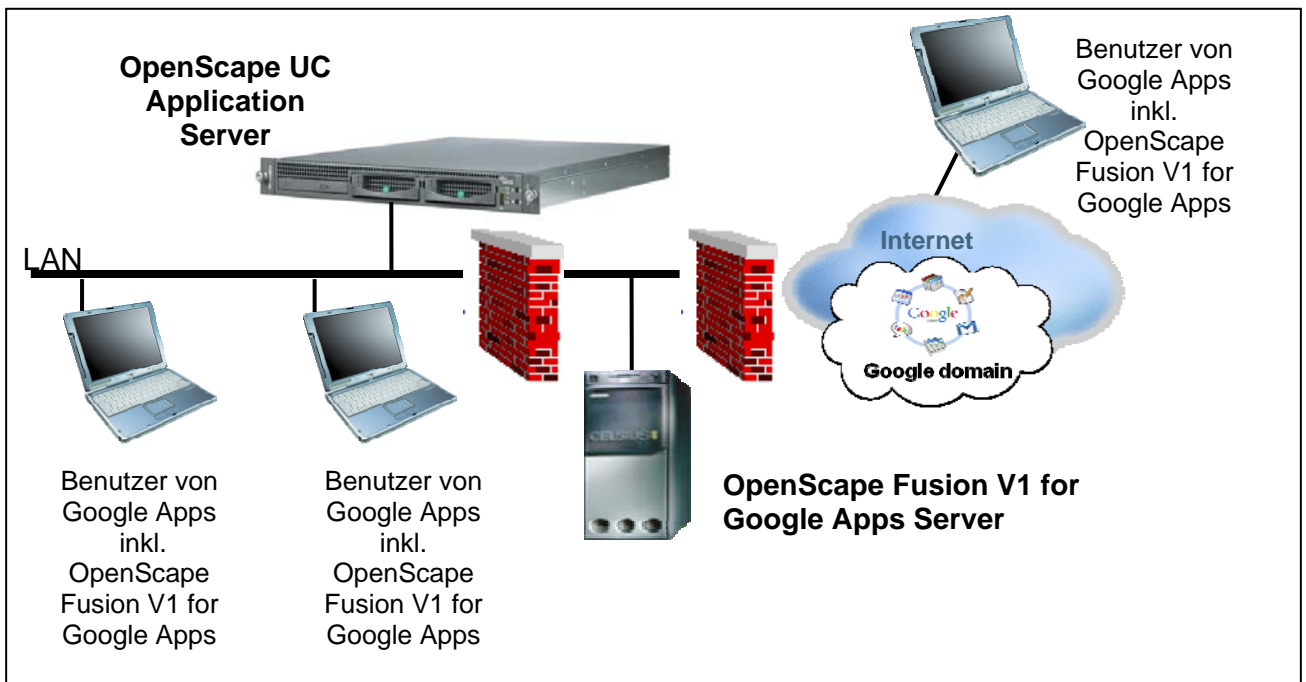
OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes™



OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync™



OpenScape Fusion V1 for Google Apps™



## Zielgruppe

- Kunden der OpenScape UC Application, die heute schon die Web Conferencing Lösungen von Microsoft, IBM oder Cisco einsetzen und diese direkt aus der Oberfläche der OpenScape Clients nutzen möchten.
- Potentielle Kunden der OpenScape UC Application, für die die vollständige Integration der Web Conferencing Lösungen von Cisco, IBM oder Microsoft in die OpenScape UC Application ein Entscheidungskriterium für eine UC Lösung darstellt.



- Kunden der OpenScape UC Application, die heute als E-Mail Client MS Outlook einsetzen und die OpenScape UC Desktop Client Funktionalität aus MS Outlook heraus nutzen möchten.
- Potentielle Kunden der OpenScape UC Application, für die die vollständige Integration von UC in MS Outlook ein Entscheidungskriterium für eine UC Lösung darstellt.



- Kunden der OpenScape UC Application, die heute als E-Mail Client Lotus Notes einsetzen und die OpenScape UC Desktop Client Funktionalität aus IBM Lotus Notes heraus nutzen möchten.
- Potentielle Kunden der OpenScape UC Application, für die die vollständige Integration von UC in IBM Lotus Notes ein Entscheidungskriterium für eine UC Lösung darstellt.
- Kunden der OpenScape UC Application, die im Rahmen von Groupware hohe Anforderungen an Sicherheit sowie an die Einhaltung von Sicherheitsstandards in ihrem Unternehmensnetzwerk stellen und aus diesem Grund IBM Lotus Notes einsetzen.



- Kunden der OpenScape Voice und OpenScape UC Application, die heute als UC Lösung eine MS Office Communicator / MS Lync Lösung einsetzen und die OpenScape Voice und Sprachservice bezogene UC Application Funktionalität aus dem MS Office Communicator / MS Lync heraus nutzen möchten.
- Potentielle Kunden der OpenScape Voice und UC Application, für die die vollständige Integration von OpenScape Voice und UC in MS Office Communicator / MS Lync ein Entscheidungskriterium für diese Lösung darstellt.
- Kunden der Microsoft UC Lösung MS Office Communicator / MS Lync, die diese Lösung um OpenScape Voice und Sprachservice bezogene Funktionalität der UC Applikation erweitern möchten.




- Kunden des Google Apps Cloud Services, die diese Lösung um die OpenScape Voice und Sprachservice bezogene UC Application Funktionalität erweitern möchten
- Kunden der OpenScape UC Application, die heute den Google Apps Gmail Webclient als E-Mail Service einsetzen und die OpenScape UC Desktop Client Funktionalität aus Gmail oder Google Kalender heraus nutzen möchten.
- Potentielle Kunden der OpenScape UC Application, für die die vollständige Integration von UC in die Google Cloud Services ein Entscheidungskriterium für eine UC Lösung darstellt.

## Kundennutzen

- Die Integration von Unified Communications Funktionen in Groupware Applikationen wie MS Outlook oder IBM Lotus Notes unserer Kunden unterstützt die Zusammenarbeit in Teams. So wird die Produktivität sowohl von einzelnen Mitarbeitern als auch von Gruppen gesteigert, die Interaktion mit Kunden sowie die Time-to-Market wird beschleunigt, wodurch die Unternehmensflexibilität und -effizienz verbessert werden.
- UC Integration in Groupware Applikationen steigert die Unternehmensproduktivität und Effizienz, da alle Kommunikationsabläufe direkt in die Arbeitsabläufe, Zusammenhänge und Ziele der Interaktionen eingebettet sind.
- Steigerung der Teameffektivität durch Bereitstellung umfangreicher Konferenz- und Zusammenarbeitsmöglichkeiten bei gleichzeitiger Reduzierung der Reisekostenanteile von ca. 50%<sup>6)</sup>.
- Beschleunigung von Entscheidungen und Beschlüssen durch Einbindung von Mitarbeitern und Kollegen in Echtzeit über alle verfügbaren Kommunikationsmedien.
- Reduzierung von Geschäftsreisen durch Zusammenarbeit von räumlich verteilten Teams mittels Echtzeitkommunikation und Web Collaboration.
- Vermeidung zusätzlicher Investitionen durch Nutzung vorhandener Web Conferencing Infrastrukturen.
- Steigerung der Kapitalrendite durch gleichzeitige Nutzung verschiedener Web Conferencing Systeme in einer Organisation über eine zentrale OpenScape UC Application Lösung (siehe z.B. M&A Szenarien).
- Bietet dem Kunden die Möglichkeit durch den Umstieg auf flexible, skalierbare, sichere und einfach zu verwaltende Architekturen und aufstrebende Technologien entsprechender Qualität, seine Wettbewerbsposition, Kosteneffizienz und unternehmerische Beweglichkeit zu verbessern.
- Das Festpreis- und Vorpaketierungskonzept von OpenScape Fusion V1R3 for MS Outlook, OpenScape Fusion V1 for IBM Lotus Notes und OpenScape Fusion V1R3 for MS Office Communicator / MS Lync hilft die Kosten im Blick zu behalten und reduziert den Investitionsbedarf in zusätzliche Technologien.

6) Quelle: Insignia Research: "Measuring the Pain: What is Fragmented Communication Costing Your Enterprise?" 2007

## Alleinstellungsmerkmale (Unique Selling Proposition)

- Vorhandene Web Collaboration Anwendungen unterschiedlicher Anbieter können durch Integration in OpenScape UC Application weiterhin genutzt werden – zusätzliche Investitionen werden vermieden, die Kapitalrendite des Kunden wird erhöht.
  - Herstellerunabhängigkeit durch Bereitstellung von UC Integrationslösungen mit offenen Schnittstellen.
  - Kundenspezifische Bereitstellung weiterer Web Conferencing Connectoren, sowie Realisierung kundenspezifischer Anpassungen durch hochqualifizierte Professional Service Experten.
- 
- Das einzigartige „One-Client“ Konzept differenziert Siemens Enterprise von Microsoft und bietet den Kunden eine ganzheitliche „Best-of-Breed“ UC Lösung.
  - Standardisierte und kostengünstige UC Integration in den derzeit im Enterprise Segment mit 61% weltweitem Anteil marktführenden E-Mail Client MS Outlook von Microsoft<sup>7)</sup>.



- Standardisierte und kostengünstige UC Integration in den derzeit im Enterprise Segment mit 26% weltweitem Anteil an zweiter Stelle am Markt vertretenen E-Mail Client IBM Lotus Notes <sup>7)</sup>.
- UC Integration in den von IT Verantwortlichen am sichersten eingestuften Groupware Client Lotus Notes auf Basis Lotus Domino, welcher auch bei Großunternehmen aus den Branchen Chemie, Militär und Finanzen dominiert <sup>8)</sup>.



- Standardisierte und kostengünstige OpenScape Voice sowie UC Integration in den derzeit im Enterprise Segment führenden MS Office Communicator / MS Lync UC Client
- Nahtlose und kostengünstige Integration von MS Office Communicator / MS Lync in eine im Kundenumfeld bereits bestehende OpenScape Voice und UC Application Infrastruktur.
- Eine vorhandene MS Office Communicator / MS Lync Infrastruktur kann um OpenScape Voice und UC Application Funktionalitäten erweitert und weiterhin genutzt werden – zusätzliche Investitionen werden vermieden, die Kapitalrendite des Kunden wird erhöht.



- Standardisierte und kostengünstige OpenScape Voice sowie UC Integration in den derzeit im Enterprise Segment stetig wachsenden SaaS-/Cloud-Markt von Google Apps
- Leistungsstarke, intuitive Anwendungen aus OpenScape Voice und UC Application integriert in Google Mail und Google Kalender unterstützen Sie bei der Reduzierung Ihrer IT-Kosten und lassen Ihre Mitarbeiter effizienter zusammenarbeiten
- Bereits vorhandene Google Apps Cloud-Services wie Google Mail und Google Kalender können um OpenScape Voice und UC Application Funktionalitäten erweitert und weiterhin genutzt werden – zusätzliche Investitionen werden vermieden, die Kapitalrendite des Kunden wird erhöht.

7) Quelle: Chip Online: Die besten Outlook Alternative

8) Quelle: Handelszeitung Online Groupware und Sozial Computing aus User-sicht