

# **OpenScape UC Solution Packages V4**

**Unified Communications jetzt einfach, leicht  
verständlich und kostengünstig**

28. Januar 2011

Für Indirect Channel Partners

# Was hat sich geändert?

## Package-Updates

1. OpenScape UC Entry, Standard und Advanced Solution Packages sind nun auch für Kunden mit einer HiPath 4000-Installationsbasis verfügbar, nicht nur wie bisher für OpenScape Voice-Kunden
2. Wir bieten nun auch Packages für Upgrades und Migrationen von OpenScape Voice und HiPath 4000 an
3. Das OpenScape UC Advanced Solution Package beinhaltet nun auch Web Collaboration
4. Für OpenScape Software Assurance wurde der Preis gesenkt, und die Mindestvertragslaufzeit beträgt nur noch 2 statt wie bisher 3 Jahre
5. Das OpenScape UC Server Enterprise Solution Package ist jetzt neu verfügbar. Es ist positioniert als einfache und integrierte Lösung bestehend aus OpenScape Voice und UC ("UC Essentials are built-In").

**OpenScape  
UC Solution  
Packages V3**

(freigegeben im  
Oktober/November  
2010)

**OpenScape  
UC Solution  
Packages V4**

(freigegeben im Februar  
2011)

### Wichtige Termine:

- Alle OpenScape UC Solution Packages mit OpenScape Voice V5 sind ab 04. Oktober 2010 bestellbar
- Alle OpenScape UC Solution Packages mit HiPath 4000 sind ab 08. November 2010 bestellbar
- Das OpenScape UC Server Enterprise Solution Package ist ab dem 07. Februar 2011 bestellbar

## OpenScape UC Solution Packages

Einfache  
Preis-  
gestaltung  
pro User

### OpenScape Xpressions UC Solution Package

OpenScape  
Xpressions UC

### OpenScape UC Entry Solution Package

OpenScape  
Xpressions UM

Voice-Plattform  
– OpenScape Voice  
oder OpenScape Voice Upgrade  
oder H4k Migration zu OSC Voice  
oder HiPath 4000 Upgrade



### OpenScape UC Server Enterprise Solution Package

OpenScape  
UC Application  
Enterprise edition  
(Professional Level)

Voice-Plattform  
OpenScape Voice

### OpenScape UC Standard Solution Package

OpenScape  
UC Application  
Enterprise edition  
(Professional Level)

OpenScape  
Xpressions UM

Voice-Plattform  
– OpenScape Voice  
oder OpenScape Voice Upgrade  
oder H4k Migration zu OSC Voice  
oder HiPath 4000 Upgrade

### OpenScape UC Advanced Solution Package

OpenScape  
UC Application  
Enterprise edition  
(Team Level)

OpenScape  
Web Collaboration

OpenScape  
Contact Center

OpenScape  
Xpressions UM

Voice-Plattform  
– OpenScape Voice  
oder OpenScape Voice Upgrade  
oder H4k Migration zu OSC Voice  
oder HiPath 4000 Upgrade

OpenScape Software  
Assurance\*

**Migration UC**  
(paketiert & ohne Voice)

OpenScape Software  
Assurance\*

**Entry UC**  
(Voice & Messaging)

OpenScape Software  
Assurance\*

**Integrated  
UC Essentials**  
("eingebautes" UC)

OpenScape Software  
Assurance\*

**Standard UC**  
(Komplett & konkurrenzfähig)

OpenScape Software  
Assurance\*

**All-inclusive UC**  
("Mit allem drum und  
dran")

\* **2-Jahres**-Lizenzgebühr berechtigt den Kunden zum Bezug aller Software-Upgrades; Abschluss eines Wartungsvertrags erforderlich

# OpenScape Xpressions UC Solution Package

## Zielgruppe

- OpenScape Xpressions Neu- und Bestandskunden an HiPath 4000 V3/V4, HiPath 3000 V6 oder höher, bzw. OpenScape Voice V3.1, die nach einer UC-Lösung ohne Infrastrukturkonsolidierung und tiefgreifende Integrationsmaßnahmen suchen

## Nutzen

- Bietet eine einfaches "Paket" zur Migration von Voice Messaging/Unified Messaging auf Unified Communications.

## Inhalt

- 100 OpenScape Xpressions V6 UM User Lizenzen
- 100 OpenScape Xpressions V6 Desktop- und Web Client-Lizenzen
- 3 OpenScape Xpressions V6 Web Collaboration-Raumlizenzen
- OpenScape Xpressions V6 Voice Portal
- 8 OpenScape Xpressions V6 Media Port-Lizenzen
- 10 OpenScape Xpressions V6 Audio Conferencing Port-Lizenzen
- 4 OpenScape Xpressions TTS-Ports
- Dieses Package enthält keine Voice-Plattform
- Weitere Einzelheiten siehe Vertriebsinformation

## Bestellhinweise

- Jedes Package besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.
- Die OpenScape Xpressions Basislizenz ist NICHT enthalten. Sie muss von Kunden, die OpenScape Xpressions noch nicht nutzen, hinzubestellt werden.
- OpenScape Software Assurance muss bei allen Packages mitbestellt werden.

# OpenScape UC Entry Solution Package

## Zielgruppe

- Neu- und Bestandskunden, die durch Konsolidierung Ihrer Voice- und Messaging-Infrastruktur einen ersten Schritt in Richtung UC machen.

## Nutzen

- Bietet eine branchenführende Voice- and Unified Messaging-Plattform als solide Basis für zukünftige UC-Erweiterungen.

## Inhalt

### Beispielinhalt für das Basispaket:

- 100 OpenScape Xpressions UM User Lizenzen
- 100 OpenScape Personal Client User Lizenzen
- 8 OpenScape Xpressions Media Port Lizenzen
- 100 OpenScape DLS Mobile User Lizenzen (nur OSC Voice Packages)

### Beispielinhalt für OpenScape Voice-Neukunden (Inhalt variiert je nach Voice-Plattform):

- 1 OpenScape Voice V5 Basislizenz
- 1 OpenScape UC Server V3 Basislizenz
- 100 OpenScape Voice V5 Dynamic User Lizenzen

Weitere Einzelheiten, siehe Vertriebsinformation

## Bestellhinweise

- Jedes Package besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.
- Die OpenScape Xpressions Basislizenz ist NICHT enthalten. Sie muss von Kunden, die OpenScape Xpressions noch nicht nutzen, hinzubestellt werden.
- OpenScape Software Assurance muss bei allen Packages mitbestellt werden.
- Verwenden Sie für HiPath 4000-Upgrades den HiPath 4000-Konfigurator.

# OpenScape UC Server Enterprise Solution Package

## Zielgruppe

- Neue und bestehende Kunden mit dem Ziel, durch eine Software-basierte Sprach- und UC-Lösung Kosten zu verringern und die Produktivität zu steigern
- Kein Bedarf an erweiterten UM-Funktionen (kein Xpressions)
- Konkurrenzangebot zu Cisco CUWL Standard und Microsoft UC-Lizenzierungspaket

## Nutzen

- Bietet integrierte Voice- und Basis-UC-Funktionalität mit Standard-UM, IM-Unterstützung, Presence, einfachen Konferenzfunktionen (Ad-hoc-Konferenzen), ONS und UC-Desktop-Clients zu einem konkurrenzfähigen Preis
- Kann zum Einstieg als „Integrated Simplex“-System (Einzel-Server) installiert werden

## Inhalt

### Beispielinhalt für das Basispaket:

- 1 OpenScape UC Application Basislizenz
- 100 OpenScape Enterprise Professional User Lizenzen
- 100 OpenScape Mobile Client Lizenzen

### Beispielinhalt für neue OpenScape Voice-Kunden:

- 1 OpenScape Voice V5 Basislizenz
- 1 OpenScape UC Server V3 Basislizenz
- 100 OpenScape Voice V5 Dynamic User Lizenzen

Weitere Einzelheiten, siehe Vertriebsinformation

## Bestellhinweise

- Jedes Package besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.
- OpenScape Software Assurance muss bei allen Packages mitbestellt werden.

# OpenScape UC Standard Solution Package

## Zielgruppe

- Neu- und Bestandskunden, die UC als Chance sehen, Ihre Gesamtproduktivität und Kostenstruktur zu verbessern.
- Konkurrenzangebot zu Cisco CUWL Standard!

## Nutzen

- Bietet die wichtigsten UM & UC-Funktionen für Mitarbeiter von Unternehmen zu einem konkurrenzfähigen Preis (Voice, UM, IM, Anwesenheit, einfache Konferenzfunktionen, Mobility und Desktop Integration). Bietet kundenspezifisch anpassbare UC auf Basis offener Standards für BPI und CEBP.

## Inhalt

### Beispielinhalt für das Basispaket:

- 1 OpenScape UC Application Basislizenz
- 100 OpenScape Enterprise Professional User Lizenzen
- 100 OpenScape Xpressions UM User Lizenzen
- 100 OpenScape Mobile Client-Lizenzen
- 100 OpenScape DLS Mobile User Lizenzen (nur OSC Voice Packages)
- 4 TTS Lizenzen
- 8 OpenScape Xpressions Media Port Lizenzen

### Beispielinhalt für neue OpenScape Voice-Kunden:

- 1 OpenScape Voice V5 Basislizenz
- 1 OpenScape UC Server V3 Basislizenz
- 100 OpenScape Voice V5 Dynamic User Lizenzen

Weitere Einzelheiten, siehe Vertriebsinformation

## Bestellhinweise

- Jedes Package besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.
- Die OpenScape Xpressions Basislizenz ist NICHT enthalten. Sie muss von Kunden, die OpenScape Xpressions noch nicht nutzen, hinzubestellt werden.
- OpenScape Software Assurance muss bei allen Packages mitbestellt werden.
- Verwenden Sie für HiPath 4000-Upgrades den HiPath 4000-Konfigurator.

# OpenScape UC Advanced Solution Package

## Zielgruppe

- Neu- und Bestandskunden, die UC als strategische Investition zur Erringung eines Wettbewerbsvorteils verstehen.
- Ist besser als Cisco CUWL Professional und die Konkurrenzangebote von Avaya und Microsoft UC!

## Nutzen

- Bietet komplette UC-Funktionen für Voice, Messaging, Konferenzen, IM, Anwesenheit, Mobility, Web Collaboration, Desktop Integration und Contact Center. Es stellt unser bestes Angebot im Bereich TCO dar. Bietet kundenspezifisch anpassbare UC auf Basis offener Standards für BPI und CEBP.

## Inhalt

### Beispielinhalt für das Basispaket:

- 1 OpenScape UC Application Basislizenz
- 100 OpenScape Enterprise Team User Lizenzen.
- 100 OpenScape Xpressions UM User Lizenzen
- 1 OpenScape Web Collaboration Basislizenz
- 3 OpenScape Web Collaboration Raumlizenzen
- 1 Web-Konf.-Konnektor IBM Lotus Sametime, 1 Web-Konf.-Konnektor MS Live Meeting, 1 Web-Konf.-Konnektor Cisco WebEx, 1 Web-Konf.-Konnektor NetViewer
- 100 OpenScape Mobile Client-Lizenzen
- OpenScape V3 Voice Portal
- 100 OpenScape DLS Mobile User Lizenzen (nur OSC Voice Packages)
- 4 TTS Lizenzen
- 8 OpenScape Xpressions Media Port Lizenzen
- 1 OpenScape Contact Center Basislizenz
- 5 OpenScape CC-Agenten (User & Agent Desktop)
- 1 OpenScape Contact Center Manager

### Beispielinhalt für neue OpenScape Voice-Kunden:

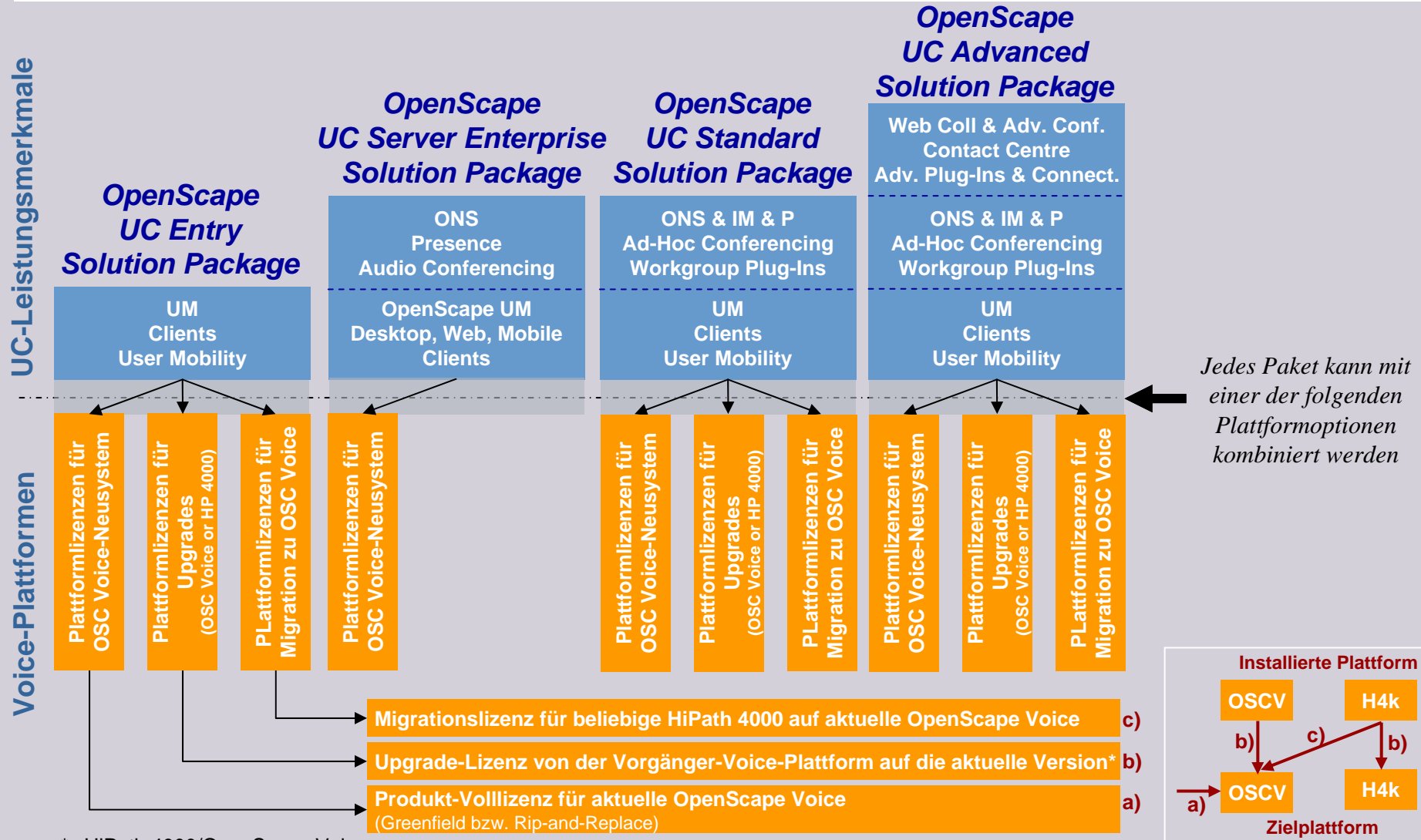
- 1 OpenScape Voice V5 Basislizenz
- 1 OpenScape UC Server V3 Basislizenz
- 100 OpenScape Voice V5 Dynamic User Lizenzen

Weitere Einzelheiten, siehe Vertriebsinformation

## Bestellhinweise

- Jedes Package besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.
- Die OpenScape Xpressions Basislizenz ist NICHT enthalten. Sie muss von Kunden, die OpenScape Xpressions noch nicht nutzen, hinzubestellt werden.
- OpenScape Software Assurance muss bei allen Packages mitbestellt werden.
- Verwenden Sie für HiPath 4000-Upgrades den HiPath 4000-Konfigurator.

## Wachsender Nutzen durch modulare, flexible Pakete



\* HiPath 4000/OpenScope Voice

## Einsatzszenarien

### Greenfield oder Rip-and-Replace Ansatz

- Neukunde oder komplette Neuinstallation/Neues System für Bestandskunde
- OpenScape UC Solution Packages mit OpenScape Voice-Volllizenz
- OpenScape Xpressions UC Solution Packages in Kombination mit beliebigen Voice-Plattformen

### Migration – Installierte Basis

- Beim Kunden ist bereits eine HiPath 4000 installiert
- OpenScape UC Solution Migration Packages für Migrationen auf OpenScape Voice inkl. OpenScape UC Application

### Migration – Drittanbieter

- Beim Kunden ist ein Drittanbieter-System installiert
- OpenScape UC Solution Packages mit OpenScape Voice-Volllizenz (Rip-and-Replace) – Hinweis auf wettbewerbsfähigen Preis
- OpenScape Xpressions UC Solution Packages in Kombination mit beliebigen Voice-Plattformen – Nahtlose Migration

### Upgrade – Installierte Basis

- Beim Kunden ist bereits eine SEN-Voice-Plattform installiert
- OpenScape UC Solution Upgrade Packages für OpenScape Voice und HiPath 4000 (auch ältere Versionen)

# Vergleich der OpenScape UC Solution Packages

	Voice & User Mobility	One Number Service (ONS)	Audio Conferencing	Voice Mail	Unified Messaging	Groupware Plug-Ins	Integrated Web/Video Conferencing	IM&P	IM&P Integration	CEBP Integration	Fusion Web Conf. Connectors	Contact Center	UC Clients *
<b>OpenScape Xpressions UC Solution Package</b>													Web (CTI), Voice Portal, OptiClient Extensions
<b>OpenScape Entry UC Solution Package</b>			**										Desktop (Personal edition), OpenStage
<b>OpenScape UC Server Enterprise Solution Package</b> <span style="color:red">Neu</span>	<i>Nur Voice</i>		<i>Nur ad hoc</i>		***								Desktop, Web, Mobile, OpenStage
<b>OpenScape Standard UC Solution Package</b>		*	<i>Nur ad hoc</i>										Desktop, Web, Mobile, Voice Portal, OpenStage
<b>OpenScape Advanced UC Solution Package</b>		*											Desktop, Web, Mobile, Voice Portal, OpenStage

\* Die Funktionsfähigkeit der einzelnen Leistungsmerkmale hängt von der Voice-Plattform ab (ONS-Funktion ist in Kombination mit der HiPath 4000 nur eingeschränkt nutzbar).

\*\* Bei Konferenzen, die auf der Konferenz-Funktionalität der Voice-Plattform basieren; kein UC Floor Control

\*\*\* Nur OpenScape UC Application VM/UM, kein OpenScape Xpressions UM enthalten

# Beispiele für Zusatzprodukte



(Packages erweiterbar um beliebige À la Carte-Leistungsmerkmale)

## OpenScape Fusion Client-Integrationslösungen

OpenScape für MS Outlook, MS Office Communicator bzw. IBM Lotus Notes (pro Benutzer)

## OpenScape Xpressions Client-Konnektoren

Xpressions Client-Konnektoren für Outlook, Notes & SAP (kostenlos)

## OpenScape Web Collaboration

OpenScape Web Collaboration Raumlizenz (pro zusätzlichem Raum)

OpenScape Web Collaboration Redundancy/Scalability Lizenz (inkl. 1 Serverlizenz)

## Upgrade Audio Conf für OpenScape UC Standard Package

OpenScape Enterprise V3 Upgrade von der Professional auf die Team User Lizenz (pro User Lizenz)

# OpenScape Fusion V1 Client-Integrationslösungen

## Zielgruppe

- Neu- oder Bestandskunden, die zurzeit MS Outlook bzw. IBM Lotus Notes als bevorzugten Groupware-Client nutzen und eine volle Integration der UC-Funktionalität in MS Outlook / IBM Lotus Notes benötigen.
- Kunden, die zurzeit MS Office Communicator als UC-Lösung für Instant Messaging und Anwesenheit einsetzen und die aus dem MS Office Communicator heraus auf OpenScape Voice- und OpenScape UC Application-basierende Sprachfunktionen zugreifen möchten.

## Nutzen

- Kunden profitieren von bereits getätigten Investitionen in Microsoft- oder IBM UC-Lösungen.
- Benutzer arbeiten weiter mit der vertrauten Client-Benutzeroberfläche; minimale Auswirkungen auf Training, Produktivität, etc.
- Sehr attraktive Preise - dadurch einfache und kosteneffiziente Client-Integration beim Kunden.

## Inhalt

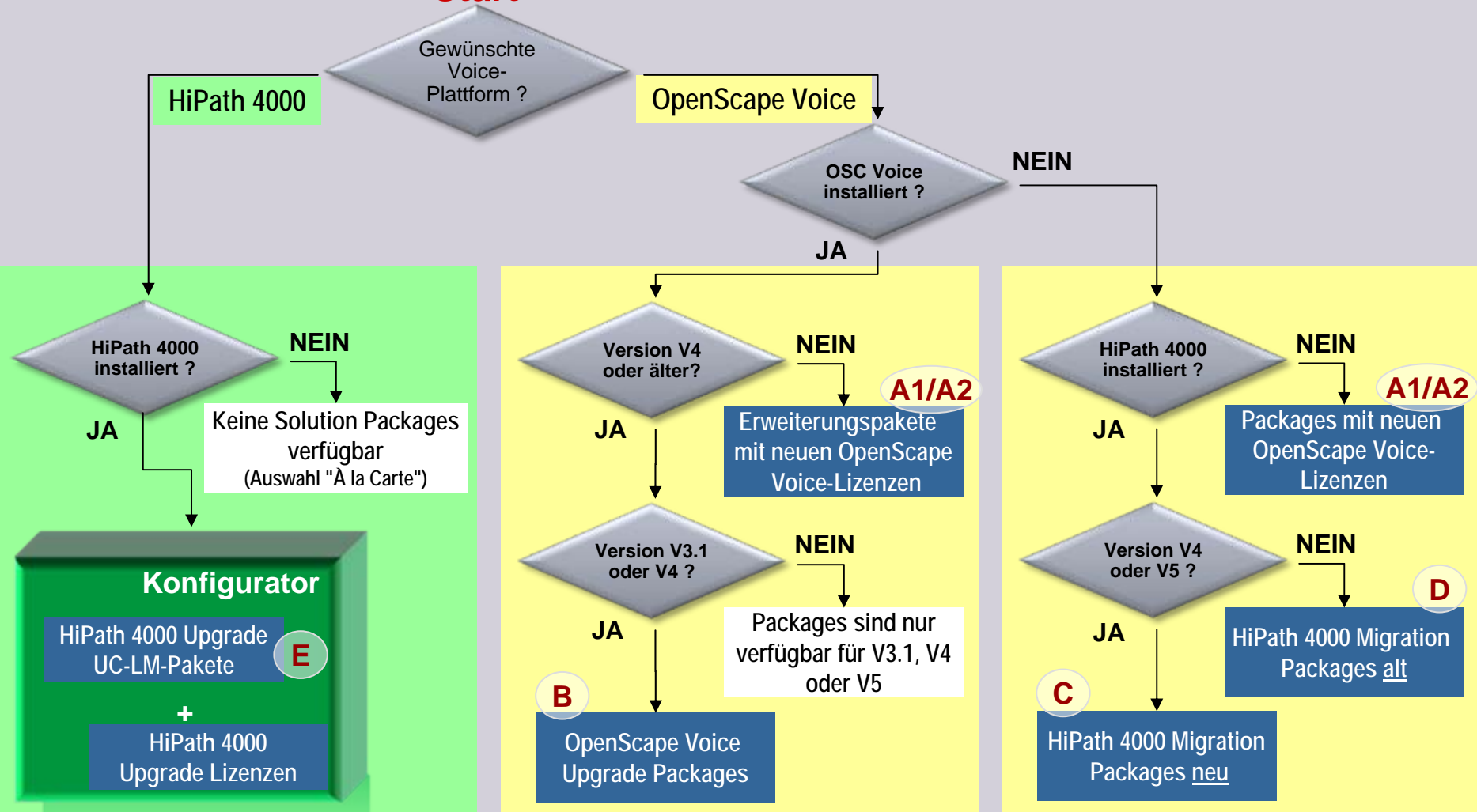
- L30258-W622-D710 – OpenScape Fusion V1 für Basispaket Client-Integration:
- 1 OpenScape Fusion V1 for MS Office Communicator Basislizenz
  - 100 OpenScape Fusion V1 für MS Office Communicator Team Lizenzen
  - 1 OpenScape Fusion V1 für MS Outlook Basislizenz
  - 100 OpenScape Fusion V1 für MS Outlook Team User Lizenzen
  - 1 OpenScape Fusion V1 für IBM Lotus Notes Basislizenz
  - 100 OpenScape Fusion V1 für IBM Lotus Notes Team Lizenzen
- L30258-W622-D711 – OpenScape Fusion V1 für Client-Integration-Paketerweiterungen:
- 25 OpenScape Fusion V1 für MS Office Communicator Team Lizenzen
  - 25 OpenScape Fusion V1 für MS Outlook Team User Lizenzen
  - 25 OpenScape Fusion V1 für IBM Lotus Notes Team Lizenzen

## Bestellhinweise

- Dieses Angebot besteht aus einem Basispaket mit 100 Benutzern und einem Erweiterungspaket mit 25 Benutzern. Bestellen Sie einfach ein Basispaket und so viele Erweiterungspakete wie Sie benötigen.

# Wie bestelle ich das richtige Package für meinen Kunden?

Start



# Bestellpositionen

OpenScope UC ... Szenario		Entry Solution Package	Server Enterprise Solution Package	Standard Solution Package	Advanced Solution Package
Neue Installation OpenScope Voice V5 mit voller UC-Funktionalität	Basis Erweiterung SWA	L30220-D622-A335 L30220-D622-A336 L30220-D601-A305	Nicht verfügbar	L30280-D622-F898 L30280-D622-F899 L30280-D601-F867	L30280-D622-F954 L30280-D622-F955 L30280-D601-F853
Neue Installation OpenScope Voice V5 mit UC-Basisfunktionen	Basis Erweiterung SWA	Nicht verfügbar	L30280-D622-F680 L30220-D622-F681 L30280-D601-F867	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Upgrade von OpenScope Voice V1, V2, V3.0 nach OpenScope Voice V5		Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Upgrade von OpenScope Voice V3.1, V4 nach OpenScope Voice V5	Basis Erweiterung SWA	L30280-D622-F956 L30280-D622-F957 L30220-D601-A305	Nicht verfügbar	L30280-D622-F958 L30280-D622-F959 L30280-D601-F867	L30280-D622-F977 L30280-D622-F978 L30280-D601-F853
Migration von HiPath 4000 V4, V5 nach OpenScope Voice V5	Basis Erweiterung SWA	L30280-D622-F997 L30280-D622-F998 L30220-D601-A305	Nicht verfügbar	L30280-D622-F999 L30280-D622-F895 L30280-D601-F867	L30280-D622-F896 L30280-D622-F897 L30280-D601-F853
Migration von HiPath 4000 V1.0, V2.0, V3.0 nach OpenScope Voice V5	Basis Erweiterung SWA	L30280-D622-F991 L30280-D622-F992 L30220-D601-A305	Nicht verfügbar	L30280-D622-F993 L30280-D622-F994 L30280-D601-F867	L30280-D622-F995 L30280-D622-F996 L30280-D601-F853
UC-Feature-Package für ein HiPath 4000-Upgrade nach V6 (nur über den HiPath 4000-Konfigurator)	Basis Erweiterung SWA	L30280-D622-F979 L30280-D622-F980 L30280-D601-F878	Nicht verfügbar	L30280-D622-F981 L30280-D622-F982 L30280-D601-F876	L30280-D622-F983 L30280-D622-F984 L30280-D601-F877

A1

A2

B

C

D

E

**Hinweis:** Eine detaillierte Liste mit den genauen Paketinhalten und Softwareversionen pro Bestellposition finden Sie in der Vertriebsinformation. Abhängig von der installierten Voice-Plattform kann es leichte Abweichungen geben.

# OpenScape UC Solution Packages bei Kunden mit einer bereits installierten Basis

## OpenScape Voice-Installation

- Wenn der Kunde bereits die neueste Version (V5) hat, können Sie Erweiterungspakete (Entry, Server Enterprise, Standard, Advanced) hinzufügen, um nur neue Benutzer zu versorgen  
**Hinweis:** Sie sollten dabei überprüfen, ob alle erforderlichen Basislizenzen für die Leistungsmerkmale installiert sind oder ob Sie À la Carte bestellen müssen
- Wenn der Kunde bereits eine ältere Version (V3.1 or V4) hat, können Sie für die UC-Bereitstellung bei den Benutzern UC Upgrade Packages verwenden und alle anderen Benutzer mit À la Carte-Upgrade-Positionen versorgen, oder Sie verwenden UC Solution Packages Upgrades für alle Benutzer  
**Hinweis:** Für ein Upgrade benötigen Sie das Basispaket und die Erweiterungspakete

## HiPath 4000-Installation

- Wenn der Kunde bereits eine ältere Version (V1 bis V5) hat, können Sie für die UC-Bereitstellung bei den Benutzern UC Upgrade Packages verwenden und alle anderen Benutzer mit À la Carte-Upgrade-Positionen versorgen, oder Sie verwenden UC Solution Packages Upgrades für alle Benutzer  
**Hinweis:** Für ein Upgrade benötigen Sie das Basispaket und die Erweiterungspakete
- Wenn der Kunde auf OpenScape Voice migrieren und dabei gleichzeitig UC Applications einführen will, können Sie die UC Solution Migration Packages verwenden, ausgehend von älteren oder neueren HiPath 4000-Installationen
- Verwenden Sie für HiPath 4000-Upgrades den HiPath 4000-Konfigurator

# Konkurrenz – Cisco



## Vergleich mit OpenScape UC Standard Solution Package

Funktionalität	Cisco Unified Workspace Licensing Standard	OpenScape UC Standard Solution Package	Anmerkungen/Unterscheidungsmerkmale
Konferenzen	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop-Telefon für Gespräche zwischen 2 Teilnehmern oder Softphone für Videoanrufe</li> <li>• Ad-hoc Audiokonferenzen mit mehreren Teilnehmern</li> </ul>
Mobiltelefon-Client	N	J	
Anwesenheit	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anwesenheit für Benutzer und Sprache, IM, MS OCS- &amp; IBM Lotus Sametime-Integration, MS Outlook-Kalenderintegration</li> <li>• IM&amp;P Federation: verfügbar bei Cisco, geplant für OpenScape UC Application</li> </ul>
Mobility	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geräte-Handover, Verwaltung bevorzugter Geräte, regelbasiertes Routing &amp; Geräte-Routingtabelle</li> <li>• OpenScape UC Application bietet echten One Number Service (ONS), Cisco emuliert ONS mittels Parallelruffunktion</li> </ul>
Soft-Client	J	J	
Messaging	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postfach für Sprach- oder UM-Nachrichten mit Web- und IMAP-Zugang</li> <li>• OpenScape UC Standard Solution Package bietet zusätzlich SMS</li> </ul>
Software Assurance	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software Assurance bei beiden Anbietern erforderlich (Cisco: 3 Jahre Software Subscription; SEN: mindestens 2 Jahre Software Assurance)</li> </ul>

# Konkurrenz – Cisco



## Vergleich mit OpenScape UC Advanced Solution Package

Funktionalität	Cisco Unified Workspace Licensing Professional	OpenScape UC Advanced Solution Package	Anmerkungen/Unterscheidungsmerkmale
Konferenzen	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beide Anbieter bieten dem Kunden Desktop-Telefone für Gespräche zwischen zwei Teilnehmern oder Softphones für Videoanrufe und Audiokonferenzen zwischen mehreren Teilnehmern (Ad-hoc und geplant)</li> <li>• Beide Anbieter bieten dem Kunden Web- und Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern</li> <li>• Das Verhältnis Konferenzlizenzen pro Benutzer ist beim SEN-Angebot viel besser als bei Cisco (Cisco: 1 Konferenzport pro 25 Benutzer, SEN: 1 Audiokonferenzport pro 1 Benutzer)</li> </ul>
Mobiltelefon-Client	J	J	
Anwesenheit	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anwesenheit für Benutzer und Sprache, IM, MS OCS- &amp; IBM Lotus Sametime-Integration, MS Outlook-Kalenderintegration</li> <li>• IM&amp;P Federation: verfügbar bei Cisco, geplant für OpenScape UC Application</li> </ul>
Contact Center	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Migration von UCC Express (maximal 300 Agenten) auf UCC Enterprise auf Systemebene; nur Telefone und Cisco Agent Desktop-Software können migriert werden</li> <li>• OpenScape UC Advanced Solution Package beinhaltet OpenScape Contact Center Enterprise Edition (gruppenbasiertes Routing)</li> </ul>
Mobility	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geräte-Handover, Verwaltung bevorzugter Geräte, regelbasiertes Routing &amp; Geräte-Routingtabelle</li> <li>• OpenScape UC Application bietet echten One Number Service (ONS), Cisco emuliert ONS mittels Parallelruffunktion</li> </ul>
Soft-Client	J	J	
Messaging	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postfach für Sprach- oder UM-Nachrichten mit Web- und IMAP-Zugang</li> <li>• OpenScape UC Advanced Solution Package bietet zusätzlich SMS</li> </ul>
Software Assurance	J	J	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software Assurance bei beiden Anbietern erforderlich (Cisco: 3 Jahre Software Subscription; SEN: mindestens 2 Jahre Software Assurance)</li> </ul>

## Der einzigartige Kundennutzen unserer Pakete

### Drei Gründe für den Kauf

- **Sie sind einfach!** und bieten eine einfache und transparente Lizenzierung auf "Pro-Benutzer"-Basis. Anders als bei einigen unserer Mitbewerber fallen bei uns keine Zusatzkosten für Server-Software oder Client-Zugriffslizenzen an.
- **Sie sind leicht verständlich!** und erleichtern dadurch die Angebotserstellung und den Verkauf, da die Kosten für die Einführung von UC in Unternehmen für den Kunden klar und leicht verständlich sind. Mit Software Assurance für Investitionsschutz und innere Gelassenheit.
- **Sie sind kostengünstig!** und zeichnen sich aus durch eine aggressive Preisgestaltung, die unsere Konkurrenz aus dem Feld schlägt. Die Preise liegen bis zu 50% unter den À la Carte-Preisen.